

**Martínez**, de la Secundaria Técnica No. 26 “José Vasconcelos” de Villa Victoria, México.

- ✧ El 27 de mayo, la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo llevó a cabo la reunión de evaluación del Proyecto de Matemáticas, con la participación del Director y Subdirectora de Educación Secundaria, Jefes de los Departamentos de Secundarias Generales y Técnicas del Valle de México, Jefes de Enseñanza de Matemáticas de los Departamentos de Secundaria General y Técnica de ambos Valles, y los Líderes departamentales del Proyecto de Mejora N° 3, con el propósito de valorar los logros y avances que se obtuvieron en cada uno de los sectores participantes en el Proyecto y vislumbrar las rutas a seguir para el logro de las metas planteadas.
- ✧ El 31 de mayo, el Departamento de Extensión y Vinculación Educativa llevó a cabo la 5ª. Reunión de Acompañamiento y Seguimiento del Programa Nacional de Lectura, cuyo objetivo fue conocer la evaluación final de cada Departamento de Educación Secundaria. Se obtuvo como resultado el establecimiento de las acciones para la planeación del año escolar 2005-2006, asistieron 10 asesores de las tres modalidades de Educación Secundaria.
- ✧ Durante los meses de abril y mayo, el Departamento de Educación Física del Valle de México, llevó a cabo la “Estrategia de seguimiento y verificación del desempeño del personal de supervisión”, para tal efecto se realizaron 12 visitas integradas de supervisión a 15 regiones educativas de educación preescolar, y especial, participando 42 Asesores Técnico Pedagógicos, 2 profesores de clase directa de educación preescolar y 11 docentes de Educación Física de secundaria general, obteniendo información útil y pertinente sobre la aplicación del programa de Educación Física y su articulación con las necesidades educativas de los alumnos de los distintos niveles educativos de la educación básica.
- ✧ Durante los meses de abril y mayo, el Departamento de Computación Electrónica en Educación Secundaria (COEES), dio capacitación y asesoría en el uso y aprovechamiento didáctico de la tecnología touch screen con la que cuentan los pizarrones electrónicos en 61 escuelas, capacitando a 40 directivos, 444 docentes y 54 personas de asistencia y apoyo a la educación.
- ✧ En los meses de abril y mayo, el Departamento de COEES, realizó 81 servicios de mantenimiento de Red Edusat a 64 centros de trabajo, beneficiando a 27,933 alumnos y en lo referente a Red Escolar se llevaron a cabo 16 servicios al mismo número de centros de trabajo, beneficiando a una población escolar de 12,827. En cuanto a la atención del equipo de cómputo, se realizaron 151 servicios de mantenimiento preventivo y 77 servicios de mantenimiento correctivo.
- ✧ El 8 de junio, la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, llevó a cabo la **3ª. Reunión de seguimiento y evaluación del avance de las actividades, con las estructuras departamentales**, con la participación del Director, Subdirectora, 8 integrantes del equipo técnico, 10 Jefes de Departamento, 16 Subjefes Técnico Administrativos y Pedagógicos y 4 asesores técnicos de los departamentos de apoyo. En la reunión se socializó la información correspondiente al desarrollo de las actividades de evaluación-planeación.
- ✧ El 15 de junio, la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, llevó a cabo la **4ª. Reunión de Evaluación con líderes departamentales de los Proyectos de Mejora** del Programa de Fortalecimiento Institucional, con la finalidad de valorar las acciones desarrolladas en el periodo 2000 - 2005, con la participación de 5 líderes de la Dirección y 40 líderes departamentales de las tres modalidades de secundaria, de educación física y COEES.

# EDITORIAL

ANTONIO HERNÁNDEZ LUGO

*Secretario General de la Sección 17  
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación*

La historia de México está basada en la participación de la sociedad civil, han tenido que pasar muchos años, para que los ciudadanos perciban que cualquier cambio debe surgir desde la base social y no precisamente desde la cúpula del régimen en turno. La percepción, aparentemente monolítica que se tenía del régimen, es probable que sea equivocada y que en su momento haya tenido una actuación madura y con visión histórica. Los sucesos que se dieron en el año 2000, han sido un llamado de atención a las instituciones y a la ciudadanía para asumir con responsabilidad la participación que se exige de nosotros en este nuevo esquema social.

Nuestro país ha tenido la oportunidad de dar un paso fundamental hacia la democracia, pero no la que se sustenta exclusivamente en un ejercicio electoral libre y de respeto al estado de derecho; sino la que propugna el **reconocimiento de la sociedad civil y tiene como esencia el Estado mexicano**. Sin embargo, la proclividad institucional a relegar temas fundamentales de la agenda nacional, privilegiando aquellos cuya trascendencia es sólo mediática, ha puesto en riesgo el logro social, al que han dado en llamar **bono democrático**, que incuestionablemente, ha sufrido un desgaste innecesario.

Para nosotros los maestros, la política educativa se significa en un **compromiso diario, cotidiano, que consiste en la asunción de la responsabilidad que hemos adquirido con el hecho educativo y el quehacer del docente, que bien hecho, se convierte en el reconocimiento social**.

Ser maestro, representa la ocasión de gestar una forma nueva de relacionarnos con aquellos a los que servimos, de **crear un paradigma en el que la alianza con la sociedad sea la premisa** a través de la cual se logren los propósitos educativos.

La visión de la dirigencia nacional del SNTE, encabezada por la maestra Elba Esther Gordillo Morales, es en esencia una visión democrática tendente a alcanzar la equidad social por medio de la educación. De una educación pública de calidad y con equidad, la cual, sea cimiento en la construcción del Estado democrático al que aspiramos los mexiquenses. **Los maestros estamos comprometidos y dispuestos** para hacer la parte que nos corresponde.

**En un Estado democrático la educación debe ser prioridad de Estado y como consecuencia de Gobierno**

Es necesario que asumamos una actitud corresponsable, al margen de todo egoísmo político, e implementar las acciones necesarias para construir una verdadera democracia, o México habrá de permanecer a la zaga en el escenario mundial.

Tenemos claro que en el orden social, el global y nacional, no hay tiempo para postergar.

**El magisterio federalizado tiene una convicción, servir con nuestro quehacer educativo al Estado de México, porque es esta entidad, la que nos ha brindado la invaluable oportunidad de ser "MAESTROS".**

La dirección de educación secundaria y servicios de apoyo, en cumplimiento de su responsabilidad y en el marco de las políticas de significación estatal y federal que orientan el servicio de Educación Secundaria Federalizada, elaboró en el año 2000, el Programa de Fortalecimiento Institucional, en el que se incluyeron cinco proyectos de mejora para atender los puntos críticos surgidos a partir de las evaluaciones institucionales que anualmente se realizan en todos los Departamentos que conforman la Dirección.

Las problemáticas recurrentes plasmadas en las evaluaciones se agruparon en tres aspectos generales:

- © *Necesidad de implementar procesos de actualización y formación continua del personal docente, directivo y de apoyo.*
- © *Necesidad de orientar al personal para el uso y aprovechamiento de los equipos de computo y de otros recursos tecnológicos instalados en las escuelas, así como la necesidad de incrementar y proveer de equipo relacionado con las nuevas tecnologías.*
- © *Incidir en el bajo aprovechamiento escolar de los educandos reflejado en problemas de aprendizaje, indisciplina, inasistencia recurrente, deserción, bajo aprovechamiento académico y reprobación.*

A partir de la tipificación de éstos, la dirección decidió coadyuvar, desde su ámbito, con acciones estratégicas para atender a cada uno de los puntos nodales identificados. Dichas acciones junto con las que ya se venían realizando a partir de la puesta en marcha del Programa de Modernización de la Función Supervisora, la revisión, adecuación y actualización de los manuales de organización, la implementación de la base de datos winsiseiem y la reorganización de la estructura de la Dirección, se instituyeron como proyectos de mejora, conformando el Programa de Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Educación Secundaria (en ese entonces Educación Media).

