



Secretaría de Educación
Servicios Educativos Integrados al Estado de México



Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo
Subdirección de Educación Secundaria

Evaluación Institucional de la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo Año Escolar 2008-2009



DIRECTORIO

LIC. ROGELIO TINOCO GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DE SEIEM

PROF. HÉCTOR C. ÁNIMAS VARGAS
DIRECTOR DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SERVICIOS DE APOYO

MTRA. MA. DE JESÚS AVILÉS LÓPEZ
SUBDIRECTORA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

VALLE DE MÉXICO

PROF. JOSÉ LUIS MORFÍN NAVARRO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA GENERAL

PROFA. ANGELINA DÍAZ CHÁVEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA

PROF. GUILLERMO REYES REYES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA

DEPARTAMENTOS DE APOYO
MTRA. MA. CARMEN BECERRA MORALES
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA

MTRA. ALMA DELIA RIVERA MORENO
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN EDUCATIVA

VALLE DE TOLUCA

PROF. FELIPE DE JESÚS VERA GONZÁLEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA GENERAL

MTRO. J. SAMUEL SILVA VILLEGAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA

PROF. RICARDO SÁNCHEZ CEBALLOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN TELESECUNDARIA

LIC. EN E.F. ROSA MA. VIRGINIA VELASCO MIRELES
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA

PROFA. MA. MAGDALENA ESQUIVEL GONZÁLEZ
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN EDUCATIVA

LIC. CELIA MARTÍNEZ PAULÍN
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPUTACIÓN ELECTRÓNICA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA

Contenido

Presentación	2
Propósito	3
1. Procedimiento metodológico	4
2 Resultados obtenidos	7
2.1 Procedimientos y formas de trabajo que se emplean para dar concreción a las políticas institucionales diseñadas por la Dirección de educación secundaria y servicios de apoyo.....	7
Ámbito de difusión.....	7
Ámbito de planeación y evaluación.....	10
Ámbito de profesionalización y actualización.....	14
Ámbito de supervisión.....	21
Ámbito, evaluación del logro educativo.....	27
2.2 Administración del personal y los recursos que la dirección realiza para la prestación de la educación secundaria.....	28
Ámbito de gestión y administración.....	29
2.3 Servicios de apoyo que se brindan desde la DESySA para la educación básica.....	35
Ámbito de fortalecimiento curricular.....	36
Ámbito de tecnologías de la información y la comunicación.....	43
2.4 Procedimientos y formas de trabajo que se desarrollan en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar.....	46
Gestión departamental.....	46
Gestión sectorial.....	48
Gestión escolar.....	49
2.5 Resultados educativos logrados en el nivel de educación secundaria.....	51
ANEXOS	55



Presentación

La evaluación institucional es una vía segura para recuperar, con apego a la realidad, información que ofrezca certeza en la toma de decisiones de forma racional y documentada; se le ha conferido un papel protagónico, porque durante el proceso de concreción de lo planeado se hace necesario emitir valoraciones, incorporar los resultados y datos del acercamiento al logro de propósitos y la concreción de metas, así como su retribución en la mejora continua que a su vez, pueda reflejarse en los resultados que arrojan los indicadores educativos.

La evaluación es un requerimiento para cada acción que se impulsa desde los diferentes ámbitos de gestión, en virtud de que cada una es particular, dado que el recorte de la realidad hace que cada objeto de evaluación sea único, lo que significa que el término de un año escolar representa un corte para hacer un análisis más, de todo lo realizado, emitir juicios de valor y tomar decisiones para la elaboración del siguiente plan anual.

La incertidumbre ante los cambios constantes en la sociedad, deja un halo de complejidad respecto del futuro; ante ello, las acciones en educación deben estar dirigidas a interpretar, cambiar y mejorar los resultados del quehacer docente y el logro del perfil de egreso de la educación básica. Para verificar los avances al respecto, la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA) ha implementado dos momentos para emitir una evaluación, en donde se incluye la participación corresponsable de representantes de los distintos ámbitos de gestión: la evaluación de proceso a mediados del año escolar y la de cierre del ciclo que integra las etapas de evaluación escolar, sectorial, departamental y de la dirección.

En este documento, en el que se integra el reporte de evaluación de fin de ciclo, se enuncia inicialmente el propósito que se persigue a partir de su realización y difusión, a continuación se describe el procedimiento metodológico que se utilizó para valorar el quehacer institucional del ámbito de gestión de la DESySA y finalmente, la reflexión referente al logro de los propósitos estratégicos, la concreción de metas anuales y de mediano plazo y las necesidades identificadas, misma que permitirá re-direccionar el plan anual correspondiente al año escolar 2009-2010.

Propósito

Emitir juicios de valor respecto de la prestación del servicio de educación secundaria en sus distintas modalidades, a partir del análisis de los resultados obtenidos con la implementación de procesos, procedimientos y formas de trabajo empleados en los ocho ámbitos de intervención de la planeación de la DESySA del año escolar 2008-2009 y la reflexión acerca de los logros alcanzados en los objetivos y metas anual y de mediano plazo, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad que permitan orientar la toma de decisiones.

1. Procedimiento metodológico

A fin de integrar la información para valorar los resultados de la prestación del servicio de educación secundaria, se realizaron una serie de micro-procesos que se enuncian a continuación:

- ✓ Con base en el documento Orientaciones para la Evaluación Institucional (OPEI), se caracterizó el objeto a evaluar, que en este caso, son los procesos, procedimientos y formas de trabajo que la DESySA empleó durante el año escolar para concretar lo propuesto en su plan operativo anual 2008-2009.
- ✓ Se revisaron y seleccionaron las variables e indicadores de las orientaciones para la evaluación institucional que para este año escolar, serían objeto de análisis;
- ✓ Se recuperaron los insumos necesarios para alimentar el proceso¹.
- ✓ Se revisó la información obtenida de los procesos de seguimiento efectuados durante el desarrollo de las acciones planificadas, considerando:
 - Procedimientos y formas de trabajo que se emplean para dar concreción a las políticas institucionales diseñadas por la DESySA.
 - La administración del personal y de los recursos que la Dirección realiza para la prestación del servicio de educación secundaria.
 - Los servicios de apoyo que se brindan desde la DESySA a la educación básica.
 - Los procedimientos y formas de trabajo que se desarrollan en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar.
 - Los resultados educativos que se logran en el nivel de educación secundaria.

¹ Reportes parciales de avances en la concreción de las acciones institucionales enunciadas en la PODESySA 2008-2009; informes de los resultados obtenidos en los ocho ámbitos considerados en la planeación de la Dirección; estrategias diseñadas desde la dirección para llevar a cabo las reuniones programadas; documento Orientaciones para la evaluación institucional, correspondiente al campo 4; reportes de la recuperación de opinión de los once departamentos que conforman esta Dirección, en donde hicieron una valoración acerca de la pertinencia de las acciones que la DESySA impulsó en cada uno de los ámbitos en los que se desagrega su planeación; reportes de actividades de las oficinas de la Dirección (recursos financieros, escuelas de calidad, planeación y evaluación, recursos humanos); evaluaciones de departamentales; y plan de mediano plazo de la DESySA.

Del primer aspecto fueron seleccionadas las variables que atienden la organización del quehacer institucional, la promoción de un clima de trabajo favorable para el logro de los propósitos, el establecimiento de vínculos y relaciones para eficientar la gestión y las estrategias de atención a los puntos críticos detectados.

En relación con el segundo aspecto, las variables elegidas incluyen la administración del personal y de los recursos.

Para el aspecto relacionado con los servicios de apoyo, se consideraron las variables relacionadas con el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos; el mejoramiento de la práctica de la educación física, el fortalecimiento curricular y la participación social.

Respecto a los procedimientos y formas de trabajo que se desarrollan en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar, se revisó la situación que guarda la gestión en cada uno de los ámbitos mencionados en relación con la manera en que se concretan las responsabilidades asignadas.

Por último, los resultados educativos que se logran en el nivel de educación secundaria, se obtuvieron considerando las variables: aprendizajes escolares, cobertura y eficiencia.

✓ El procedimiento continuó, estableciendo relaciones entre las variables e indicadores y las metas, tanto del plan de mediano plazo, como del anual, de manera que se favoreciera la comprensión de avances y obstáculos, además de tener la posibilidad de definir una prospectiva hacia la planeación del siguiente año escolar.

Se revisaron los ámbitos de intervención: difusión, planeación y evaluación, profesionalización y actualización, supervisión, evaluación del logro educativo, tecnologías de la información y la comunicación, fortalecimiento curricular, así como gestión y administración.

Para ello se consideraron como referencia los tres objetivos estratégicos propuestos en correspondencia con cada política institucional:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ÁMBITOS
<p><i>“Desarrollar procesos de gestión -pertinentes, eficientes y eficaces- que permitan dar cumplimiento a la función sustantiva y adjetiva asignada en el marco de responsabilidad que le compete a la DESySA, sus Departamentos y áreas de apoyo”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ difusión, ❖ planeación y evaluación, ❖ evaluación del logro educativo, ❖ gestión y administración.
<p><i>“Consolidar los logros alcanzados con las acciones impulsadas por la DESySA, sus departamentos y áreas de apoyo, a través de estrategias de continuidad, institucionalización y generalización que permitan incidir en el mejoramiento de la calidad del servicio que se presta”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ profesionalización y actualización, ❖ supervisión.
<p><i>“Atender la problemática detectada como recurrente que impide la prestación de un servicio de calidad, a través del desarrollo de proyectos específicos, la articulación de acciones de programas y proyectos ya existentes y el impulso a las iniciativas que se generan en los diferentes ámbitos de gestión de la estructura”.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ tecnologías de la información y comunicación, ❖ fortalecimiento curricular.

Los ámbitos se relacionaron con los aspectos definidos en las OPEI para valorar el quehacer institucional de conformidad con lo siguiente:

En cuanto a *“Procedimientos y formas de trabajo que se emplean para dar concreción a las políticas institucionales diseñadas por la Dirección”*, se ubicaron los ámbitos difusión, planeación y evaluación, profesionalización y actualización, supervisión y evaluación del logro educativo; en *“Administración del personal y de los recursos que la dirección realiza para la prestación del servicio de educación secundaria”*, se consideran el ámbito gestión y administración, mientras que con relación a los *“Servicios de apoyo que se brindan*

desde la DESySA para la educación básica” se incluyen los ámbitos fortalecimiento curricular y tecnologías de la información y comunicación.

Para valorar los aspectos “Procedimientos y formas de trabajo que se desarrollan en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar” así como “Resultados educativos que se logran en el nivel de educación secundaria” se revisaron las evaluaciones departamentales integrándose la información a efecto de dar cuenta del estado que guarda la prestación del servicio de educación secundaria.

- ✓ Realizado lo anterior, **se desarrolló un trabajo horizontal en la elaboración del documento de evaluación 2008-2009 y la planeación 2009-2010**, de tal forma que se integró, ámbito por ámbito, la información de los cuatro reportes de acciones institucionales elaborados por la DESySA a lo largo del año escolar, incorporándose lo señalado anteriormente como insumos, destacando lo correspondiente a los procesos, procedimientos y formas de trabajo de los departamentos sustantivos y de apoyo y contrastando con las acciones institucionales y metas propuestas en el año que se evalúa, a fin de acceder a la construcción de la valoración de cada uno y elaborar en paralelo, la planeación del año siguiente.

Este ejercicio permitió evidenciar la utilidad de la definición de procedimientos de sistematización y recuperación de información desde el inicio del año escolar, así como, la importancia que el trabajo horizontal ofrece para facilitar la identificación de acciones inmediatas al periodo que se evalúa.

2 Resultados obtenidos

2.1 Procedimientos y formas de trabajo que se emplean para dar concreción a las políticas institucionales diseñadas por la Dirección de educación secundaria y servicios de apoyo.

Con base en la información recuperada durante la realización de las actividades y los procesos de asesoría, acompañamiento, seguimiento y evaluación, en los que esta dirección ha participado, se presentan los siguientes resultados:

Ámbito de difusión

La comunicación es un aspecto básico para entender cómo es que se llevan a cabo los procesos, procedimientos y formas de trabajo en la institución, además de comprender el por qué de los resultados; de ello depende que se establezca una relación entre los que brindan el servicio y quienes lo reciben. La Dirección para establecer contacto con la comunidad educativa y la sociedad en general, ha implementado tres fuentes oficiales de divulgación por medio de las que da a conocer información,

documentos y resultados. La intención es que cada vez más personas se documenten a partir de estas fuentes, por lo que año con año se emprenden estrategias de difusión con mayor cobertura.

Se planificaron ejercicios de revisión y análisis de los documentos que sustentan la política educativa a nivel federal, estatal y del Organismo SEIEM², mismos que se llevaron a efecto durante las jornadas de evaluación-planeación desarrolladas en el mes de julio de 2008. En este mismo marco se dio a conocer la evaluación institucional 2007-2008 y se pudo constatar que hay mayor manejo de conceptos empleados en la política educativa vigente, como el de equidad y competencia y los concernientes a las prioridades y acciones de la Alianza por la Calidad de la Educación (ACE), entre otros. También se difundió la Planeación operativa de la Dirección 2008-2009, haciendo una revisión con la participación de la estructura organizacional, las observaciones recibidas dieron pauta para ajustar el documento y entregarlo en el mes de septiembre.

La publicación de la gaceta de la DESySA se ha integrado con la participación de todos los departamentos, en el presente año se difundieron los números del 51 al 56.

Para mantener actualizada la página web de la DESySA y conforme a lo planeado, el departamento de Computación Electrónica para la Educación Secundaria (COEES), responsable de su administración, recibió sugerencias que ha ido incorporando. Se añadieron los documentos: Evaluación institucional 2007-2008, PODESySA 2008-2009, Propuesta para la evaluación del desempeño de la función supervisora, Acciones de profesionalización 2008-2009, los números cinco y seis de la serie cuadernos pedagógicos con el tema la supervisión escolar en la educación básica, las gacetas correspondientes al presente año, las convocatorias para el segundo encuentro de las artes y del tercer foro estatal de tecnologías aplicadas en la educación secundaria.

Esta Dirección a través del departamento de COEES, continúa fortaleciendo las acciones de difusión mediante el proyecto “conoce mi escuela”, en este año participaron 267 instituciones educativas de 776; 82 secundarias generales, 98 secundarias técnicas y 87 telesecundarias, que representa el 34.4% del total de las escuelas, incrementando 15.1% con relación al año anterior (**Anexo 1**). Otro proyecto que se impulsó a partir de este año escolar, es el de “geoposición de secundarias”, en él se encuentran 399 escuelas actualizadas: 133 secundarias generales, 89 secundarias técnicas y 177 telesecundarias, que representa el 51.4% del total de escuelas (**Anexo 2**).

² Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012; Programa del Sector Educativo 2007-2012; Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011; Programa Sectorial de Seguridad Social 2006-2011; Programa de Desarrollo Institucional 2006-2011 de Servicios Educativos Integrados al Estado de México; Plan de mediano plazo 2005-2011 (DESySA); Planeación operativa anual 2008-2009 (DESySA).

Valoración

Con relación a lo planeado para el presente ciclo escolar se cumplieron las metas, considerando que los mecanismos de difusión que se han utilizado son necesarios, aunque se reconoce que, si bien es cierto que la red de voz y datos se encuentra instalada en los 26 sectores escolares, también es necesario enunciar algunos factores que están debilitando la potenciación de su uso, que tienen que ver con fallas técnicas por un lado, y por otro, con el incipiente o inadecuado aprovechamiento; respecto al primero, se satura constantemente la red, tornando lento y en ocasiones perdiendo por lapsos de tiempo el servicio, el otro factor se origina, en algunos casos, por un débil conocimiento de los usuarios.

Con la contingencia sanitaria vivida en el país debido a la influenza humana, se hicieron reflexiones a propósito del uso de la red internet, como una vía para mantener informada a la comunidad educativa, con lo que se re-significó la necesidad de continuar extendiendo las redes que propaguen su uso, así como destacar la importancia que esto tiene, pues abate distancias y tiempo.

La difusión de documentos institucionales como la evaluación y planeación es pertinente, posibilita el diseño de planes de trabajo en cada ámbito e instancia organizacional; la oportunidad de consultar en línea otros documentos, como los de supervisión y profesionalización, permite que los diferentes actores educativos puedan someterlos al análisis y discusión en los espacios y tiempos que consideren necesarios.

La gaceta se sigue concibiendo como un órgano de difusión del sentir y actuar docente y no obstante que el espacio está abierto a las experiencias áulicas, de acompañamiento, seguimiento y aquellas que tengan que ver con el proceso educativo, se continúan los esfuerzos para que cada vez más docentes compartan sus vivencias con la comunidad DESySA.

La DESySA ha proyectado en su plan de mediano plazo dos metas que se relacionan con este ámbito:

Establecer una red de comunicación que enlace a toda la estructura de la dirección, aplicando la tecnología de comunicación a distancia vía internet y,

Establecer tres fuentes oficiales de divulgación periódica para la difusión de planes, acciones, programas, proyectos y orientaciones que genere la Dirección.

Con base en lo logrado hasta el momento, la concreción de la primera meta tiene como avance la instalación de la red de voz y datos en los 26 sectores que representa el total, sin perder de vista que habrá que trabajar en la asesoría a los usuarios y en la atención a las fallas técnicas. Con relación a la segunda, las tres fuentes oficiales –red de voz y datos, página web de la DESySA en el portal de SEIEM y la gaceta DESySA– se encuentran operando, por lo que dicha meta ha sido concretada. Partiendo del

entendido que este ámbito pretende extender, cada vez más, el alcance de la difusión del servicio que se ofrece a través de los once departamentos que conforman esta dirección, es necesario seguir trabajando en el mejoramiento de las tres fuentes de divulgación, a fin de tener mayor cobertura.

Ámbito de planeación y evaluación

El pensamiento razonado, la posibilidad de imaginar, crear y hacer abstracciones son características de los humanos, gracias a estas habilidades cognitivas, podemos visualizar la realidad a partir de referentes y contextos personales. La Dirección reconoce que los ejercicios de evaluación y de planeación requieren, además de las habilidades enunciadas, del trabajo epistemológico individual y colegiado, así como de actitudes como la tolerancia y el respeto. Su implementación ha contribuido a identificar áreas de oportunidad, prever situaciones, anticipar dificultades, establecer orientaciones y asumir posturas.

La planeación constituye una visión del futuro, es la recreación de un escenario, es un instrumento en donde se plasman las intenciones, se definen los caminos para alcanzar de manera conjunta propósitos y metas. Su valía estriba en sustentarse en los resultados de una evaluación. La DESySA, a través de este ámbito dirigió acciones encaminadas a orientar, articular y alinear los planes de la estructura organizacional con la política educativa y dar cuenta de los resultados para cumplir con las metas establecidas en el marco de los proyectos institucionales que le corresponde atender, con base en el plan operativo anual, mismas que se detallan a continuación:

Derivado de las áreas de oportunidad identificadas a través de la evaluación institucional 2007-2008 y considerando el plan de mediano plazo, la DESySA elaboró su Plan operativo anual para el año escolar que concluye, en él, se incorporaron acciones, actividades y metas para los ocho ámbitos en que se desagregó. El documento fue difundido a través de la página web de la DESySA, ubicada en el portal del Organismo y ha servido para orientar las acciones de los distintos ámbitos de participación intervención.

A efecto de reforzar la cultura de planeación, se llevaron a cabo las jornadas estatales 2008-2009, en donde se revisó la coherencia interna, congruencia, pertinencia y articulación, entre los planes anuales (de los sectores, departamentos y la Dirección), así como su alineación con la política educativa; se identificó la necesidad de actualizar el documento de Orientaciones para la evaluación institucional, recuperando las sugerencias de los departamentos y de los agentes educativos de los distintos ámbitos de intervención.

Para cerrar con el ejercicio fiscal 2008 se concretó el desarrollo de diez proyectos, desagregados en 14 metas, evaluándose a partir de los resultados obtenidos al finalizar el ciclo escolar 2007-2008 y las acciones del tercer trimestre del año 2008. Los avances relacionados con el seguimiento a la concreción de las metas y el desarrollo de los proyectos institucionales, se deben al

trabajo que, de manera constante, se realiza conjuntamente con los jefes de oficina de planeación y evaluación, con quienes se establecieron acuerdos para verificar el desarrollo de los mismos, integrar los informes mensuales y trimestrales y hacer la valoración del logro de los objetivos y concreción de las metas.

Con relación a la rendición de cuentas se entregaron oportunamente a la Dirección de planeación educativa informes referentes a los proyectos institucionales, la valoración del avance en el cumplimiento de metas, los relacionados con las actividades relevantes y los de resultados obtenidos en la prestación del servicio, necesidades y requerimientos para la presupuestación.

En el mes de noviembre, en coordinación con la Dirección de planeación educativa y las áreas adjetivas del Organismo, se realizó el proceso de planeación-programación y presupuestación, a efecto de definir la estructura programática 2009 y con base en los lineamientos emitidos para su desarrollo, se elaboró el anteproyecto de presupuesto 2009³.

A fin de mantener la comunicación, acompañar el desarrollo de las actividades planificadas, dar seguimiento y apoyar el trabajo de los departamentos de educación secundaria y los que otorgan servicios de apoyo, la Dirección nombró un acompañante para cada uno de ellos, así como, para cada Equipo de Coordinación Regional (ECR); éstos últimos, en el marco de la estrategia de regionalización, también elaboraron un plan de trabajo.

Para dar seguimiento y evaluar los avances de las actividades planeadas por los departamentos y la DESySA, se llevaron a efecto tres reuniones, con las estructuras departamentales de los once departamentos que conforman esta Dirección y una reunión de trabajo interdepartamental estatal para la evaluación de proceso, a la que se convocó también, a los 26 jefes de sector, los jefes de las oficinas regionales del departamento de COEES, algunos supervisores y coordinadores de programa de los departamentos de educación física.

La primera reunión se realizó en octubre de 2008, ahí se comentaron los ajustes y reorientaciones que hicieron a sus planes, se verificó la congruencia entre las necesidades identificadas y el desarrollo de las acciones considerando su pertinencia para lograr objetivos y metas.

Con la intención de visualizar las oportunidades que se tienen y prever el desarrollo de acciones que conduzcan hacia la mejora continua, durante la segunda reunión de seguimiento y evaluación del avance de las actividades con las estructuras departamentales, se revisaron los progresos respecto a lo planeado y su relación con el desempeño de los agentes educativos, se

³ En esta nueva estructura se fusionaron algunos proyectos definiéndose los siguientes: Educación secundaria, Educación física y para la salud; Tecnología aplicada a la educación; Libros de texto y Gestión para la calidad educativa; y Control y seguimiento administrativo y de servicios de las políticas educativas.

analizó la Propuesta de evaluación del desempeño de la función supervisora y la participación de las estructuras departamentales para llevarla a efecto, recuperándose algunas consideraciones para su aplicación.

De la reunión estatal de evaluación de proceso se obtuvieron algunas conclusiones como las siguientes:

Con relación a la gestión institucional:

- las acciones dirigidas a fortalecer el trabajo concerniente a la función supervisora, las reuniones regionales interdepartamentales y las semanas de actividades formativas para los docentes se consideraron necesarias y pertinentes.
- se reconoce la influencia del desempeño de los agentes educativos involucrados, en la eficacia y la eficiencia de lo que se desarrolla.
- conviene revisar las formas y procedimientos que se utilizaron para la difusión de las acciones y actividades de actualización y profesionalización.

En lo que respecta a los servicios de apoyo:

- se sugirió promover la articulación de los programas y proyectos que coordinan los departamentos de extensión y vinculación educativa con los programas de las asignaturas del plan de estudios vigente.
- acerca de las acciones que promueve el departamento de COEES, la mayoría reconoció, los beneficios que éstas les otorgan a los departamentos de educación secundaria.
- los departamentos de educación física valoraron la necesidad de profundizar en la revisión de los programas de la asignatura, a fin de continuar diseñando estrategias que coadyuven en el trabajo de los docentes, en beneficio del logro del perfil de egreso de los alumnos de educación básica.

Con la finalidad de orientar el desarrollo de las etapas de evaluación institucional en cada campo de intervención, se socializó el documento “Orientaciones para las etapas de evaluación institucional 2008-2009”, el cual se sustentó en el documento OPEI vigente; se consideró como área de oportunidad, aprovechar el ejercicio de evaluación institucional para su análisis, en cuanto a la pertinencia de las variables e indicadores en el contexto actual.