El Programa de Fortalecimiento Institucional quedó incluido en la planeación de mediano plazo correspondiente al periodo 2000 - 2005, enunciando para cada proyecto; metas, objetivos y acciones que se desarrollaron en forma paulatina durante el período mencionado.

Para el logro de los objetivos y metas de los proyectos, la Dirección estableció una estrategia de organización consistente en la designación de líderes para coordinar y operar las acciones en los diferentes ámbitos de la estructura de la Dirección. De tal manera, quedaron constituidos liderazgos en el ámbito de la dirección, en el departamental y sectorial. Cabe mencionar que no en todos los casos se conservaron a las mismas personas para realizar las actividades correspondientes a los liderazgos asumidos.

# Actividades Relevantes

- ✧ Del 14 de abril al 27 de mayo, la Oficina de Cooperativas Escolares efectuó 25 visitas de asesoría y supervisión en el Valle de México y Valle de Toluca, contando con la participación de los titulares de estos órganos de apoyo y los tres responsables de las oficinas regionales en el Valle de México, con el propósito de atender dudas acerca del funcionamiento de las cooperativas escolares de los planteles de educación secundaria.
- ✧ Los días 25 de abril, 3, 9, 11, 16 y 18 de mayo, el Departamento de Telesecundarias del Valle de México, realizó reuniones de acompañamiento y seguimiento a las actividades planeadas, con la participación de 4 Jefes de Sector, 15 Supervisores Escolares y 37 Asesores Técnico Pedagógicos; los resultados serán insumo para la Planeación de Mediano Plazo del Departamento.
- ✧ Durante los días 13, 23, 31 de mayo y 2 de junio, la Oficina de Atención a Padres de Familia, realizó cuatro asesorías en las sedes que se indican, a fin de atender la problemática presentada.
  - ✓ Secundaria Técnica 25 "Sor Juana Inés de la Cruz" C.T. 15DST0025T ubicada en avenida Ignacio Zaragoza S/N, San Pablo de las Salinas Tultitlán, México.
  - ✓ Escuela Telesecundaria "Agustín Yañez" 15DTV045U, ubicada en Francisco Sarabia Norte número 2, San Francisco Tlalcilcalpan, Almoloya de Juárez, México.
  - ✓ Secundaria General Zamna C.T. 15DES0289J, ubicada en Sección B S/N, Llano de los Baez, Ecatepec, México.
  - ✓ Escuela Telesecundaria "Adolfo López Mateos" 15DTV0293B ubicada en Núcleo S/N, Atizapán 2000, Atizapán de Zaragoza, México.
- ✧ Del 20 al 27 de mayo, la Oficina de Cooperativas Escolares proporcionó 12 asesorías a los titulares y analistas de estos órganos de apoyo, con el propósito de contar en tiempo y forma con el informe final de operaciones contables 2004-2005.
- ✧ Del 25 de mayo al 15 de junio, la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo a través del Departamento de Computación Electrónica en Educación Secundaria (COEES), realizó 50 cursos de capacitación y asesoría, a 368 escuelas secundarias generales, técnicas y telesecundarias en los valles de México y Toluca, para instalar y operar el Sistema de Información para el Programa de Escuelas de Calidad (SIPEC) la asesoría estuvo dirigida al personal directivo y de apoyo de las escuelas incorporadas al Programa Escuelas de Calidad (PEC), y fueron impartidas en las oficinas regionales de COEES (Nezahualcóyotl, Ecatepec, Naucalpan y Toluca), además de otras sedes designadas por los Departamentos.
- ✧ Los días 25, 27 y 30 de mayo, 1 y 2 de junio, el Departamento de Telesecundaria del Valle de México dio asesoría y orientación a directores escolares y 4 asesores técnico pedagógicos, respecto a la elaboración de su Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE), en la escuela Telesecundaria 15DTV0017Y.
- ✧ El 27 de mayo, se llevó a cabo la "XVIII Carrera Estudiantil Mexiquense", en el parque Alameda 2000. Participaron 656 alumnos de escuelas de las tres modalidades de secundaria (general, técnica y telesecundaria) en el Valle de Toluca, y 22 docentes que acompañaron a los competidores. La organización del evento estuvo a cargo del Departamento de Educación Física Valle de Toluca. Los ganadores fueron, en la rama femenil: la alumna **Brenda J. Troche Campos** de la Secundaria Técnica No. 66 "Isidro Fabela" de San Mateo Atenco, y en la rama varonil al alumno **Felipe Mercado**

a sus jacales, cuando llegó el mayordomo muy disgustado y les echó el caballo encima. A mi padre, don Guadalupe Parada, desafortunadamente le tocó estar frente a él y rodó por tierra quedando boca arriba, sin decir nada, pero con el coraje marcado en el rostro, tomó al caballo por la rienda y colocó su machete en el cuello del mayordomo quitándole la pistola, sabiendo las posibles consecuencias, pero con las agallas bien puestas. El mayordomo sólo dijo - ¿a poco ya te enojaste? Dame la pistola y olvidamos todo, a lo que mi padre respondió: - Pues quítemela.

El mayordomo, sin decir nada dio media vuelta a su caballo y se retiró del lugar.

**Me decía mi prenda amada: no trabajes con ese hombre, nomás nos está robando... mejor méte-te de agrarista, anda con el comité que te apunten en la lista, que no ves a mi compadre, a su hermano y a su yerno tan sembrando muy a gusto tierras que les dio el gobierno.**

Para buena fortuna de mi padre, el movimiento agrarista ya estaba cerca; -esa noche, mis amigos y yo cuidábamos la cosecha de garbanzo para que los animales no se la comieran. Nos gustaba porque jugábamos escondidillas o alguna otra cosa y cuando nos cansábamos nos

íbamos a dormir. Nos acomodábamos sobre el garbanzo. Esa noche así lo hicimos, nos fuimos a dormir y de pronto sentimos que alguien nos picaba las costillas con una carabina, nos despertamos creyendo que nos querían asesinar, nos espantamos tanto que hasta mudos quedamos; pero no era así, esas personas venían con el General Márquez, que desde el estado de Michoacán se levantaba en lucha por el agrarismo para que a los campesinos se les repartieran tierras.

- ¿De quién es este garbanzo?  
- preguntaron ellos.

- Pues de la hacienda.

- Díganle al mayordomo que no toque nada de este grano hasta que regresemos.

Se fueron; pero el mayordomo nunca llegó, porque sabía que si lo encontraban seguramente lo iban a colgar; se fue huyendo hacia la ciudad de León, Guanajuato, y un tío mío que también era de los allegados a la hacienda se fue hacia Celaya; afortunadamente para ellos nunca los pudieron alcanzar.

Cuando llegó el representante de la hacienda al lugar donde nos encontrábamos le comentamos lo sucedido y

esperó a los agraristas. Acordaron formar un comité para repartir las tierras y las cosechas: dos partes para los peones y una para el movimiento.