La evaluación institucional anual, se realizó en seis etapas de trabajo, escolar, interescolar, sectorial, intersectorial, departamental y estatal, ésta última, con un foro de análisis en temas de evaluación y planeación.

Debido a la contingencia sanitaria que se vivió en el país por la influenza humana y a fin de atender las indicaciones emitidas por el gobierno federal y estatal, así como las recomendaciones de las Secretarías de Salud y de Educación Pública, la DESySA, consideró pertinente modificar las formas y procedimientos que hasta ahora se habían venido implementando en las etapas de evaluación, evitando concentraciones de los profesores. No obstante, se ensayaron otros procedimientos como el uso de medios electrónicos disponibles a través del correo electrónico, la mensajería instantánea, entre otros.

Valoración

Los resultados develan que la estructura organizacional en su conjunto, desde sus distintos ámbitos de participación intervención, avanza en el desarrollo de una cultura donde, poco a poco, todos enuncian en un plan las acciones y actividades que se llevan a cabo y en la mayoría de los casos, éstas se sustentan en los hallazgos de las evaluaciones realizadas. Uno de los logros identificados, ha sido reconocer que es necesario trabajar de manera colegiada, que es importante recuperar la opinión de la comunidad educativa y que una planeación, debe ser útil para quienes la construyen.

Se detecta que la política educativa nacional, estatal y del Organismo, cada vez es menos ajena y distante de los contextos escolar, sectorial y departamental.

Las diferencias en cuanto a periodicidad y tiempo de inicio y cierre, entre el año escolar y año fiscal, han propiciado una débil convergencia entre los planes que se rigen por cada uno de los calendarios; todavía hay agentes educativos que los observan como dos procesos distintos, aún cuando se han hecho ejercicios de acoplamiento en tiempo y de correspondencia entre los planes anuales de los departamentos y las metas que cada uno se fijó.

El cumplimiento en la integración y entrega de informes se ha ido consolidando, aunque habrá que reconocer que hemos avanzado lento en procedimientos eficaces para recuperar y registrar información que dé respuesta a las necesidades de rendición de cuentas e identificación de avances y áreas de oportunidad.

Con relación a la actualización del documento que orienta la evaluación institucional de los diferentes campos de participación intervención, se reitera la necesidad de integrar los diferentes puntos de vista para adecuarlo a la política educativa vigente.

Si bien es cierto que se observan avances en la conformación de una cultura de planeación y evaluación, hace falta trabajar en una mayor articulación entre los planes de los departamentos sustantivos y los de apoyo.

Ámbito de profesionalización y actualización

A partir de la definición de las competencias que deben desarrollar los alumnos en su paso por la educación básica, uno de los más grandes retos que asume el sector educativo, es modificar los esquemas mentales y transformar el pensamiento para hacerlo vigente. A tres años de la implementación del plan de estudios 2006, los diagnósticos reflejan que los conocimientos con que cuentan los profesionales de la educación son aún insuficientes para responder a la demanda de generar situaciones de aprendizaje que contribuyan a que los alumnos desarrollen los rasgos deseables señalados en el perfil de egreso.

Con el objetivo de atender la problemática que impide o limita la prestación de un servicio de calidad, se desarrollan acciones de profesionalización y actualización, que articulan programas y proyectos ya existentes e impulsan las iniciativas que se generan en los diferentes ámbitos de gestión de la estructura, mismas que se describen a continuación:

Se difundió y fomentó la participación de los docentes, en las actividades de actualización y profesionalización, promovidas en el marco del Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio, además de las establecidas en el Programa Rector Estatal de Formación Continua, lo que representó organizar, desarrollar y evaluar, en inicio, el **curso básico de formación continua “Prioridades y retos de la educación básica”** en agosto de 2008 y los **cursos de actualización** en enero y febrero de 2009.

El curso **“Prioridades y retos de la educación básica”** se desarrolló en cuatro etapas:

La primera consistió en una asesoría por valle a los responsables de la profesionalización en los departamentos y sectores, contándose con la asistencia de 22 profesores en valle de Toluca y 34 en valle de México, mismos que diseñaron como producto del trabajo realizado, la estrategia didáctica para asesorar al personal directivo en cada sector.

La segunda se implementó con una muestra de docentes de preescolar, primaria y secundaria en el municipio de Metepec, a la que asistieron 52 de preescolar, 43 de educación primaria y 43 de secundaria, haciendo un total de 138 docentes atendidos, respondiendo a la necesidad de documentar la experiencia e identificar facilitadores y obstáculos a efecto de estar en posibilidades de generalizar este proceso en las subsecuentes oportunidades.

La tercera etapa se desarrolló los días 13, 14 y 15 de agosto de 2008, en todas las escuelas secundarias, bajo la coordinación del personal directivo, con el acompañamiento de los equipos sectoriales de supervisión. Asistió el 98% de los docentes, quienes abordaron y reflexionaron acerca de los temas, realizaron las actividades sugeridas en la guía del curso y diseñaron propuestas de trabajo como producto de los ejercicios desarrollados.

La cuarta etapa tuvo lugar en la secundaria técnica “Tierra y Libertad” en Toluca centro, con la propuesta del curso, adaptada a las necesidades e intereses de los asistentes, se obtuvieron planes de acción para apoyar al logro del perfil de egreso de los estudiantes; participaron 35 docentes de los departamentos de apoyo,

Los participantes en esta prueba piloto identificaron los principales retos de la educación básica, establecieron compromisos para enfrentarlos de manera conjunta, definieron un plan de acción para promover que los resultados de las evaluaciones se utilicen como elemento de mejora continua de la educación, establecieron implicaciones en torno a lo que le demanda al docente el desarrollo de las competencias plasmadas en el perfil de egreso del alumno de educación básica, elaboraron propuestas de acción para concretar los acuerdos de la Alianza por la calidad de la educación y se comprometieron a incorporarse en trayectos formativos con el fin de desarrollar sus propias competencias.

A partir de este curso y con las experiencias vividas en otros años, se valora que los colectivos escolares reconocen las bondades de la formación continua, la asunción de responsabilidades del personal directivo para coordinar los trabajos ha resultado positiva, existen avances sustantivos en el trabajo colegiado y la participación propositiva en el desarrollo de las actividades y se han identificado áreas de oportunidad en torno al desarrollo de habilidades para la coordinación de grupos.

Aún cuando los avances revisados en torno a las formas de operación de estos cursos, indican la tendencia a que se desarrollen al interior de las escuelas, la experiencia vivida con los grupos muestra, evidenció posibilidades de avanzar en la integración de grupos conformados por personal de los tres niveles si se generan condiciones tanto de accesibilidad como de calidad en la atención, lo que implica conocer anticipadamente la temática, hacer una adecuada selección de coordinadores de grupo a partir del establecimiento de una cartera de asesores propuesta por cada nivel, elaborar un diagnóstico de las habilidades que poseen los asesores que permita diseñar un trayecto formativo para fortalecer las competencias para la asesoría, procurando nivelar el desempeño de los participantes y conformar, de acuerdo a las características de cada región, grupos por municipio, zona escolar o por sector.

Por su parte, **los cursos de actualización** dieron inicio con la emisión de la convocatoria y su difusión en todos los ámbitos de gestión de la estructura de la dirección, diseñándose una estrategia operativa desde donde se impulsó la participación corresponsable del personal de los centros de maestros en la concreción de los procesos administrativo y académico. El seguimiento otorgado al desarrollo de los cursos, favoreció la recuperación de información en torno a la participación del

personal, su pertinencia para atender los retos y prioridades identificados en el ámbito nacional y mejorar la calidad de la enseñanza.

En lo concerniente a la participación y acreditación del personal, se observó un incremento con respecto al año escolar anterior, del 17% en la inscripción y del 59% en la acreditación; no obstante el porcentaje de participación con respecto al universo de docentes muestra una respuesta del 44%, lo que evidencia la necesidad de continuar dirigiendo esfuerzos a la cobertura total **(Anexo 3)**.

Con respecto a la pertinencia de los contenidos, se encontró que propiciaron el reconocimiento de necesidades formativas, aunque la carencia de materiales de apoyo y el poco tiempo de que se dispuso para su implementación, limitó las posibilidades de incidencia en la práctica docente.

El trabajo compartido, realizado en la instrumentación de los cursos mostró de inicio dificultades en la coordinación de las acciones, actitudes poco favorables al trabajo colaborativo y una tendencia a comportamientos dependientes por parte del personal de los centros de maestros, relacionados con concepciones erróneas acerca de la función que desempeñan como formadores de docentes.

Para **fortalecer las competencias de los integrantes de los equipos técnicos de los departamentos**, se llevaron a efecto dos de las tres reuniones programadas, los integrantes de los equipos técnicos han valorado como necesarias estas reuniones de trabajo, encontrando en ellas la posibilidad de reconocerse como elementos coadyuvantes a la concreción de las políticas educativas e identificándolas como espacios de socialización con aquellos que realizan funciones semejantes.

El análisis de resultados indica que se ha favorecido la reflexión y asunción de responsabilidades en el acompañamiento a los equipos sectoriales de supervisión, además del escrutinio de necesidades de actualización concretadas en el diseño e implementación de trayectos formativos autogestivos que están favoreciendo un avance progresivo en el reconocimiento académico hacia estos equipos, dato importante mas no suficiente, dada su ubicación estratégica en la estructura organizativa de la dirección, por lo cual se hace necesario acrecentar los esfuerzos en este rubro con un proceso formativo formal tendiente a incrementar sus competencias en el terreno del asesoramiento académico.

Para promover **la asesoría y capacitación de los docentes de la asignatura de tecnología**, esta dirección desarrolló el segundo taller de actualización, dirigido a los docentes que imparten alguna especialidad de esta asignatura, a fin de darles a conocer la propuesta pedagógica y preparar al personal para el momento de generalización en el primer grado; se completó el diagnóstico de necesidades y el equipo técnico de la asignatura participó con la Dirección General de Desarrollo Curricular de la SEP (DGDC) en el diseño de las propuestas programáticas que actualmente se encuentran en versión preliminar para primero y

segundo grado. La generalización de esta asignatura en el primer grado se iniciará en el 100% de las secundarias federalizadas de la entidad en el año escolar 2009-2010.

En relación con la **promoción de la participación del personal en las actividades formativas que ofrecen instancias externas**, en el marco de gestión interna de Servicios Educativos Integrados al Estado de México, se desarrollaron los siguientes procesos:

- Diplomado “Competencias fundamentales para la enseñanza de las ciencias naturales en la educación básica”.
- Diplomado “Formación cívica y ética”.
- Maestría en comunicación y tecnologías educativas.
- Diplomado “Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informáticas básicas”.
- Curso “Certificación de competencias del inglés y didáctica de la enseñanza para profesores de educación secundaria”.
- Diplomado “Enseñanza de las humanidades”.

Las acciones enunciadas fueron instrumentadas en colaboración con la Dirección de educación superior a partir de los convenios que estableció con algunas instituciones.

Los programas de estudio resultaron pertinentes para atender las necesidades formativas del personal y los retos y prioridades de la educación básica. Sin embargo, el tiempo para la difusión de las convocatorias, la recepción y registro de solicitudes siempre fue limitado, además de presentar vacíos e inconsistencias en la información, que generaron confusión en su desarrollo.

La distribución equitativa en los participantes por sector y departamento provocó dispersión de los esfuerzos ya que no se generó la sinergia necesaria para lograr transformaciones positivas en la gestión académica, además de que la selección del personal que habría de incorporarse a estos procesos, no se basó en diagnósticos de necesidades o en criterios fundamentados de conformidad con los propósitos que se pretenden con este tipo de oferta formativa, por lo que las posibilidades de atender las necesidades reales del servicio se vieron truncadas. Hubo sectores en cada departamento que no participaron, destacando la ausencia del personal directivo, además de un importante índice de deserción que evidencia la necesidad de reestructurar la estrategia con que se ha impulsado esta oferta formativa (**Anexo 4**).

En el caso del “Diplomado en competencias fundamentales para la enseñanza de las ciencias naturales para la educación básica” inscrito en el programa “Hacia la formación de formadores de docentes en ciencias para la educación básica en el Estado de

México”, esta dirección convocó a jefes de enseñanza de educación secundaria general y técnica, asesores técnico pedagógicos de telesecundaria y docentes frente a grupo de la asignatura de ciencias.

En el valle de Toluca se conformó un grupo con 29 participantes, de los que desertaron seis profesores, el porcentaje de retención fue de 79.3%; los 23 que permanecieron concluyeron satisfactoriamente el diplomado.

En el valle de México se integraron tres grupos con un total de 50 participantes, de los cuales, desertó un docente; el porcentaje de retención fue de 98.0%; los 49 que permanecieron concluyeron satisfactoriamente.

En cuanto a la participación del personal, en las actividades formativas que ofrece el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), se desarrollaron la maestría en comunicación y tecnologías educativas y el diplomado en estrategias didácticas para la enseñanza de competencias informáticas básicas (EDECIB-ILCE). En el caso de la maestría, participan actualmente en el tercer módulo, 35 docentes de los diferentes departamentos y áreas de la DESySA. El diplomado se planteó en dos etapas, en la primera el ILCE certificó a 65 profesores, 39 de los departamentos de educación secundaria de ambos valles y 26 del departamento de COEES; para dar continuidad al proceso, el personal de COEES certificado, asesora a 400 docentes de telesecundarias de valle de México y a 250 de valle de Toluca, de los cuales se augura la certificación de al menos 75%.

Referente a la participación de profesores en el diplomado de formación cívica y ética, desarrollado durante los meses de agosto a diciembre de 2008, concluyeron satisfactoriamente siete docentes, cuatro de valle de Toluca y tres de valle de México, de los ocho que originalmente estaban convocados; la retención fue de 87.5%.

Respecto a la certificación de competencias del inglés y didáctica de la enseñanza para profesores de educación secundaria, asistieron 30 docentes a la Universidad de Nuevo México y se le dará continuidad en una segunda etapa en donde se incorporarán, jefes de enseñanza de la asignatura.

Acerca del diplomado de enseñanza de las humanidades recientemente iniciado, participan 19 docentes de secundarias generales, 14 de secundarias técnicas y 21 de telesecundarias de ambos valles. Se prevé el inicio de un grupo más en el valle de México para el mes de septiembre.

Con respecto al **proyecto de matemáticas**, se desarrolló un curso de diez sesiones, en valle de Toluca, desde donde se atendieron contenidos y enfoques de la asignatura; la asistencia presentó de manera inicial un incremento sostenido, estabilizándose en 100 docentes; sin embargo, las evaluaciones bimestrales denotan poca incidencia en la transformación de la práctica docente. Con la intención de tener un contraste con las pruebas estandarizadas nacionales y valorar los avances que se tienen, respecto a los aprendizajes de los estudiantes en matemáticas, se consultaron los resultados obtenidos en dichas pruebas,

tanto del Examen Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), como del Examen de la calidad y logro educativo (Excale); se hizo un análisis de tendencia del promedio de aprovechamiento con que los profesores de la DESySA han calificado a los estudiantes y una valoración del seguimiento directo que se ofrece en línea.

Los resultados que reporta la prueba ENLACE, dejan ver una clara tendencia positiva en los aprendizajes que alcanzan los estudiantes del Estado de México (**Anexo 5**). Las tres modalidades oficiales (secundarias generales, técnicas y telesecundarias) obtuvieron en 2006, una puntuación por debajo de la media nacional, que está centrada en 500 puntos y en dos años se ha logrado un avance significativo, ligeramente por arriba de la media nacional.

Estos resultados son alentadores ya que, por una parte, se trata de una evaluación externa, oficial, estandarizada, y no una autovaloración que podría estar permeada por deficiencias o errores de procedimiento e interpretación. En la modalidad de telesecundaria es donde se obtienen los resultados más bajos en el marco de estas evaluaciones, reconociéndola como un área de oportunidad.

Referente a la prueba Excale, aplicación 2005 y 2008, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), presenta los resultados de aprendizaje de acuerdo con cuatro niveles de logro. El nivel de desempeño más bajo posible es llamado “por debajo del básico” y en comparación con las demás entidades federativas del país, el Estado de México ocupa el cuarto lugar con el 46.1%, que ciertamente no es nada halagador, pero que solamente es superado por el DF, Aguascalientes y Sinaloa.

En la aplicación que se hace en el 2008, se observaron signos de avance respecto a los resultados obtenidos por el Estado de México en el año 2005, que coinciden con los reportados en la prueba ENLACE. En la aplicación 2005, el Estado de México se había posicionado en el cuarto lugar a nivel nacional, como se mencionó en el párrafo anterior y en tres años, se ha superado un lugar, en el 2008 aparece empatado con Sinaloa en tercer lugar.

Acercas del acompañamiento virtual que desde el año 2003 realiza la DESySA a los profesores de matemáticas desde el sitio <http://mx.groups.yahoo.com/group/ProfesMATEsecuSEIEM/>, actualmente, se otorga apoyo y asesoría a 574 docentes de ambos valles, tanto de secundarias generales como de secundarias técnicas. El uso de la tecnología no ha sido fácil; se incorporó en el **Anexo 5** el número de mensajes que han sido enviados por los profesores cada mes a partir del año 2003. Al respecto se observa un avance, con una tendencia lenta a la alza. Se evidencian dos ligeras curvas que representan los meses en los que los profesores participan más, que son febrero y marzo, luego baja en los meses de abril a julio y se vuelve a intensificar de agosto a noviembre, bajando nuevamente en diciembre y enero.

Valoración

En el año escolar que concluye, esta dirección realizó un esfuerzo de acoplamiento entre su plan operativo y las acciones que en el ámbito de profesionalización y actualización se ofertaron desde el Sistema nacional de formación continua y superación profesional de maestros en servicio; el Programa rector estatal para la formación continua y las iniciativas promovidas en el ámbito de gestión interna de SEIEM. Los avances han sido valorados en términos de la participación del personal adscrito a la DESySA en estas actividades, es ineludible hacer precisiones en relación con la incidencia esperada en el desempeño de docentes y directivos. Se apreció una sobreoferta de actualización que fue centralizada en quienes se dedican a la función de asesoría técnico pedagógica.

La oferta formativa es necesaria, aunque para rendir mejores resultados se tendrían que definir, desde el inicio del año escolar, los procesos académicos y administrativos, los propósitos de cada una de las ofertas de actualización y profesionalización, las fechas de inscripción, desarrollo y concreción; así como lo que se espera de los participantes.

Dadas las características de cambio en los conocimientos y el número de profesores que conforman la estructura organizacional, el impulso a las actividades de profesionalización y actualización es necesario de manera permanente, por ello habrá que jerarquizar las prioridades de atención e identificar al personal que tenga mayores posibilidades de coadyuvar en la mejora continua e incidir en los resultados de los indicadores educativos.

Los esfuerzos por parte de esta Dirección para realizar un trabajo conjunto con el departamento de actualización se manifiestan a través de la organización y desarrollo de los cursos de actualización que en cada región geográfica del Estado de México –Toluca, Ecatepec, Naucalpan, Nezahualcóyotl– se implementaron con responsabilidad compartida entre los departamentos de educación secundaria de ambos valles y los responsables de centros de maestros. Es prudente comentar que los esfuerzos quedan al margen debido a la falta de precisión en el proceso administrativo, carencia de materiales para el desarrollo de los cursos y delimitación de responsabilidades entre las instancias que participan.

Las actividades de actualización impulsadas por la Dirección, dirigidas a equipos técnicos, equipos sectoriales de supervisión y a colectivos escolares han sido valoradas positivamente, por lo que se considera necesario darles continuidad, articulándolas con la oferta de profesionalización a fin de incidir en la mejora del desempeño de los diferentes agentes educativos con miras a coadyuvar al logro del perfil de egreso de los alumnos de educación básica.

Ámbito de supervisión

Este ámbito reviste particular importancia para la DESySA, ya que el personal de los equipos sectoriales de supervisión es considerado pieza clave para el apoyo a la gestión directiva, el acompañamiento a la práctica docente -desarrollo de estrategias de asesoría e intervención diferenciadas para atender sus necesidades- y la recuperación de información útil para la toma de decisiones, aspectos en los que se ha definido su intervención.

Para el año que se evalúa, se consideró prioritario **impulsar el mejoramiento del desempeño del personal de supervisión** mediante la realización de seis reuniones de trabajo; para su organización se elaboraron y distribuyeron dos documentos orientadores, uno relacionado con las actividades de tipo formativo que se habrían de realizar por sector y otro denominado “La regionalización, una estrategia organizativo-funcional: quehacer de los equipos de coordinación regional, 2008-2009”, asimismo, en reunión efectuada en septiembre, se planificaron y establecieron acuerdos para la realización de las tareas a desarrollar.

De las seis reuniones de trabajo programadas se realizaron cuatro⁴:

Una en noviembre en el marco de la regionalización, la primera reunión regional interdepartamental, en la que participaron los 26 equipos sectoriales de supervisión, con una asistencia promedio de 94% y 96% en los valles de Toluca y México respectivamente, el propósito fue, promover el intercambio de experiencias entre el personal de los equipos sectoriales de supervisión de las tres modalidades de educación secundaria acerca de la planeación y desarrollo de las actividades formativas para la generalización del plan de estudios 2006 y de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso “Prioridades y retos de la educación básica”, a fin de obtener elementos para mejorar su desempeño y detectar necesidades comunes de actualización docente, a atender durante los procesos de asesoría que realizan.

Otra en el mes de enero, dividida en dos sesiones, dedicada al seguimiento a la generalización de la reforma de la educación secundaria, donde se revisó el proceso de asesoría a directivos y docentes, relacionado con la apropiación y dominio del enfoque pedagógico, las secuencias didácticas, así como avances y obstáculos referentes a la generalización de la reforma. En la primera participaron 250 profesores, asesores técnico pedagógicos, jefes de enseñanza y apoyos de las asignaturas de artes e inglés y en la segunda, con los departamentos de educación física, asistieron 60 asesores técnico pedagógicos y coordinadores de programa de secundaria. Como resultado se identificó la necesidad de profundizar en la temática siguiente: apropiación y aplicación del enfoque de las asignaturas, contribución de las mismas al logro del perfil de egreso de los alumnos de educación básica y diseño de secuencias didácticas que consideren los aprendizajes esperados propuestos en los programas.

⁴Las otras dos que se programaron en el mes de junio fueron suspendidas atendiendo las recomendaciones de la Secretaría de Salud y Secretaría de Educación Pública ante la contingencia sanitaria que se presentó en el país por la influenza humana AH1N1.

De la misma manera, se efectuaron dos reuniones para atender la apropiación del plan de estudios 2006 y revisar las propuestas de evaluación del desempeño de la función supervisora. La primera, se desarrolló de forma simultánea en octubre, en los 26 sectores de la DESySA, a fin de revisar y recuperar propuestas sectoriales en torno a la evaluación del desempeño durante el ejercicio de la supervisión y reconocer a las asignaturas estatales como un espacio que ofrece oportunidades para integrar y aplicar aprendizajes del entorno social y natural de los estudiantes, así como el tratamiento de temas transversales. La sesión estuvo coordinada por integrantes de los equipos técnicos departamentales y de la dirección. La segunda, realizada en febrero, fue coordinada por los equipos técnicos departamentales, con la intención de reflexionar sobre la evaluación del desempeño por competencias, apoyados en el cuaderno No.6 de la serie “La supervisión escolar en educación secundaria”; las reflexiones vertidas generaron la integración de otro documento de trabajo que contiene una estrategia para la verificación del desempeño de la función supervisora, el cual establece bases para la construcción de un sistema de evaluación centrado en la definición de estándares y en la evaluación por objetivos, con lo que se pretende que a partir del año escolar 2009-2010, se realicen ejercicios prácticos de evaluación, coevaluación y autoevaluación, al interior de los equipos sectoriales de supervisión, recuperando las experiencias para avanzar en una propuesta que permita evaluar su desempeño.

Adicionalmente, como parte de las actividades autogestivas, el día 22 de enero el equipo de coordinación regional del valle de Toluca, realizó el taller: “Implementación de proyectos didácticos”; participaron 146 docentes, quienes representan el 100% de los equipos sectoriales de supervisión, la coordinación estuvo a cargo de los jefes de enseñanza de español y de asesores técnico pedagógicos; en este taller se detectaron avances en la apropiación de la metodología por proyectos.