Mi padre no creía lo que escuchaba y no aceptaba, a pesar de escucharlo, que podía en ese momento poseer un pedazo de terreno para que él lo trabajara y decía: -¿dónde voy a guardar el grano? ¿Cómo voy a acarrearlo todo?, yo mejor no quiero nada. Los amigos de mi padre me convencieron para dar mi nombre: Francisco Parada Zaragoza, para que mi familia no se quedara sin posesión alguna.

Después de trabajar algunos años aquella su tierra, mi papá en el año de 1957, decidió aventurarse y conocer la ciudad de México, porque según los comentarios de sus conocidos, las oportunidades eran muchas; su único equipaje: la ropa que traía puesta, sus recursos: ganas de salir adelante y aprovechar todo lo que se pudiera de la vida, de tal modo que aprendió a leer y a sumar de manera autodidacta.

Eso es lo que he aprendido de mi papá, que nunca, a pesar de las circunstancias se venció y con su empeño logró sacar adelante a 8 hijos, algunos con una carrera y otros no, pero todos gente de bien.

*¡Gracias papá!*

Como parte del proceso de evaluación institucional, se han recuperado los juicios valorativos de los líderes departamentales, quienes a su vez recuperaron las opiniones de los líderes sectoriales, acerca del cumplimiento de las metas, el logro de los objetivos, la valoración de las acciones, así como la visión prospectiva que tienen sobre la pertinencia de las acciones desarrolladas en el marco de cada proyecto de mejora. A continuación se describen los aspectos más significativos de dichas valoraciones.



### "Reorganización del Servicio de la Educación Básica Secundaria"

Las sociedades modernas han creado formas de organización diferentes con el propósito de enfrentar problemas y circunstancias que exigen la integración y coordinación de recursos y esfuerzos humanos diversos, esto obliga a revisar lo que se hace y cómo se hace, para que se traduzca en un menor esfuerzo y mayores logros.

A partir del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), la Secretaría de Educación Pública generó una serie de acciones para reorganizar el servicio a nivel nacional y estatal, surgiendo como resultado de este proceso los *Proyectos Estratégicos* en los SEIEM, que en uno de sus rubros considera la actualización de los sistemas organizacionales y la mejora de los mecanismos de información y comunicación, acciones que se articularon en el Proyecto de Mejora 1, cuyo propósito es "Mejorar las formas de organización y operación de las áreas que conforman la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA), mediante la reformulación de manuales de organización y el establecimiento de sistemas de información y comunicación adecuados, para elevar la calidad del servicio".

Desde sus inicios, el proyecto planteó la *Reorganización del Servicio* mediante la realización de una serie de acciones, tales como: la actualización y revisión de las estructuras organizacionales, la elaboración y/o actualización de manuales, la optimización de recursos, la mejora en la calidad del servicio, la profesionalización y actualización del personal de las áreas administrativas, la activación y agilización de los mecanismos y sistemas de comunicación e información, a fin de simplificar procesos y procedimientos que permitan el logro de los objetivos institucionales.

Ante este planteamiento y a cinco años de su desarrollo, la valoración realizada, ha permitido detectar avances; en cuanto a la primera meta: "*Definir una propuesta de reestructuración de la Dirección*" podemos decir que se logró de manera específica ya que se autorizó el cambio de nombre, de Dirección de Educación Media y Servicios de Apoyo (DEMySA) a Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA) para estar en concordancia con el servicio que se ofrece y el mandato constitucional, se reorganizó la estructura de la DESySA, autorizándose la creación de la Subdirección de Educación Secundaria, en lugar del Departamento de Educación Media del Valle de México, la creación de la Oficina de Planeación y Evaluación y se oficializó el Equipo Técnico como staff de apoyo a las acciones técnico - pedagógicas de la educación secundaria, con lo que ahora la Dirección cuenta con un apoyo directo para coordinar los trabajos de los departamentos de las tres modalidades educativas y los departamentos de apoyo que la conforman.

En relación a la segunda meta: "*Adecuar todos los manuales existentes en el ámbito de la DESySA*"; con base en la nueva estructura autorizada, se actualizó el manual de organización de la Dirección, los manuales de organización de los departamentos de las tres modalidades de Educa-

ción Secundaria y el del departamento de Computación Electrónica para la Educación Secundaria (COEES) y se elaboraron los manuales de organización de los departamentos de Educación Física y de Extensión y Vinculación Educativa, así mismo se elaboró el manual de la Subdirección de Educación secundaria; dada la complejidad y lo ambicioso de la meta, podemos decir que se logró parcialmente, ya que si bien es cierto que se revisaron, se elaboraron y/o actualizaron los manuales de organización en su totalidad, contando a la fecha con la autorización correspondiente, la implantación de los mismos en este momento se encuentra en proceso, faltando revisar y adecuar los Manuales de Supervisión y el Manual de Organización del ámbito escolar.

Respecto a la meta relacionada con los mecanismos y sistemas de comunicación e información, el avance ha sido incipiente, dadas las características que todavía se perciben en los agentes educativos.

Para el cumplimiento de la cuarta meta, referida al proceso permanente de revisión y actualización de los manuales y sistemas de información y comunicación surge la necesidad de continuar impulsando acciones que permitan lograr la reorganización del servicio, para lo que habrá que hacer lo siguiente:

- ⊙ Elaborar el Manual de Supervisión en concordancia con el Modelo de Supervisión que se ha venido impulsando.
- ⊙ Actualizar los manuales de organización del ámbito escolar.
- ⊙ Concluir los manuales de procedimientos y lograr su autorización por parte de la Unidad de Modernización para la Calidad del Servicio e implementarlos.
- ⊙ Actualizar y fortalecer los sistemas de información y los mecanismos de comunica-

ción en toda la DESySA.

- ⊙ Impulsar la revisión y actualización anual de todos los manuales existentes.
- ⊙ Promover la profesionalización y actualización del personal adscrito a las áreas administrativas y generar acciones conjuntas entre áreas adjetivas y sustantivas para coadyuvar al logro de los propósitos de la educación básica secundaria.
- ⊙ Dinamizar las áreas administrativas para optimizar los recursos existentes.
- ⊙ Realizar un diagnóstico de necesidades de atención de recursos humanos, materiales y de infraestructura de las áreas administrativas.

Entre los logros importantes del proyecto, se encuentra el nivel de involucramiento, compromiso y responsabilidad que asumieron los Jefes de Departamento, Subjefes Técnico Pedagógicos y Administrativos Líderes departamentales del proyecto y Jefes de Oficina, quienes aún cuando no tenían experiencia ni conocimiento sobre estructuras organizacionales en el marco de la teoría de sistemas, coadyuvaron al logro de las metas; ya que mediante la revisión, análisis de la normatividad existente y de la fundamentación teórica para la elaboración de manuales administrativos, se incorporaron a un proceso formativo que les representó una oportunidad de aprendizaje y desarrollo profesional.



**"Consolidación del Programa de Modernización de la Función Supervisora y de los Proyectos Educativos como estrategia de gestión"**

En el marco de la gestión escolar se ha considerado a los directores y supervisores como

## **hacienda...**

Un día domingo mi padre me dijo: -vamos a ver si nos prestan algo en la tienda de raya para comprar un poco de carne para comer y algo de azúcar y café.