Los participantes valoraron de manera positiva las actividades, comentando que el intercambio con sus pares les ha permitido enriquecer su labor, compartir estrategias y revisar los avances y obstáculos que se les presentan cotidianamente en el ejercicio de la supervisión.

En relación con la **generalización del plan de estudios 2006**, en el marco de la reforma de la educación secundaria, durante el ciclo escolar 2008-2009 se concretó en el tercer grado de este nivel educativo. A partir del próximo año, se iniciará el proceso de consolidación, articulando las acciones con las establecidas para educación preescolar y primaria, a fin de coadyuvar a que el ciclo de educación básica se constituya en un trayecto formativo que conduzca a los estudiantes al logro de los rasgos y competencias señalados en el perfil de egreso.

Los equipos sectoriales de supervisión realizaron el acompañamiento a este proceso mediante asesorías, talleres, reuniones de intercambio de experiencias, foros, encuentros y visitas de supervisión; para ello se incorporaron en los planes anuales, de los diferentes ámbitos de gestión, las semanas de actividades formativas; en la primera, realizada del 11 al 15 de agosto, el trabajo estuvo dirigido a fortalecer la aplicación del plan y programas de estudio 2006, desarrollar el curso básico de formación continua e iniciar la articulación de la educación básica.

Las otras tres semanas de actividades formativas, se realizaron en los meses de noviembre, febrero y junio⁵ atendándose temas como: el plan de estudios 2006, revisión y análisis del enfoque, metodología y evaluación propuestos en los nuevos programas de estudio, aprendizaje basado en competencias, perfil de egreso de la educación básica, competencias específicas de cada asignatura, competencias docentes y directivas, planeación por proyectos en las asignaturas de ciencias, matemáticas, geografía, español, inglés, artes, transversalidad de asignaturas y el trabajo colegiado, evaluación por competencias, lineamientos de orientación y tutoría, manejo de las TIC y uso de software en apoyo a las asignaturas, secuencias didácticas e intercambio de experiencias sobre la reforma de secundaria, con el fin de que los docentes obtuvieran elementos para mejorar su desempeño.

Para las semanas de actividades formativas, en promedio se registró una asistencia del 80% y 85% para valle de Toluca y de México respectivamente. Se pudo detectar que se han diversificado los contenidos de la asesoría que otorgan los equipos sectoriales de supervisión al personal directivo y docente, siendo un proceso más complejo el de traducir en acciones los enfoques de los programas de estudio. Se percibe aún como área de oportunidad, fortalecer la elaboración de diagnósticos de necesidades que fundamenten las decisiones en cuanto a la temática que se aborda.

Los departamentos llevaron a cabo acciones de acompañamiento y seguimiento con la finalidad de verificar que el desarrollo de las actividades formativas en los sectores coadyuvase a fortalecer el proceso de generalización del plan y los programas de estudio 2006, centrándose en la asesoría, como parte de las acciones inherentes a la función de los equipos de supervisión.

En este marco, del 1 al 3 de octubre de 2008, un asesor por asignatura de tercer grado y los seis responsables del proceso de seguimiento, asistieron a la “Reunión regional de capacitación a los equipos técnicos ampliados, responsables de la actualización, asesoría y seguimiento, ciclo escolar 2008-2009”, donde se compartieron experiencias sobre la asesoría a los docentes y se recibieron lineamientos para continuar con el seguimiento.

Con la finalidad de atender de forma adecuada el aspecto administrativo de la generalización del plan de estudios 2006, no afectar la situación laboral de los docentes y atender las características de cada una de las escuelas se dieron asesorías a los supervisores y directivos para que en los meses de mayo y junio realizaran los ajustes en las plantillas de personal, adecuando las especialidades que se imparten con las propuestas en el catálogo nacional para cada uno de los campos tecnológicos.

El **seguimiento** a las seis escuelas muestra, se dividió en tres periodos durante el ciclo escolar y se obtuvieron como producto tres informes estatales de avance, remitidos en su oportunidad a la instancia nacional correspondiente. Los ejes en los que se

⁵ Las actividades formativas que se realizaron en el mes de junio, estaban programadas para la última semana de mayo, sin embargo debido al brote de influenza en el país, se realizaron en junio; implementándose estrategias para utilizar los medios tecnológicos y desarrollarlas a distancia, por ejemplo a través de blogs para el intercambio de experiencias entre los docentes y directivos.

enmarcó la indagación fueron: “*Los alumnos y su experiencia en la escuela*”, “*Los maestros y su práctica*” y “*Los directivos y el desarrollo de su función*”, a partir de los cuales se obtuvo la información para generar acciones de reorientación al acompañamiento que se realiza a los colectivos escolares y muchos de los productos parciales que se han ido recuperando han sido útiles para compartir con otros las experiencias en la gestión escolar y en la práctica docente, por ejemplo, el haber usado la técnica de portafolios para recuperar evidencias sobre la manera en que los docentes plantean actividades de enseñanza dirigidas al desarrollo de competencias ha sido de utilidad, incluso se ha generalizado su uso en telesecundarias y en algunos sectores de secundarias generales y técnicas.

En lo referente a los **programas de asignatura estatal**, en este ciclo escolar la SEP publicó la convocatoria 2009 para el diseño y elaboración de esta asignatura en las diferentes entidades del país, el Estado de México subsistema federalizado, actualizó como producto del seguimiento, los programas: *Educación ambiental para la sustentabilidad del Estado de México*; *Formación ciudadana para adolescentes mexiquenses* y *Lengua y cultura indígena “Vida y conocimiento de la cultura mazahua”*, mismos que fueron remitidos a la instancia responsable del proceso de dictaminación que se llevó a cabo en el mes de junio. El programa *Educación ambiental para la sustentabilidad del Estado de México*, ha sido incorporado al catálogo nacional de asignaturas estatales, autorizándose su aplicación en los años escolares 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012. El programa *Lengua y cultura indígena “Vida y conocimiento de la cultura mazahua”* fue aprobado con carácter transitorio para su aplicación en el año escolar 2009-2010 en las escuelas insertas en comunidades con el 30% o más de población indígena mazahua. Con relación al programa *Formación ciudadana para adolescentes mexiquenses* se espera aún el resultado definitivo.

El trabajo de acompañamiento y seguimiento que han realizado los equipos de supervisión ha resultado de fundamental importancia para la concreción de las propuestas curriculares de asignatura estatal, debiéndose fortalecer el trabajo que estos equipos realizan a fin de que conozcan con mayor profundidad los propósitos, enfoque, contenidos, sugerencias metodológicas y formas de evaluación de los aprendizajes, que están incorporados en las propuestas programáticas, con la intención de favorecer su tratamiento transversal correlacionándolos con los de otras asignaturas del plan de estudios y significándolos en el contexto estatal, en cuanto al análisis de las problemáticas específicas que vive la sociedad mexiquense; de ahí que, en los próximos años, se pondrá énfasis en los procesos de capacitación a supervisores, jefes de enseñanza, asesores técnico pedagógicos, directivos y docentes para la adecuada aplicación de estos programas.

Por otra parte, a fin de **contribuir con el desarrollo del Programa de reforma integral de la educación básica (PRIEB) 2008-2012**, específicamente en el Proyecto No.2 y concluir el ciclo de seguimiento a la generalización del plan de estudios 2006, la DGDC planteó la aplicación, vía internet, de una encuesta para integrar un diagnóstico general sobre la Reforma de la educación secundaria en el 25% de las secundarias del país (la participación de esta dirección fue de 110 escuelas, 55 secundarias generales y 55 técnicas; 1548 alumnos de primer grado, 1169 alumnos de segundo grado, 1706 maestros, 338 directivos y supervisores y 14

integrantes de los equipos técnicos) el cual ha sido concluido y será difundido en toda la estructura con la finalidad de que se convierta en un insumo para generar estrategias para la consolidación de la RS.

La modalidad de telesecundarias no había sido incluida para la aplicación de la encuesta, sin embargo, los equipos técnicos de estos departamentos, consideraron conveniente contar con información proveniente de alumnos, maestros y directivos que actualmente trabajan con el plan de estudios 2006 y con la propuesta del modelo fortalecido de telesecundarias. De ahí que se tomó la decisión de adaptar los cuestionarios y se logró que 78 escuelas de valle de México y 44 de valle de Toluca participaran en esta experiencia.

Con el propósito de integrar las indagaciones, se realizaron reuniones de trabajo con los equipos técnicos y el personal de supervisión (asesores técnicos, jefes de enseñanza y supervisores escolares, casi 200 personas) de octubre de 2008 a febrero de 2009; en estas reuniones se interpretaron los datos, se analizaron los resultados y se confrontaron con lo que se ha ido recuperando durante el seguimiento desde septiembre de 2006 a la fecha y la labor cotidiana de los equipos de supervisión. Como resultado se obtuvieron 26 reportes sectoriales, seis reportes departamentales y un reporte estatal de diagnóstico, los cuales proporcionaron información importante para construir el proyecto estatal de seguimiento a la consolidación de la reforma que se aplicará de 2009 a 2012 y los planes de acción para la mejora que serán elaborados en los diferentes ámbitos de gestión de la estructura a partir del ciclo escolar 2009-2010.

En el marco del PRIEB, del 26 al 30 de enero, dos jefes de enseñanza de matemáticas de secundarias técnicas, asistieron a la cuarta reunión nacional de planificación de actividades didácticas de esta asignatura, en donde se intercambiaron experiencias sobre la concreción en el aula de la propuesta curricular de secundaria y se elaboraron secuencias didácticas en colaboración con personal de primaria, recuperando contenidos que se encuentran en la fase de piloteo.

Con el fin de **colaborar en el diseño de los documentos normativos para regular las funciones y el quehacer de los equipos sectoriales de supervisión**, en colaboración con los equipos de trabajo integrados por la Secretaría de Educación de la entidad, se generaron planteamientos por parte del equipo constituido por personal de la Dirección General de Educación Básica (DGEB) y de Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM). Participaron docentes de los diferentes niveles de educación básica, en donde se hicieron tres propuestas:

- Reglamento de la supervisión en escuelas de educación básica.
- Manual para la supervisión en educación básica.
- Hacia una nueva supervisión escolar: lineamientos y orientaciones.

La dificultad en la pertinencia de los documentos estriba en la diversidad existente en las formas de organización de los niveles educativos y los subsistemas. Por lo anterior se sugirió que la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México publique solamente el “Reglamento para la supervisión en escuelas de educación básica”, realizando las adecuaciones pertinentes para que éste sea un documento genérico y que cada subsistema e incluso nivel educativo, elabore y someta a dictaminación sus propios manuales, de conformidad con la estructura autorizada, así como las orientaciones y lineamientos necesarios para el mejor desempeño de la supervisión. La última revisión del Reglamento se envió a través de la Coordinación de operación educativa de SEIEM, el 10 de diciembre de 2008.

Asimismo se promovió que **los equipos sectoriales de supervisión revisaran de manera continua el trabajo docente**, a fin de asegurar que las actividades de enseñanza estuvieran dirigidas al logro del perfil de egreso de los estudiantes de educación básica, esto a través de las visitas de supervisión, la tutoría de escuelas y la integración de equipos de trabajo para apoyar el quehacer de los colectivos escolares. Se ha fomentado la aplicación de estrategias innovadoras por parte de los equipos de supervisión para acompañar la práctica docente, apoyar la gestión directiva y recuperar insumos para la toma de decisiones, obteniéndose experiencias positivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la asesoría directa y el acompañamiento a través de redes y tutorías.

Valoración

Se han logrado avances significativos desde la puesta en marcha del programa de modernización de la función supervisora hasta el momento actual, en que se ha culminado la publicación de la serie de cuadernos pedagógicos -cuyo tema eje ha sido la supervisión escolar en la educación secundaria- y en que los equipos de supervisión han asumido la responsabilidad de asesorar a los docentes y directivos en el proceso de generalización del plan de estudios 2006; las reuniones de trabajo e intercambio de experiencias, el proceso de seguimiento a la reforma de la educación secundaria, la reestructuración de los lineamientos que norman el quehacer de este personal y el inicio de una propuesta para la evaluación de su desempeño, evidencian dichos avances y permiten focalizar las áreas de oportunidad para lograr la concreción de las metas establecidas institucionalmente en el mediano plazo.