Temerosos entramos, mi papá se quitó el sombrero y lo apriñó contra su pecho, se dirigió al encargado: -buenos días señor, pues venimos a ver si nos presta algunos centavos para comprar algo de comida ahora que vamos al pueblo-. El mayordomo, del cual, sólo recuerdo que su apellido era Alatorre, dijo a su secretario con una voz muy autoritaria -mira cuánto debe éste, haber si alcanza a pagar lo que debe. Pues debe veinte pesos y no alcanza a pagar con la cosecha- dijo el secretario.

Mi padre pidió disculpas y salió muy humillado de aquel lugar; sin embargo todo ese coraje se iba acumulando con el paso del tiempo. Todo mundo estaba endeudado con la hacienda. No era más soportable tanta injusticia, había que hacer algo.

**Ora vete a trabajar pa' que sigas abonando... nomás me quedé pensando, haciendo un cigarro de hoja, que patrón tan sinvergüenza, todo mi maíz se llevó para su maldita troja.**

Cierto día de raya, que generalmente eran los sábados, la dueña de la hacienda, después de percatarse de tanta injusticia decidió presentarse en la tienda de raya y dijo al mayordomo, que por cierto era hermano del General cristero Macedonio Alatorre, -yo voy a pagar en esta ocasión. -¿Porqué va a pagar ahora usted? ¿Qué ya no me tiene confianza?- Dijo muy enojado el mayordomo.

- No es eso, yo quiero pagar, al cabo es mi dinero y son mis trabajadores o ¿no? - respondió doña María Tejada.

Doña María no se daba cuenta o no quería darse cuenta de que el mayordomo le robaba el dinero. Todos veíamos como llenaba los botes con monedas de plata, sus dientes eran todos de oro y su cinturón, hecho del cuero de una víbora,

también lleno de centenarios. Con ese dinero financiaba el movimiento cristero y los sacerdotes revelaban sus secretos de confesión a él, cuando se enteraban de que algún campesino se robaba algo para comer.

-¿Por qué rayan tan poco dinero estas gentes? Yo los veo trabajar mucho y es poco lo que se les paga. Inquirió doña María.

-Es que son unos flojos. - Respondió el mayordomo con una voz gruesa y aguardentosa como lo era toda su persona.

-De aquí para adelante -dijo doña María dirigiéndose a los peones -sólo trabajarán hasta la una de la tarde, no quiero ver que se matan bajo el sol y que sigan en esta pobreza.

Se miraron unos a otros con cierta desconfianza, pues no creían lo que se les decía. Estas palabras no le agradaron mucho al mayordomo a quien no le quedó más remedio que aceptar las órdenes.

Llegó el día lunes, nadie tenía reloj, y si lo tenía, no entendía como marcaba las horas, pero la dueña había dicho que cuando el reloj de la iglesia diera sólo una campanada, era hora de parar el trabajo. Cuando sonó la tan esperada hora, los peones se disponían a retirarse

**E**sa tierra del rincón la sembré con un buey pando; se me reventó el barzón y sigue la yunta andando...

Y en verdad así era, transcurría el año de 1926 y yo tenía 7 años de edad cuando ya estaba a mi cargo una yunta de bueyes con la que ayudaba a mi padre a trabajar la tierra; que no era de él, sino que la trabajaba para la hacienda de San Ignacio, en el municipio de Ayotlán, Jalisco. Esa canción del "Barzón", hecha famosa por el compositor Luís Pérez Meza, trae a la mente de mi padre muchos recuerdos de su vida infantil, experiencias que le permitieron aprovechar la más mínima oportunidad de la vida para salir adelante.

**Cuando llegué a media tierra el arado iba enterrado, se enterró hasta la telera, el timón se deshojó, el barzón se iba trozando...**

Afortunadamente yo tenía una

yunta muy mansita. No necesitaba mucha fuerza para lograr controlarla; pero cuidado con que el surco no saliera derecho o el arado se enterrara porque lo pagaba muy caro. Mi padre era muy duro conmigo, más aún por ser el mayor de ocho hermanos a quienes había que dar ejemplo, en aquellos tiempos en que no había otra forma de mantenerse, así que teníamos que trabajar desde antes del amanecer hasta que se ocultaba nuevamente el sol... caía rendido, sin esperanza y con la vida enterrada.

La primera y única vez que pisé una escuela, si es que puede llamarse así a lo que fue un corral, me emocioné, pero la suerte estaba echada. Por la tarde llegó el mayordomo de la hacienda y amenazó a mi papá -sacas a tu hijo de la escuela o te vas del rancho... tu sabes que se necesita gente pa' trabajar, no anden perdiendo el tiempo en tonterías-

No había ninguna oportunidad, la gente no se atrevía a irse a otro lugar porque se les decía que los excomulgaría la iglesia. Además se extendía una "carta de recomendación" donde el encargado de la hacienda decía una sarta de mentiras acerca de la persona o familia que decidían irse y por lo mismo no era aceptada en ningún lugar. Nadie o casi nadie sabía leer y no había más remedio que regresar al lugar de origen, pero con la diferencia de que ahora se tendría que realizar trabajo más duro, por menos dinero.

**Cuando acabé de pizar, vino el rico y lo partió, todo mi maíz se llevó, ni pa' comer me dejó. Le presento aquí la cuenta, aquí debes 20 pesos de la renta de unos bueyes, cinco pesos de magueyes, tres pesos de unas coyundas, cinco pesos de unas cunas, tres pesos de no sé qué, pero todo está en la cuenta, además de 20 reales que sacaste de la tienda cuando más de lo que te toca no le pagas a la**

agentes impulsores del cambio y de la transformación de las escuelas, de tal forma que el desempeño adecuado de sus funciones, aporta elementos innovadores para superar los factores que limitan el desarrollo escolar.

La propuesta de este proyecto ha incidido en la renovación de la supervisión tradicionalista para transitar hacia nuevas formas de supervisión que incluyen el trabajo colegiado, la asesoría y la toma de decisiones compartida, entre otras.

En el logro del objetivo del proyecto de *consolidar la transformación de la función supervisora e impulsar los proyectos educativos de sector y escolares, como una alternativa para atender los problemas pedagógicos prioritarios de las escuelas secundarias, y coadyuvar al logro de la misión institucional de los SEIEM*, se observan avances diferenciados, de acuerdo a las motivaciones, habilidades, actitudes, características personales y capacidades profesionales, de los sujetos participantes, actualmente se observan cambios relevantes en la integración de los grupos, que al constituirse como tal, han atendido de cerca las necesidades de algunas de las escuelas.

En cuanto a las metas planteadas de: *Fortalecer la renovación de la función supervisora en los 21 sectores escolares de educación básica secundaria y en las 30 supervisiones de educación física, e Incorporar al total de las escuelas secundarias dependientes de la DEMySA<sup>1</sup> a esta propuesta de mejora*. Hemos de comentar que existen 24 sectores de educación básica, tres más, que en el inicio de este proyecto, y se reconoce que el 70% está encausado hacia la consolidación de una función supervisora distinta, a partir de liderazgos asumidos y en construcción. Respecto a la segunda meta, la incorporación de las escuelas es diferenciada dados los contrastes que existen entre los agentes de supervisión.