El trabajo de los equipos técnicos en el acompañamiento a los sectores se ha visto fortalecido al reconocerse como elementos coadyuvantes a la concreción de las políticas educativas y al participar en reuniones de trabajo que han sido identificadas como espacios de formación y socialización de sus experiencias.

El diagnóstico de la situación que guarda la reforma de la educación secundaria en las escuelas dependientes de la DESySA es un insumo valioso para orientar la toma de decisiones en cuanto al impulso que los equipos sectoriales de supervisión habrán de dar a su quehacer para coadyuvar en la consolidación de la propuesta de reforma, con la aplicación regular del plan de estudios 2006 en los tres grados de educación secundaria durante el periodo 2009-2012.

Ámbito evaluación del logro educativo

El logro educativo tiene que ver con los aprendizajes que los alumnos adquieren durante su trayecto formativo y que, de acuerdo con el plan de estudios 2006, constituye el mejor referente para representar la formación integral de los educandos. Para efecto de análisis social, los resultados se traducen en los porcentajes de aprovechamiento y aprobación de las asignaturas, que obtienen los alumnos de manera individual y global, ya sea por grado, o por nivel. Cabe aclarar que hay una serie de factores que influyen en ellos; algunos investigadores como Coleman (1966), Hanushek (1971) y Bacdayan (1997), enuncian que los aprendizajes de los estudiantes están influidos por la interacción de sus rasgos individuales, las características familiares y por su entorno escolar. Bradley y Corwyn (2002), refieren que el status socio económico familiar está relacionado con la salud, el desempeño educativo y con la estabilidad emocional de las personas.

La DESySA ha impulsado acciones y actividades en todos los ámbitos de su quehacer con la intención de **incidir en los resultados que se obtienen en los indicadores educativos**; sin embargo, dada la complejidad de factores que intervienen, como los enunciados en el párrafo anterior, así como otros inherentes a los procesos áulicos y procedimientos que utilizan los docentes para emitir juicios de valor y traducirlos en código numérico, se hace necesario contrastarlos con las valoraciones que se emiten a partir de la aplicación muestral y/o nacional de las pruebas estandarizadas.

Para **impulsar el análisis y reflexión sobre los resultados obtenidos y el diseño de planes de acción específicos para atender las debilidades detectadas**, los departamentos de educación secundaria, de manera conjunta con los equipos sectoriales de supervisión promovieron reuniones para analizar y contrastar los resultados de la prueba ENLACE, con la intención de hacer una revisión particular en cada uno de los planteles escolares, además que en algunos casos, se continuó con la elaboración de tablas que posibilitaron comparar los resultados por zona y por sector. Los directores escolares han avanzado en el reconocimiento de las bondades que ofrece contar con valoraciones externas, en donde se encuentran opciones para que los padres de familia reconozcan los avances de sus hijos en relación con su grupo y escuela. Estos datos son motivo de reflexión para potenciar, no sólo a los alumnos, sino a la comunidad escolar en su conjunto.

A fin de **promover la difusión y análisis del cuaderno pedagógico “Evaluación de los aprendizajes”**, se incluyó como material de apoyo y temática a abordar, durante las semanas de las actividades formativas para los profesores, reconociendo que habrá que profundizar en el estudio de procedimientos que faciliten la evaluación, no únicamente de los aprendizajes sino de las competencias, como lo establece el plan de estudios 2006.

Para **dar continuidad a las actividades de análisis del libro “PISA para docentes”**, se elaboró una estrategia cuyo propósito fue que los profesores conocieran el manual de maestros, de alumnos, y realizaran ejercicios de interacción con la página construida por la Secretaría de Educación Pública www.pisa.sep.gob.mx; cabe mencionar que esta Dirección, generalizó el

trabajo en la totalidad de las escuelas secundarias, considerando a los materiales, como insumos para continuar con la revisión y el análisis permanente, así como, verificar los resultados e incidir en su mejora. La aplicación se efectuó el 24 de marzo en siete escuelas; tres telesecundarias, dos secundarias técnicas y dos secundarias generales de los valles de Toluca y México.

A iniciativa de algunos sectores se han establecido sistemas de tutorías y redes de apoyo a escuelas y docentes, a través de las cuales, se han incorporado como temas de debate las deficiencias identificadas en las evaluaciones educativas.

Valoración

Los resultados de las acciones implementadas desde la Dirección, denotan la necesidad de profundizar en el conocimiento acerca de las formas y procedimientos que emplean los docentes para evaluar a los alumnos, además de incentivar la actualización de los procesos áulicos en el contexto de la evaluación por competencias.

El registro de los indicadores educativos en muchos de los casos ha sido observado, como un requisito administrativo, limitando su amplia posibilidad de análisis e identificación de áreas de oportunidad. El seguimiento que se ha llevado a cabo al respecto, se encuentra situado en el cumplimiento de la entrega de datos estadísticos bimestrales, empero, sería útil recuperar la información para observar su comportamiento gradualmente, haciendo cortes en el transcurso del año escolar.

Aunque la apreciación acerca de los resultados de la aplicación de las pruebas estandarizadas –ENLACE, EXCALE, PISA- se ha ido modificando, se percibe la resistencia de su uso como contraste para identificar avances y áreas de oportunidad, en algunos casos. Sería conveniente recuperar los datos y hacer ejercicios de confrontación con los resultados que se obtienen a través de los datos estadísticos.

2.2 Administración del personal y los recursos que la dirección realiza para la prestación de la educación secundaria.

Este es el segundo aspecto de la gestión de la DESySA, contemplado en las orientaciones para la evaluación institucional, incluye la revisión de mecanismos para la obtención de los recursos, su seguimiento y los resultados de su aplicación como elementos coadyuvantes a la mejora continua, para este año en el plan anual se contempló el ámbito de gestión y administración. En éste se han incorporado las acciones y actividades que tienen que ver con la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.

Ámbito de gestión y administración

La gestión representa un movimiento de transformación para la eficacia y mejora continua, éste puede observarse desde los resultados, los procesos y en su potencial de promover la mejora. Tanto cuantitativa como cualitativamente, lo que se busca es el cambio y para lograrlo se requiere de la construcción de un proceso que incluye, pensar, planificar, desarrollar y valorar; de tal manera que no sea visto como un acontecimiento, sino como el producto de un trabajo *per se*. La gestión se desarrolla en distintos contextos; para el Instituto Internacional de Planeación de la Educación (IIPPE) de la UNESCO, la gestión educativa es un “conjunto de procesos teóricos-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales”. Por otro lado, la gestión institucional es visualizada por algunos autores como el “conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo”.

Para la DESySA, el ámbito de gestión y administración incorpora un proceso, cuyo procedimiento tiene que ver con planificar, desarrollar -en el sentido de hacer mejor las cosas-, evaluar, rectificar/corregir, autoevaluar y evaluar; en alineación con la política educativa vigente. Con base en lo anterior se aprecia que su desarrollo toca tangencialmente cada uno de los ámbitos en los que esta Dirección ha desagregado su plan operativo, situación que complejiza tanto su abordaje como su valoración ya que sus resultados repercuten en distintas áreas y campos de intervención. A continuación se describen las acciones y resultados que en este contexto se llevaron a cabo.

Se otorgó **acompañamiento a los equipos técnicos de las estructuras departamentales** con la pretensión de promover la mejora continua y brindar retroalimentación respecto de las actividades realizadas; para ello se asignó a cada integrante del equipo técnico, la responsabilidad de acompañar a los departamentos de educación secundaria. Cada acompañante revisó de manera conjunta con los equipos departamentales, las evaluaciones, planes departamentales y sectoriales a fin de coadyuvar en la toma de decisiones orientada a la mejora continua.

A fin de **generar orientaciones para eficientar el trabajo de las áreas sustantivas y adjetivas de la estructura de la Dirección**, se llevaron a cabo reuniones con jefes de departamento y jefes de oficina, en donde se establecieron criterios para actualizar los manuales de organización y elaborar manuales de procedimientos; actualmente se encuentran en proceso de autorización en la Unidad de modernización para la calidad del servicio.

La Dirección emitió orientaciones a la estructura organizacional a través del instructivo para la realización del proceso de ajustes de personal, donde se incluyeron las indicaciones para incluir las especialidades de la asignatura de tecnologías, autorizadas en el catálogo nacional, para secundaria general y técnica; también se difundió el calendario de actividades de fin e inicio de curso (2008-2009, 2009-2010), con la finalidad de que el personal en su conjunto, elaborara las estrategias correspondientes para el desarrollo de las acciones en cada ámbito de intervención-participación.

Con la intención de **dar seguimiento y evaluar el avance de las actividades con el personal que integra las estructuras departamentales**, se programaron tres reuniones, en octubre, marzo y junio; ésta última, se canceló con motivo de la contingencia sanitaria a causa de la influenza humana. La temática abordada en las reuniones, permitió a los asistentes, hacer una revisión retrospectiva de las acciones institucionales desarrolladas hasta el momento de los cortes y visualizar la prospectiva para atender las actividades programadas o reorientarlas en su caso, asumiendo compromisos basados en el paradigma de mejora continua.

La cantidad de cuestiones a tratar en las reuniones programadas, impidió que se abordaran en forma detallada algunos asuntos inherentes a la administración, que inciden en forma directa en el logro de la calidad educativa.

Para **fortalecer la gestión escolar** se efectuó, en el mes de marzo, la segunda reunión regional interdepartamental, en la modalidad de foro bajo la responsabilidad de los equipos de coordinación regional. Asistieron directores de las tres modalidades, quienes presentaron ponencias que serán consideradas para la actualización del documento “apoyo a la gestión escolar”.

En el marco de las acciones implementadas para desarrollar el Programa escuelas de calidad y sus proyectos derivados, se impulsó la participación de las comunidades escolares:

- En la etapa VIII del programa, en donde se logró la participación del 67% del total de las escuelas. En el **Anexo 6** se muestra el registro de incorporación y reincorporación. Respecto al proceso PEC IX, se distribuyó el programa informático para la elaboración del plan estratégico de transformación escolar (PETE) electrónico, así como el manual del usuario y un documento sobre los componentes de la gestión escolar, dándose la asesoría correspondiente.
- En el proyecto “Fomento a la inversión directa a las escuelas” (PEC-FIDE), en el que participan 16 escuelas de valle de Toluca; 10 telesecundarias y 6 secundarias técnicas. Este proyecto está dirigido a atender escuelas con bajos resultados educativos y alta marginación.
- En el programa “Escuelas abiertas para la prevención, atención y disminución de la violencia en México: un enfoque de género a través de redes comunitarias”; participan 9 escuelas secundarias generales del valle de México, las cuales fueron seleccionadas por su ubicación en localidades de alto riesgo.
- En el “Programa escuela siempre abierta” (ProESA) fase permanente; en una primera etapa se entregó la cantidad de \$2,606.00 a cada una de las 79 escuelas de las tres modalidades que participan en el programa, tras entregar informe de avances; en la segunda etapa se les entrega la cantidad de \$ 11,076.00 pesos, mismos que aplicarán en las actividades que programen en el año escolar 2009-2010. De las 79 escuelas que participan, 33 son del valle Toluca y 46 del valle de

México. Este programa promueve el aprovechamiento de los espacios e instalaciones de las escuelas de educación básica para el desarrollo de actividades diversas en beneficio de la comunidad.

- En el “Proyecto 100 empresarios por la educación” que tiene una proyección a cinco años, participan cuatro escuelas de secundaria general de valle de México. Para la selección de las escuelas, se consideró la participación en el programa escuelas de calidad y la intención es promover el intercambio de experiencias de los resultados de la gestión escolar, potenciando el uso de las TIC, a fin de que modifiquen sus procedimientos y formas de trabajo.

La **publicación de documentos orientadores**: uno de apoyo a la práctica docente y otro, dirigido a eficientar los procedimientos de recuperación y sistematización de la información, no pudieron ser concretados en el presente año escolar.

Respecto a la **selección y distribución de los libros de texto gratuito**, en coordinación con la instancia estatal responsable, se hizo la entrega con la base de datos estadísticos del año anterior, lo que implicó que hubiera faltantes en los sectores y que se distribuyeran en forma extemporánea, lo cual lamentablemente, fue una constante en el año que conduce, ya que, la recepción de los mismos, se efectuó en el mes de septiembre y no en julio como ocurre anualmente.