La revisión de los lineamientos del Programa de Modernización de la Función Supervisora (PMFS), para reconocer los avances logrados y advertir su pertinencia para la transformación de la función supervisora; permitió reconocer la necesidad de definirlos con claridad. Como parte de la fase de consolidación del PMFS, la dirección impulsó el diseño de un modelo de supervisión escolar para la Educación Secundaria Federalizada en el Estado de México, con la participación de los departamentos y de los equipos sectoriales de supervisión.

Al revisarse las formas de participación de los grupos técnicos departamentales y sectoriales, se distingue que el trabajo en equipo y la integración colegiada no es condición suficiente para garantizar el ejercicio de una supervisión escolar que incida en el logro de los objetivos de la educación secundaria, sino que se hace necesaria la búsqueda de nuevas formas de participación.

Se han desarrollado proyectos en algunos sectores, como la conformación de equipos sectoriales de supervisión integral e integrada ó bien la propuesta de adoptar escuelas a manera de tutorías a través de equipos integrados por Supervisores Administrativos y Jefes de Enseñanza, logrando con ello mayor cumplimiento, sin que esto signifique que en todos los casos se les de el sentido requerido. Podemos decir que se ha avanzado en cuanto a la participación y la puesta en práctica de formas diversas de trabajo, situándonos en una apropiación diferenciada y un trabajo colegiado incipiente.

No obstante, que durante el periodo comprendido entre el 2000-2005, se implementaron diversos procesos formativos que para algunos han resultado insuficientes, se reconoce que ahora cuentan con más elementos para realizar su función y que esto es producto de la revisión crítica que se ha hecho a la práctica, en las diferentes activida-

---

1.- Hoy DESySA

des promovidas desde la dirección.

El impulso al fortalecimiento de marcos de referencia para identificar los problemas educativos que afectan la calidad en las escuelas, ha permitido el enriquecimiento en cuanto a ello, las acciones generadas para esto, resultaron interesantes para los asistentes, no obstante se considera que el avance ha sido mínimo debido a la lenta apropiación. Se reconoce que cada vez maquillan menos los resultados, ello se debe a que en la revisión de referencias y de los problemas de los otros se identifican los propios, además de colocar la información de las valoraciones como importante para la toma de decisiones, de tal manera que un dato o información inadecuada, se puede traducir en una decisión incorrecta.

Se promovió la indagación acerca de las necesidades de formación de los equipos sectoriales, mismas que se han de considerar como referentes en la propuesta del programa de formación continua.

Se han impulsado y elaborado los proyectos educativos de sector y escolares aún cuando se reconoce la falta de habilidad para convertirlos en herramientas que posibiliten la solución de problemáticas específicas.

El análisis del desempeño real de la función supervisora, en contraste con los propósitos del PMFS, es un asunto pendiente.

Las acciones que se seguirán impulsando se enuncian a continuación:

- © Dar a conocer e implementar el manual sobre las nuevas formas de supervisión, así como la asesoría, seguimiento y evaluación del mismo.
- © Promover el diseño e implementación de un programa de seguimiento, evaluación y

verificación del desempeño de la función supervisora.

- © Seguir impulsando el trabajo en equipo y la participación colegiada, a través de los equipos departamentales.
- © Dar continuidad a los procesos de formación, derivado de la detección de las necesidades, para impulsar trayectos formativos y la profesionalización de la función.
- © Impulsar el diseño y desarrollo de Planes Estratégicos de Transformación Escolar.
- © Seguir atendiendo la consolidación de la función supervisora.
- © Seguir trabajando en la construcción de una cultura de evaluación sistemática y holística, que incluya definiciones metodológicas, realimentación de resultados del acompañamiento y operación de los Planes Estratégicos de Transformación Escolar.

### "Profesionalización y desarrollo del personal"



Los resultados de las evaluaciones institucionales han hecho patente la preocupación por ofrecer y generar espacios de actualización que permitan profesionalizar la labor docente, entendida ésta como un proceso de construcción sobre bases epistemológicas y teórico metodológicas que propicien el análisis de la práctica educativa y de la educación como un proceso histórico social para elevar la calidad académica del docente y su formación, de tal manera que se convierta en investigador de su propia labor, posibilitando la transformación de su práctica en una praxis con-

# ¿Sabías que...?

Contamos con una colección de Cuadernos de Estrategias "*Del colectivo docente al salón de clases*".

El propósito de estos materiales es contribuir a que los colectivos docentes conozcan y apliquen estrategias didácticas para desarrollar en sus alumnas y alumnos las habilidades básicas:

- ✓ Habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir)
- ✓ La resolución de problemas, la búsqueda y selección de la información, entre otras.

Esta colección promueve la formación del colectivo docente al interior de la escuela.

Algunos de los títulos que contiene:

-  *Hablando se entiende la gente.*
-  *Hablar para aprender.*
-  *El salón de clase, un escenario para la comunicación oral.*
-  *Buscando, buscando.... vamos encontrando.*
-  *A escribir, escribiendo.*
-  *A cada quien lo que necesita.*
-  *El que busca encuentra... el que encuentra aprende.*

Consulta la página: <http://pronap.ilce.edu.mx>

Lada sin costo 01 800 76 77 024

Escribe a: [academico@sep.gob.mx](mailto:academico@sep.gob.mx)

***cundaria, con el propósito de actualizar o adecuar dichos documentos, y/o bien integrar o elaborar un documento orientador que permita establecer los procedimientos, formas de trabajo, nivel de responsabilidades y alcances que la escuela como unidad y los diferentes agentes educativos tienen respecto a la tarea asistencial que se le debe brindar a los alumnos durante su tránsito y permanencia por la escuela secundaria.***

La implementación de un documento normativo o regulador en materia de asistencia educativa permitirá, por un lado, el reconocimiento por parte de los diversos agentes de la escuela sobre la importancia y corresponsabilidad que tiene su desempeño desde el enfoque asistencial. Por otro lado, se fortalecería el liderazgo del personal directivo y de los equipos de supervisión, al contar con directrices que permitan la realización de procesos de acompañamiento, seguimiento, verificación, recuperación y valoración más precisa sobre las acciones que en materia de asistencia educativa realiza la escuela para atender a los alumnos en riesgo de fracaso escolar y evitar así el rezago educativo.

También trabajaron en este proyecto de mejora, líderes departamentales de Educación Física, incorporándose en las acciones implementadas para cada uno de los PM's, sin embargo, dada la importancia que reviste su participación, recientemente se han impulsado formas de trabajo que recuperan reflexiones acerca de la naturaleza de los Departamentos de Apoyo: Extensión y Vinculación Educativa, Computación Electrónica para la Educación Secundaria (COEES) y los Departamentos de Educación Física del Valle de México y de Toluca, razón por la que ahora éstos se encuentran en procesos de integración que posibiliten ofrecer apoyos que coadyuven en el logro de la misión institucional.

Es menester precisar que las decisiones en cuanto a la selección y permanencia de los líderes en todos sus ámbitos, favoreció ó debilitó en su caso, la apropiación del sentido de los proyectos, así como la implementación de las acciones, su seguimiento y recuperación de información.

Las acciones que han sido consideradas para que se les de continuidad, serán objeto de reflexión al interior de los departamentos y sectores, para que con base en las necesidades específicas se sigan impulsando.

Estamos viviendo el fin de un periodo marcado por constantes y complejos cambios que han cimbrado la realidad, en este contexto atribulado hemos impulsado diversos procesos con intención de mejorar, no podemos dejar de lado los heterogéneos obstáculos que enfrentamos, que en muchas de las ocasiones consiguieron tambalear las acciones, pero estamos convencidos que es haciendo como se aprende, que la curiosidad y la necesidad, obligan a buscar nuevos caminos, y que es imprescindible cambiar las formas de pensamiento, ya que nuevas alternativas difícilmente se incorporan a viejas estructuras mentales y esto no es cuestión de edad, ahora poco funciona enseñar fórmulas, hemos de ser más receptivos para descubrir.

gruente con la realidad. En este sentido el proyecto de mejora No. 3, surge con el objetivo de “Articular las acciones de profesionalización de los departamentos de educación básica secundaria con los programas de ProNAP, para impulsar el desarrollo del personal adscrito a la DEMySA hoy DESySA, a fin de mejorar su desempeño profesional y favorecer el logro de la misión institucional”. Respecto a ello podemos decir que logramos articular los programas de ProNAP con las acciones que desde la Dirección se impulsaron para el desarrollo del personal, sin omitir que la coordinación con ProNAP, ha estado circunscrita particularmente en asuntos de corte administrativo.

Este proyecto se trazó como meta: “Promover el diseño de un programa que integre las diversas acciones en materia de profesionalización y desarrollo del personal” ésta se logró y se traduce en la elaboración de un documento llamado: Orientaciones para el desarrollo de los Procesos Administrativos y Académicos para la actualización del personal adscrito a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo.

Entre sus responsabilidades, este proyecto asumió la coordinación de los Talleres Generales, Cursos Estatales, Cursos Nacionales de Actualización y los Proyectos locales generados a partir de puntos de atención prioritaria.

Respecto a los Talleres Generales de Actualización (TGA) se logró que el 85% del personal directivo asumiera el liderazgo académico, recuperando a la escuela como un espacio importante de reflexión y formación docente. También se propició la intervención pedagógica de los equipos sectoriales de supervisión a través de la asesoría, acompañamiento y seguimiento al desarrollo de los TGA, impulsando la continuidad de la fase extensiva con la elaboración de las guías correspondientes.

Los colectivos escolares, reconocen la necesidad de la actualización continua y permanente, que puede ser superada a partir del diseño de trayectos formativos. La información recuperada arroja que el 65% de los directivos, encargados del desarrollo de los TGA, ha mostrado dificultades para orientar en los colectivos docentes el diseño e implementación de dichos trayectos, cuidando que estos recuperen las necesidades de actualización detectadas.

Mediante el desarrollo de los TGA en los últimos años se logró un acercamiento al desarrollo de habilidades comunicativas en los docentes y un incremento en los conocimientos que tenían respecto a los adolescentes.

Acerca de los Cursos Estatales de Actualización (CEA), se han modificado las formas de trabajo y con la implementación de la estrategia de Regionalización se abrieron sedes de acuerdo a las necesidades de los docentes, lo que les facilitó el acceso, además se generó el intercambio de experiencias entre las diferentes modalidades, situación que les permitió conocer las formas de trabajo de las modalidades de secundaria.

Se promovió el desarrollo de habilidades para el diseño de CEA, logrando que se dictaminara el 80% de los cursos propuestos.

También se registró la participación de docentes no inscritos al Programa de Carrera Magisterial, sin embargo se sigue reconociendo la baja asistencia a los CEA.

La dirección diseñó una estrategia para promover la participación de todo el personal en funciones directivas al primer Curso Nacional de Directivos, con una acreditación mayor al 50% de los inscritos.

En cuanto a los proyectos locales, cada Departamento implementó diferentes estrategias; en el caso de la Dirección se consideró prioritaria la atención a los docentes de la asignatura de matemáticas y aún cuando en sus orígenes el proyecto de mejora número tres no lo contemplaba, surgió la necesidad de implementar el Proyecto de Matemáticas. A través de su desarrollo se estableció un espacio formal de intercambio de experiencias académicas entre los jefes de enseñanza de la asignatura de los departamentos de secundarias generales y secundarias técnicas de ambos valles. Se identificó la asunción de compromisos y liderazgo por parte de los jefes de enseñanza de la asignatura a partir de la construcción de propuestas didácticas en los diferentes sectores, el análisis del enfoque de la asignatura, la elaboración de diagnósticos como herramienta metodológica, la elaboración del diseño instruccional, la revisión de las formas de evaluación, la coordinación de grupos y la apropiación del sentido de la actualización.

Relacionado con los docentes se puede observar la asunción de responsabilidades, la integración, el involucramiento en las actividades, la apropiación diferenciada de contenidos, la participación en las sesiones, la asistencia constante a cursos y talleres y la aplicación de la temática abordada en sus grupos de alumnos.

Se impulsaron acciones coordinadas de actualización y profesionalización entre los proyectos de mejora, vinculando las acciones del proyecto de mejora dos, a partir de la apropiación de la fase intensiva de TGA, además del acompañamiento y seguimiento que hicieron las estructuras sectoriales a los CEA, al proyecto de matemáticas y TGA; se vincularon acciones con el proyecto de mejora cuatro, recibiendo apoyo para la implementación de los cursos proporcionados por el ILCE, relacionados con la Enseñanza de las matemáticas asistida con tecnología (Emat).

Desde el PM5, se implementó un TGA ex profeso para el personal de asistencia educativa con una adecuación para la modalidad de Telesecundaria, en este TGA cuya guía fue elaborada con características específicas, se retomaron temas que de alguna manera inciden en el mejoramiento del rendimiento escolar.

Se identifica como logro importante de este proyecto, el desarrollo de competencias y habilidades en los equipos departamentales y sectoriales en cuanto a sistematización de datos y establecimiento de valoraciones cuanti y cualitativas

Los líderes departamentales identifican como beneficio su participación en las acciones promovidas y como una oportunidad para incidir en su formación profesional, reflejada en la asunción de compromisos, la integración de un equipo de trabajo que compartió responsabilidad y retos para superar las deficiencias y obstáculos enfrentados y la posibilidad de dar continuidad a las acciones emprendidas a partir del proyecto.

Las acciones que se seguirán impulsando se anotan enseguida:

- ⊙ Elaborar diagnósticos para la detección de necesidades específicas de actualización y profesionalización.
- ⊙ Diseñar estrategias que permitan atender las necesidades detectadas.
- ⊙ Diseñar una estrategia que permita valorar el impacto en el aula, de las acciones de profesionalización implementadas.
- ⊙ Impulsar a los jefes de Enseñanza de matemáticas para que continúen las acciones derivadas del proyecto y que implementen actividades similares en otras asignaturas.

Respecto a los resultados y avances registrados, se reconoce que las formas de apropiación y corresponsabilidad con la problemática que atiende el proyecto y el enfoque del mismo, ha sido diferente en cada equipo de trabajo, también se reconoce que esta apropiación y corresponsabilidad ha ido de menor a mayor y ha tenido que ver, fundamentalmente, con el grado de compromiso, permanencia, preparación y conocimiento de la problemática de quienes han fungido como líderes. El proceso de acompañamiento y mediación ha sido ejercido por parte de los equipos sectoriales de supervisión en las escuelas, o bien a través del liderazgo asumido por los directivos en los procesos de gestión escolar.