Se distribuyeron ejemplares de los programas de estudio, guías y antologías de los tres grados de educación secundaria, así como otro tipo de materiales. En el **Anexo 7** se pueden observar las cantidades, libros y materiales distribuidos.

Para **fortalecer las competencias del personal que labora en las áreas administrativas de la DESySA**, durante la semana del 9 al 13 de febrero se desarrolló el taller “Modernización administrativa y calidad del servicio”, con la participación de 216 personas que laboran en esta área. Como producto del taller se identificaron algunas situaciones que limitan la mejora de la calidad de los servicios educativos en cada oficina y se diseñaron propuestas de mejora. El segundo taller, programado para efectuarse en el mes de mayo, se suspendió por la contingencia sanitaria.

En opinión de los participantes, el taller les permitió reconocer áreas de oportunidad y proponer los temas que podrían abordarse en futuras actividades formativas, a fin de incidir en la atención de las situaciones detectadas.

El personal adscrito a los departamentos del valle de Toluca, participó en cursos de actualización y desarrollo, ofertados por la Dirección de administración y desarrollo de personal; en el valle de México, no se llevaron a cabo los cursos programados por el cambio de sede de las oficinas.

Con la intención de facilitar la incorporación a su nueva función, en el mes de diciembre, se desarrolló el taller de **inducción para personal directivo de reciente ascenso**, en el cual se atendió a 91 docentes entre directores, subdirectores, coordinadores, jefes de enseñanza, asesores técnico pedagógicos y dos jefes de sector, algunos promovidos recientemente y otros

que tenían solicitud de ascenso, lo que significó un apoyo en la adquisición de conocimientos relacionados con los aspectos pedagógicos, administrativos y de organización escolar de la función directiva que actualmente desempeñan, o bien prepararse para el examen aplicado con miras a la selección .

Con la finalidad de **incidir en la apropiación de la misión, visión, objetivos y metas del Organismo**, se distribuyó entre el personal administrativo, la carpeta “Compromiso por la calidad educativa” que contiene los niveles de responsabilidad de todo el personal de SEIEM y se instalaron, en cada uno de los procesadores de datos, los logotipos oficiales del Gobierno del Estado y del propio Organismo.

Para incentivar en el personal docente y administrativo, adscrito a las diferentes áreas, sectores y escuelas, la noción de pertenencia y cumplir con lo definido en la normatividad para el mejoramiento de la calidad educativa, cada uno de los departamentos, la subdirección y la propia Dirección de educación secundaria y servicios de apoyo, realizaron una revisión puntual de los estímulos económicos gestionados por la representación sindical.

En el año escolar que se evalúa, se incorporó al programa de estímulos existentes “Programa de estímulo económico y reconocimiento al docente de educación básica de SEIEM, por mejoramiento escolar, expresado en el logro educativo de los alumnos” (PROEEB), que contempla un estímulo económico a profesores frente a grupo. Los departamentos de la DESySA, con apego a la convocatoria, remitieron a la Dirección de carrera magisterial, los documentos que avalan el trabajo de los profesores propuestos en las escuelas, para su revisión y dictaminación correspondiente.

A fin de **coadyuvar en el desarrollo de las acciones de planeación, programación, información, evaluación y control escolar del Organismo**, se coordinó la realización de los procesos de inscripción y registro de alumnos, atendiendo a las orientaciones del Departamento de registro y certificación y de las Subdirecciones de servicios educativos regionalizados.

Para mejorar la calidad del servicio, se orientó a los directores escolares, a efecto de evitar grupos con más de 40 alumnos, lográndolo en un 70% del universo de atención.

La disminución de matrícula en algunas regiones, permitió reorganizar la distribución de recursos docentes optimizando su aplicación de acuerdo a las necesidades.

Se supervisó la entrega oportuna de los reportes estadísticos que solicitan las diferentes instancias del Organismo.

Se entregó a la Dirección de planeación educativa, la propuesta de programación detallada 2009-2010, de los seis departamentos de educación secundaria y los dos de educación física.

Se desarrolló el proceso de preinscripción a través del Sistema anticipado de inscripción y distribución de alumnos (SAID) en los municipios de las zonas conurbadas de la ciudad de Toluca y Distrito Federal.

Se informó de manera regular, a los departamentos de educación secundaria, el promedio de los resultados bimestrales de aprovechamiento escolar, por zona y sector, enviados por la Dirección de planeación educativa.

Se coordinó el proceso de elaboración de documentación de fin de curso, girando con oportunidad los avisos y acuerdos para atender las indicaciones derivadas de la contingencia sanitaria y la normatividad que emite la Dirección general de acreditación incorporación y revalidación.

En torno a la **optimización de las acciones de control, administración y desarrollo de personal**, la contratación de personal docente para atender los grupos de nueva creación y las vacantes surgidas quincenalmente, se realizó conforme a los tiempos establecidos; sin embargo, en secundaria general y técnica de ambos valles, el proceso quedó inconcluso, terminando el año escolar con vacantes de docentes frente a grupo sin cubrir, lo cual repercutió en forma directa en el logro de la calidad educativa. En el **Anexo 8** se muestra el crecimiento en relación a grupos de incremento natural, expansión y nueva creación, autorizados para el año escolar que concluye, el número de horas de nueva creación contratadas, las escuelas de nueva creación, así como los grupos generados con los recursos ya existentes en los departamentos.

La realización de cambios de centro de trabajo y reubicaciones de personal, es otro proceso sin conducir, derivado de que, los departamentos no se ajustan a los tiempos establecidos en la normatividad, dando como resultado, un incremento en el número de personas que cobran fuera de nómina y de periodos a comprobar ante la contraloría interna, que supervisa la presencia física del personal en su lugar de adscripción.

El programa WINSI-SEIEM que se utiliza para elaborar los ajustes de personal y el libro de techo financiero de cada departamento, se reestructuró para incluir las especialidades de la asignatura de tecnología que se pondrán en marcha en primero de secundaria, en el marco del proceso de la Reforma de la educación secundaria.

Se diseñó el Formato Único de Personal (FUP) en archivo electrónico, que se pondrá en operación en el siguiente año escolar.

El proceso de trámite de incidencias de personal ha presentado serias dificultades, a causa de los cambios en la normatividad, la inclusión de la convocatoria de ingreso y la aprobación de un proceso de regularización de personal interino.

Continúa siendo una necesidad apremiante, la asignación de personal de apoyo y asistencia educativa a los planteles educativos.

En el **rubro de recursos financieros y materiales:**

Los recursos financieros que se asignan por año fiscal, a cada uno de los proyectos institucionales que coordina la DESySA, permitieron continuar con la asignación de viáticos al personal que labora en las áreas administrativas y de supervisión de cada uno de los departamentos de la estructura autorizada y aplicar recursos en la contratación de espacios y servicios para el desarrollo de acciones de capacitación y asesoría. En el **Anexo 9** se muestran los programas de origen federal que permitieron generar apoyos para las instituciones en forma directa; de igual manera, los recursos obtenidos por concepto de ingresos propios, de las escuelas que cumplieron con la información en los tiempos señalados; y la información parcial, concerniente a las cuotas voluntarias de los padres de familia que complementan los ingresos propios y que permiten a las instituciones el mantenimiento de instalaciones, construcción de anexos, adquisición de materiales y de equipo para laboratorios y talleres.

El material didáctico que se adquirió con los recursos que se asignan al proyecto “Apoyos didácticos a la educación secundaria” **Anexo 10** fue insuficiente y su distribución extemporánea, además no se ha aplicado en su totalidad, el recurso de apoyo a la reforma, destinado a este rubro para el año fiscal 2008; la diferencia de costos entre lo programado y lo adquirido influyó sobre esta incidencia.

Debido al desfase con el que se realizan los procesos de entrega recepción de planteles educativos, cuando existe cambio o baja definitiva de los titulares, no se actualizaron las cédulas censales de un gran porcentaje de escuelas y áreas administrativas, lo cual no permite un control eficiente de materiales y equipos. El departamento de COEES elaboró un sistema para el control de los equipos y materiales de cómputo, que puso a disposición de las escuelas, aún falta promover una mayor utilización de éste por parte de las diferentes áreas.

La gestión ante los municipios para el desarrollo de acciones de mejoramiento y ampliación de la infraestructura física, es realizada en forma directa por los directores escolares, virtud a las disposiciones legales existentes; la intervención de la Dirección de educación secundaria y servicios de apoyo en el año escolar, se concretó a gestionar la entrega y donación de los edificios construidos para las escuelas secundarias generales y técnicas en diferentes comunidades, las telesecundarias iniciaron su funcionamiento en espacios provisionales acondicionados por la comunidad.

En cuanto a la estrategia de proporcionar información necesaria para la toma de decisiones a fin de que en el Organismo se consideren criterios de rezago y eficiencia en la dotación de infraestructura, así como para la rehabilitación y creación de espacios deportivos que faciliten el desarrollo integral de la comunidad educativa; los programas contemplados en las diferentes instancias gubernamentales y en la Unidad de instalaciones educativas del Organismo, permitieron atender algunas de las necesidades de construcción y rehabilitación de espacios escolares. Con la participación en el programa “Mil aulas, mil esfuerzos, gobierno que cumple” se construyeron 59 aulas, 15 en secundaria general (10 en valle de Toluca y 5 en valle de México), 35 en secundarias técnicas (17 en valle de Toluca y 18 en Valle de México) y 9 en telesecundaria (8 en valle de Toluca y 1 en valle de México). Con el programa de instalación y rehabilitación de sanitarios se beneficiaron 37 escuelas.

El programa general de obra del Organismo permitió atender algunas escuelas secundarias de las tres modalidades ubicadas en 67 municipios de la entidad con materiales para: impermeabilización, pintura, sustitución de instalación eléctrica, rehabilitación de servicios sanitarios, construcción y equipamiento de 127 aulas, 5 laboratorios, 23 talleres y 126 anexos varios con una inversión de \$62, 555,278.00.

Para coadyuvar al logro de los propósitos de este ámbito se obtuvieron recursos a través del Programa escuelas de calidad y la parte correspondiente al 50% de los ingresos propios de cada escuela.

Valoración

Las acciones implementadas en el ámbito gestión y administración en el año que se evalúa, estuvieron sujetas a una serie de factores que contribuyeron en el detrimento de su eficacia y eficiencia. El momento histórico vivido en el país y en el Estado, la firma de la Alianza por la calidad de la educación, permearon el quehacer educativo, modificando los tiempos y procesos.

El cierre temporal de las escuelas y la implementación de guardias en las áreas administrativas derivado de la contingencia sanitaria que se enfrentó, debilitó el cumplimiento cabal de lo propuesto.

Por otro lado, la condición humana manifiesta en la apreciación que cada uno tiene respecto de lo que representa la institución, responsabilidad y compromiso con la sociedad, diferenció la respuesta de los agentes educativos quienes con base en su criterio priorizaron la atención de aspectos que poco retribuían a la mejora permanente.

2.3 Servicios de apoyo que se brindan desde la DESySA para la educación básica

En lo referente a este aspecto se consideraron los servicios de apoyo que la DESySA ofrece a través de los departamentos de extensión y vinculación educativa, educación física y COEES. En la planeación anual se contempló la desagregación en los ámbitos de intervención denominados fortalecimiento curricular y tecnologías de la información y comunicación, los cuales se exponen en los siguientes apartados.

Ámbito de fortalecimiento curricular

Comprende aquellos programas y proyectos destinados a reforzar la capacidad institucional y potenciarla para coadyuvar en el mejoramiento del Organismo. El desarrollo de éstos, está bajo la coordinación de los departamentos de extensión y vinculación educativa y de educación física, abarca entre otras cosas, conocer las formas de organización de la estructura de los departamentos de educación secundaria e identificar las necesidades que a través de la implementación de los programas se pueden subsanar.

Los **programas y proyectos de apoyo educativo** propuestos para fortalecer el currículo, representan una posibilidad para establecer un diálogo entre éstos con, los programas del plan de estudios 2006, los resultados obtenidos en los indicadores educativos y los diferentes agentes de la estructura organizacional. La convergencia entre todos los elementos enunciados y la realidad, tendrá que considerar, la pertinencia de la implementación de cada uno de ellos, en el sentido de dar respuesta a la diversidad de necesidades y situaciones.