Con relación a los resultados que tienen que ver con el aprovechamiento académico de los alumnos, se observan avances diferenciados, existe el reconocimiento de que se ha tenido dificultad para incidir en aquellas causas escolares que afectan el proceso enseñanza - aprendizaje, reflejándose en la falta de mejoría de los indicadores de este rubro. Se observa que esta dificultad tiene su origen tanto en la concepción del enfoque del proyecto, como en las posibilidades del ejercicio de la función de los actores en quienes ha descansado la responsabilidad de su operación ya que en ambos casos, están encaminadas a la atención de los factores que ponen en riesgo la permanencia y aprovechamiento escolar de los alumnos, ya sean estos de carácter endógeno o exógeno.

Los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal, denotan una ligera recuperación sin tener precisados los factores que contribuyeron a ello. Esta condición favorable no logra determinarse aún si ha sido el resultado de las acciones emprendidas en las escuelas en materia de asistencia educativa, o ha tenido que ver con acciones de otra naturaleza encaminadas al mismo fin, o bien si han sido el resultado colateral de otras acciones.

Sin embargo, poco se ha realizado respecto a la atención y mejoramiento de los factores internos de la escuela y que son inherentes a la gestión escolar en sus diferentes dimensiones.

La participación del personal de Educación física de ambos valles, con la implementación de los proyectos "Mente en movimiento" y "Jóvenes en movimiento", permitió sensibilizar al personal de las escuelas participantes en los mismos sobre la conveniencia de implementar en las escuelas, las acciones contempladas en cada proyecto debido a su posibilidad de incidencia en algunos de los factores causales del fracaso escolar.

Para hacer frente al problema del fracaso escolar y rezago educativo, será necesario:

- © ***Promover y establecer acciones estratégicas encaminadas a modificar los factores internos que inciden en el fracaso escolar y competen a la institución educativa a través del ejercicio permanente de una eficiente y eficaz gestión escolar.***
  
- © ***Continuar con el Programa de Atención Psicopedagógica Integral del Educando como alternativa viable para atender los factores que inciden en el fracaso escolar y que son inherentes a los alumnos.***
  
- © ***Desarrollar una base de datos que permita el seguimiento y control de los alumnos, con problemas de aprovechamiento, deserción y repitencia, entre otros.***
  
- © ***Llevar a cabo la revisión y análisis de los manuales, normas, acuerdos y documentos orientadores que contemplan las funciones de los servicios de asistencia educativa y de las responsabilidades que en el marco de la obligatoriedad tiene la escuela respecto a la población beneficiaria de la educación se-***

Asistencia Educativa (SAE) y para el personal directivo y docente de Telesecundarias. La información recuperada fue integrada y sistematizada por cada uno de los ámbitos de participación a través de los respectivos líderes. Otras acciones que permitieron significar el quehacer que en materia de asistencia educativa se realiza en las escuelas, fueron los dos encuentros para el intercambio de experiencias de asistencia educativa y la participación en el evento "Platicanos tu experiencia". En estas actividades, además de conocer la realidad situacional que prevalece en las escuelas, se logró tipificar los factores que inciden en el fracaso escolar, se recuperaron también las formas en que, al interior de las escuelas, se llevan a cabo acciones tendentes a contrarrestar los problemas recurrentes que dieron origen a este proyecto, tales como: altos índices de deserción, reprobación, bajo aprovechamiento, baja eficiencia terminal, indisciplina y ausentismo, entre otros.

Cabe señalar que los resultados de las actividades enunciadas se encuentran en las memorias de los encuentros y en la emisión impresa de los trabajos que conformaron el documento "Platicanos tu experiencia". Es necesario comentar que pese a que se pretendió establecer un marco contextual común sobre las causas que inciden en el fracaso escolar, este no se logró, por un lado, a causa de la diversidad de la población que se atiende, y, por otro, a la multiplicidad de factores que inciden en el fenómeno del fracaso escolar. Sin embargo se reconoce que, en la mayoría de los casos, las acciones emprendidas en las escuelas están encaminadas a incidir en aquellos factores de carácter endógeno y exógeno atribuibles a los alumnos; lo que tiene que ver con el enfoque asistencial y psicoeducativo del proyecto de mejora, que en las escuelas se realizan fundamentalmente como medidas preventivas y correctivas, en forma emergente y/o permanente, según los casos.

A partir de la puesta en operación del proyecto se

ha logrado la revaloración de la función del personal de los SAE, mediante el impulso de procesos reflexivos y de análisis a través del trabajo colegiado y la asunción de responsabilidades centrada en la atención de los alumnos en riesgo de fracaso escolar. También, se lograron avances significativos en cuanto a la apropiación de la conceptualización del servicio asistencial como un compromiso compartido por parte del colectivo escolar.

Se reconoce, que todavía son muchas las escuelas donde los actores corresponsables de evitar el fracaso escolar de los alumnos y la propuesta del proyecto, no se consolidan como una unidad educativa, lo que evidencia la falta de integración entre directivos, docentes y personal de los SAE, así como la falta o deficiente coordinación con los padres de familia e instancias externas de apoyo.

En el caso de algunas escuelas que cuentan con personal de SAE se observa que continúan depositando la responsabilidad de atender los problemas recurrentes de los alumnos sólo a través de este personal.

Al realizar un análisis de los objetivos, etapas y estrategias planeadas por cada Departamento para concretizar las acciones del proyecto de mejora, se observa que las actividades se hicieron en un 90%, sin lograr su articulación, integración y valoración de los alcances del impacto esperado, siendo éste, diferenciado en los distintos ámbitos; departamental, sectorial y escolar. Los avances reflejados se aprecian en los procesos de sensibilización, la institucionalización del Programa de Intervención Psicopedagógica Integral del Estudiante (PAPIE), la elaboración de estrategias compensatorias o complementarias, la articulación e integración de las acciones correspondientes al proyecto de mejora en el Plan Anual Escolar, ya sea como parte de un proyecto educativo o como derivación del Plan Estratégico de Transformación Escolar.

- © Promover la integración del trabajo de los subjefes técnico pedagógico en el Valle de México.
- © Diseñar una estrategia que permita recuperar información acerca del impacto de CNA.

### "Aprovechamiento didáctico de la infraestructura tecnológica"



El mundo contemporáneo ha venido experimentando cambios importantes en sus patrones de organización social, en sus formas de producción, intercambio y comunicación. Los avances científicos, el ritmo acelerado de la innovación tecnológica y el proceso de globalización económica e informativa, plantean a las instituciones educativas un importante reto, que se traduce en la exigencia de cambio. En este contexto, una de las líneas de innovación que ha experimentado un intenso desarrollo es el que se refiere al uso educativo de los medios electrónicos y las nuevas tecnologías de la información. Con base en las referencias citadas, la Dirección de Educación Secundaria atiende la necesidad de incorporar a las escuelas en este nuevo contexto impulsando el proyecto de mejora cuatro.

Hemos de informar que los objetivos fueron logrados; se promovió el uso y aprovechamiento de la infraestructura tecnológica con que cuentan las escuelas como medios de apoyo didáctico a la práctica educativa, mediante la coordinación de estrategias y acciones para fomentar su utilización, propiciando que las tres modalidades de educación secundaria participaran en el desarrollo de acciones para potenciar su aprovechamiento pedagógico y administrativo, faltando,

que se reconozca su utilidad en el desarrollo de habilidades y competencias didácticas.

En cuanto a la atención del 100% de las escuelas, es importante reconocer que no se llegó a su concreción, debido a que se pretendió de manera ambiciosa que durante estos cinco años todas las escuelas aprovecharan la infraestructura tecnológica como apoyo didáctico al proceso enseñanza-aprendizaje. La información cuantitativa indica haber alcanzado aproximadamente un 61%, lo que se convierte en un reto para continuar fortaleciendo acciones que posibiliten este ideal.

Sobre los docentes frente a grupo que ya hacen uso cotidiano de la tecnología como herramientas didácticas; cuantificando los datos remitidos por los departamentos, se estima que avanzamos en un 25%, en el entendimiento que no todos utilizan toda la infraestructura tecnológica y que es diferenciada la frecuencia de su aplicación, se registra el siguiente orden de uso de medios:

1. Computadoras, y Paquetería Informática (software para las asignaturas de más alta reprobación (Biología, Física, Química, Matemáticas, Inglés); CDS multimedia (enciclopedias); los 14 CDS incluidos en el paquete del Pizarrón Interactivo y orientados a la enseñanza de la Historia, Español, Educación y Expresión Artística, Geografía).
2. Videoteca Escolar.
3. Pizarrón Interactivo (habilitado con proyector electrónico).
4. Sets Legodacta (incluyendo el de robótica).
5. Sensores móviles para experimentos de física y química.
6. Sistemas receptores de Red Edusat y Red Escolar y,
7. Videolab para todas las asignaturas

(microscopios con equipo de captura y edición de video).

Entre los logros más significativos se encuentran: la suscripción de compromisos en cada ámbito de gestión para la conformación de equipos de trabajo (líderes departamentales, sectoriales y responsables de LTE) quienes coadyuvaron a la consecución de las finalidades del proyecto; la vinculación con el departamento de Computación Electrónica para la Educación Secundaria (COEES), que junto con los líderes departamentales y sectoriales se comprometieron y avanzaron en las acciones de difusión, sensibilización, capacitación e intercambio de experiencias, en diferentes momentos y de manera diferenciada entre los departamentos, también se trabajó en la adecuación y/o construcción de los espacios, equipamiento e instalaciones para el funcionamiento de los Laboratorios de Tecnología Educativa (LTE), así como en la asignación de responsables para operarlos, mediante la coordinación de propuestas entre los departamentos, sectores y escuelas con la DESySA, por lo que de manera paulatina se ha logrado atender aproximadamente a un 43% de las escuelas, lo que ha incidido en la atención a las necesidades de los docentes para acceder a los medios y acervos tecnológicos como herramientas para innovar sistemas de enseñanza. En algunas actividades de capacitación se crearon vínculos con instancias externas como el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), el Centro de Entrenamiento de Televisión Educativa (CETE), la Dirección General de Materiales y Métodos Educativos, la Dirección de Medios Audiovisuales e Informática Educativa, la Dirección General de Televisión Educativa y la Universidad Pedagógica Nacional a través de su centro de digitalización de programas educativos. Una de las acciones más recientes en esta esfera de vinculación es el Curso Nacional "Didáctica de los Medios de Comunicación", recientemente concluido, donde se logró certificar

como asesores nacionales del mismo, a 18 integrantes de este proyecto de mejora.

Dos acciones fortalecieron la difusión de la infraestructura tecnológica: existente: el Reglamento para el Funcionamiento de los Laboratorios de Tecnología Educativa y el impulso a la innovación didáctica, la cual fue permanente entre los líderes del proyecto, responsables de LTE, personal docente, directivo, de supervisión y apoyos técnicos pedagógicos en el caso de Telesecundaria; consecuentemente se desarrollaron intercambios de experiencias entre departamentos, sectores y escuelas, a partir de la implementación de demostraciones pedagógicas, foros y exposiciones. Estos espacios académicos permitieron a los docentes participantes y asistentes tener mayor conocimiento en el empleo de otras herramientas, mismas que pueden ser extrapoladas a su realidad contextual; también proporcionaron la oportunidad de intercambiar metodología y materiales de apoyo no existentes en las escuelas y en general, aprovechar didáctica y administrativamente lo que se tiene y se utiliza en las escuelas.

También se enfrentaron obstáculos que no permitieron concretar la meta, sólo basta referir que el involucramiento de los agentes educativos fue diferenciado, debido a distintas actitudes, aptitudes y niveles de responsabilidad.

Las acciones que se seguirán impulsando:

- ⊙ Trabajar en la obtención de diagnósticos como una acción constante y permanente, que permita atender las necesidades reales para seguir impulsando el uso de la tecnología como apoyo escolar.
- ⊙ Promover la asesoría a través de COEES, de las acciones dirigidas a la obtención de diagnósticos por parte de los departamentos.
- ⊙ Impulsar que exista un responsable de la

asesoría técnica y académica para el uso y aprovechamiento de la infraestructura tecnológica.

- © Continuar con el impulso a la innovación didáctica a partir de la incorporación de acciones y actividades en las planeaciones anuales de los departamentos (demostraciones, encuentros, foros, exposiciones).
- © Impulsar la investigación acerca de los distintos modos de uso educativo de las Tecnologías, así como la sistematización de lo existente departamentalmente.

Otras acciones que deben impulsar desde los ámbitos departamentales:

- © Elaborar diagnósticos.
- © Diseñar e implementar proyectos para continuar y/o fortalecer las acciones de difusión, sensibilización, capacitación e intercambio de experiencias.
- © Establecer acuerdos entre la estructura departamental y las instancias internas como COEES, ó externas que brinden oportunidades para la innovación educativa.
- © Diseñar e implementar estrategias de acompañamiento, seguimiento y evaluación, considerando viabilidad y factibilidad en la práctica.
- © Ofertar programas formativos flexibles para los equipos técnicos responsables de coordinar las acciones planeadas para el aprovechamiento didáctico de la infraestructura tecnológica, para los responsables de LTE, para los equipos sectoriales de supervisión y para asesores técnico pedagógicos y directivos.

Atender al 100% de las escuelas, implica un reto y a la vez una oportunidad para incorporar en las planeaciones de mediano plazo de la DESySA, Departamentos, Sectores y Escuelas, los objeti-

vos, metas, estrategias y acciones que incidan en la mejora y transformación de la gestión escolar.



### "Atención al fracaso escolar"

La tendencia manifestada por las escuelas secundarias pertenecientes a la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, ha coincidido en atender el "proceso enseñanza aprendizaje", en este marco se circunscriben problemas relacionados con el aprovechamiento escolar de los educandos, la baja eficiencia terminal, el alto índice de reprobación, la deserción y el ausentismo, entre otros que conllevan el fracaso escolar, razón que motivó la implementación de este proyecto.

A partir del objetivo que se establece en el proyecto de mejora No. 5, que precisa la necesidad de *incidir en los factores que determinan el fracaso escolar, a través de la implementación de un programa de intervención que implique la dinamización de los servicios de asistencia educativa de los planteles de educación básica secundaria, para disminuir los índices de deserción, reprobación y ausentismo*, se logró; integrar información relevante sobre aquellos factores que determinan el fracaso escolar.

Hemos transitado de la información teórica referencial, a la recuperación empírica que aportan los diferentes actores escolares, directivos, docentes y, sobre todo, personal de los Servicios de Asistencia Educativa.

La recuperación de la experiencia empírica se ha realizado en diferentes momentos y a partir de diversas acciones, entre las que destacan las fichas técnicas que se obtuvieron como producto del Taller General de Actualización en su fase extensiva, diseñado para el personal de los Servicios de