Los departamentos de extensión y vinculación educativa, durante las jornadas de evaluación planeación 2007-2009, proporcionaron a los departamentos sustantivos, información relativa al sentido que tienen los programas y proyectos de apoyo educativo (Programa nacional y estatal de lectura, Programa de desarrollo humano oportunidades, Fortalecimiento en valores, Integración educativa, Conservación del medio ambiente, Ciencia y tecnología, Escuela y salud, Ver bien para aprender mejor, Ingreso a la educación media superior); así como, la relacionada con los Órganos de participación social en donde se incluyen las comisiones mixtas de seguridad, higiene y medio ambiente en el trabajo, articuladas con los programas de escuela segura federal y estatal, a fin de favorecer la participación de las escuelas en cada uno de ellos que permitan mejorar la gestión escolar y por ende la formación del alumno.

La articulación entre los programas y proyectos de apoyo educativo con el plan de estudios 2006, no se ha concretado en la práctica.

Cada vez se hace más frecuente el uso de internet para intercambiar información y apoyar el desarrollo de las actividades que se generan en el marco de los programas y proyectos de apoyo educativo. El seguimiento telefónico y vía correo electrónico, permitió mayor agilidad y disipar de manera inmediata dudas en cuanto al enfoque, propósitos, y acciones establecidas en cada uno de ellos.

Para fomentar el uso y aprovechamiento de los acervos bibliográficos asignados a las escuelas, en el marco del Programa nacional y estatal de lectura se realizaron las siguientes actividades:

- selección de acervos bibliográficos, a fin de integrar la propuesta estatal para la colección de la biblioteca escolar y de aula, con la participación de los responsables sectoriales en las tres modalidades de educación secundaria;
- realización del taller del asesor acompañante, dirigido a los responsables en los sectores;
- promoción de la “Estrategia 11+1” elaborada por la coordinación estatal del programa “Leer para crecer”, mediante un plan de trabajo acorde a las necesidades de cada comunidad educativa y del proyecto escolar, a fin de promover la formación de lectores autónomos;
- capacitación de los equipos responsables, a través de tres talleres para fortalecer el trayecto formativo que estableció el programa;
- difusión de los carteles: *la selección de acervos de biblioteca escolar y de aula 2008* y *restauración y reposición de los libros de la biblioteca escolar y de aula*;
- seguimiento a escuelas muestra.

Las actividades del proyecto “Fortalecimiento de valores”, se acoplaron con las del Programa estatal “Visión valores, educar para la vida”, realizándose lo siguiente:

- entrega de un CD para cada escuela, sector y departamento, promoviendo su uso en las reuniones realizadas con los equipos técnicos departamentales y sectoriales para apoyar el tratamiento de temas transversales.
- participación de los responsables departamentales y sectoriales del proyecto en el taller “fundamentos para la formación valoral” impartido por la coordinación de la Unidad de apoyo a la educación básica, en dos etapas; en la primera participaron los jefes de enseñanza de formación cívica y ética y asesores técnico pedagógicos de telesecundarias; y en la segunda, los jefes de enseñanza y asesores trabajaron en algunas escuelas con los docentes de todas las asignaturas en la semana de actividades formativas.
- asistencia al coloquio “visión valores, educar para la vida”, cuyo propósito fue dialogar y reflexionar respecto a estos temas y analizar su incidencia en la práctica docente.
- realización de las “Jornadas cívicas estudiantiles para la elección de los consejos escolares promotores de valores, los derechos humanos y deberes”, con el propósito de auxiliar a las instituciones educativas y a los estudiantes que las integran, proporcionándoles los conocimientos y las herramientas para elegir democráticamente, a través de su voto directo, libre y secreto, a quienes los representarán ante las autoridades escolares, dándole la importancia y seriedad que reviste un proceso electoral semejante al constitucional, con la aplicación de las etapas que lo conforman, pero en su propio ámbito educativo.
- participación en el taller “Fundamentos para la formación valoral” a fin de coadyuvar con el fortalecimiento del compromiso ético de la labor docente.

- intervención en el “Certamen estatal de oratoria de los adolescentes mexiquenses”, espacio que permitió a los alumnos expresarse acerca de la situación actual del país, el conocimiento de los derechos humanos, así como la práctica y fomento de valores. Un alumno de nuestro subsistema obtuvo el segundo lugar a nivel estatal.
- asistencia al “Noveno encuentro parlamentario anual de adolescentes y jóvenes mexiquenses en la legislatura del Estado de México”, el cual constituyó un sitio de análisis y discusión en el que los jóvenes expresaron con libertad su perspectiva sobre la situación que guardan sus derechos y obligaciones en los ámbitos local, nacional e internacional.
- participación en el “Primer concurso nacional de coros escolares, la música tradicional mexicana”, realizado con la finalidad de conmemorar el Bicentenario del inicio de la lucha por la independencia de México y el Centenario de la revolución mexicana para fortalecer la identidad nacional.
- participación en el “Concurso de expresión literaria sobre los símbolos patrios 2009”.
- participación en el concurso “Adiós a las trampas”, con el propósito de promover valores y fomentar la cultura de la legalidad en los niños y jóvenes.

En cuanto al “Olimpiada de historia”, se llevaron a cabo en las escuelas secundarias las tres fases de participación, en la primera con 8,999 alumnos, la segunda con 555 alumnos y la nacional “Olimpiada mexicana de historia”, con nueve alumnos.

Debido a la contingencia sanitaria se cancelaron las siguientes actividades programadas para los últimos meses del ciclo escolar:

- ✓ Etapas subsecuentes del primer concurso nacional de coros escolares “La música tradicional mexicana”.
- ✓ El concurso de interpretación del Himno nacional mexicano y del Estado de México.

Las actividades que se reprogramaron para el próximo año escolar son:

- ✓ Encuentro de experiencias en la formación valoral.
- ✓ Taller “Fundamentos para la formación valoral” segunda fase.

Durante el mes de marzo, se fomentó la participación en actividades de capacitación, difusión y actualización académica, del personal de la red de integración educativa de la DESySA. A fin de identificar las necesidades de atención diferenciada en alumnos de educación secundaria, se han venido impulsando acciones para caracterizar las necesidades educativas especiales en alumnos con discapacidad motriz, visual, intelectual, displasia fibrosa y parálisis cerebral (con una muestra de 23 alumnos); resultando de utilidad para el diseño de estrategias de intervención y concretar un censo de alumnos con capacidades diferentes y riesgo escolar; se continuarán estas acciones en el año escolar 2009-2010.

Dentro de las actividades no previstas en este programa, se participó en el tercer foro estatal “Por el respeto, aceptación y no discriminación de las personas con discapacidad” impartido por el Consejo estatal para la protección de las personas con discapacidad y su integración al desarrollo social; que favoreció la sensibilización, actualización y formación del equipo interdepartamental y sectorial de integración educativa. Participaron 86 docentes del valle de Toluca.

Otra acción realizada con los integrantes de la Red del programa de integración educativa, fue la visita a un Centro de Atención Múltiple (CAM) y un Centro de Recursos para la Educación Especial (CREE), lo que permitió conocer las estrategias de atención a alumnos con capacidades diferentes, los materiales educativos y la disponibilidad para la realización de acciones conjuntas de capacitación.

En el marco del Programa “Conservación del medio ambiente”, se entregaron a las escuelas un cuadernillo para el alumno, un disco compacto y un folleto para orientar su uso, diseñados por el Fideicomiso para el ahorro de energía (FIDE), a efecto de realizar la jornada para el ahorro de la energía eléctrica; en el seguimiento se encontró que se aprovecharon los materiales a través de la realización de foros, debates y periódicos murales en las escuelas.

Del Proyecto “Ciencia y tecnología”, se promovió la participación de las comunidades escolares, en la semana del mismo nombre, realizada del 13 al 17 de octubre, que en algunos casos se articuló con las actividades formativas para docentes impulsadas por los equipos sectoriales de supervisión; se registró el desarrollo de ferias, exposiciones y muestras, en las que también participaron los jefes de enseñanza y asesores técnico pedagógicos de la asignatura.

Se llevó a cabo en tres momentos del año escolar, la “Olimpiada mexicana de geografía”, obteniendo como resultado de la primera fase la participación de 7,311 alumnos; en la segunda participaron 31 alumnos y en la fase nacional fueron seleccionados cuatro alumnos de las tres modalidades de educación secundaria, que no pudieron participar por atender las recomendaciones de la contingencia sanitaria provocada por la influenza humana AH1N1.

Respecto al concurso “Primavera de las matemáticas” se aplicó el examen correspondiente a la primera fase participando 21, 607 alumnos, en la segunda fase 1,739 y en la fase final concurso “Olimpiada de mayo”, participaron 68 alumnos. A la fecha no se cuenta con los resultados emitidos por CONACyT.

En el desarrollo del Programa “Ver bien para aprender mejor”, se realizó la detección gruesa de la agudeza visual de los alumnos, para ello se distribuyeron 1,190 cartillas denominadas reloj astigmático y la cartilla Sneller o de letra E y 3,556 instructivos para docentes. Esta acción se promueve en la totalidad de las escuelas, con el fin de que los docentes realicen dicho estudio a los alumnos y puedan sugerir a los padres de familia que sus hijos sean revisados por un médico, con el propósito de atender y corregir la deficiencia detectada. Posteriormente se realizó la detección fina de la agudeza visual a alumnos de las escuelas

secundarias ubicadas en el municipio de Aculco, que fue seleccionado por el fideicomiso para otorgar anteojos a los alumnos, este procedimiento fue realizado por optometristas, quedando pendiente la fecha de entrega de anteojos a alumnos beneficiados. Se realizó la dotación a 178 alumnos de cinco escuelas del municipio de Acambay, como parte de los beneficios del programa durante el ciclo escolar 2007-2008.

En el marco de la Alianza por la calidad de la educación, se promovió el Programa “Escuela y salud” que desde la Secretaría de Salud, de manera conjunta con la Secretaría de Educación Pública, se impulsa como una herramienta de apoyo para influir en el ámbito de la salud y bienestar de los alumnos. El programa pretende construir una nueva cultura de la salud en niñas, niños, adolescentes y población en general; unificar esfuerzos y cimentar un entorno escolar favorable en el que se propicien condiciones para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias necesarias para impulsar y reforzar una nueva cultura en salud y de auto-cuidado en la comunidad escolar de manera participativa y responsable por parte de todos los involucrados.

En torno a este programa, se distribuyeron CD's, para cada escuela y sector, con información al respecto; se entregaron a los departamentos y sectores los materiales de la campaña “Alimentación saludable y actividad física. Un compromiso escolar”: el manual “¿cómo mejorar en la escuela la alimentación de niñas, niños y adolescentes?”, el cartel “El plato del buen comer”, la guía de orientación alimentaria basada en la Norma oficial mexicana, una pulsera de tela y un cartel “Aire limpio, valle de Toluca” y próximamente, se entregarán en las escuelas las cartillas de salud.

Referente al Programa Educativo de Prevención Escolar (PEPE) coordinado por Bancomer y la Secretaría de Educación Pública, se distribuyeron a los departamentos, sectores y escuelas los cuadernillos con la temática: “La salud”, “La autoestima” y “La sexualidad”, adjuntándose un tríptico elaborado por la DESySA con orientaciones para su utilización; de donde se desprendieron acciones particularizadas de asesoría a docentes para retomar la temática y articularla con los contenidos programáticos al momento de su desarrollo.

Se difundió la convocatoria que el Instituto Federal Electoral (IFE) implementó para la realización del “Ejercicio infantil y juvenil 2009. Nuestra elección es participar por la escuela que queremos”, desarrollado del 23 al 27 de marzo. No se tiene el registro de cuántas escuelas participaron en esta actividad.

Respecto al segundo “Encuentro de las artes” se publicó en la página web de la DESySA, la convocatoria “Encuentrarte 2009”, con la intención de promover la participación de las comunidades educativas y lograr el propósito de difundir diversas manifestaciones de hacer arte, mediante la presentación de muestras relacionadas con las disciplinas de la asignatura -música, teatro, danza, artes visuales- así como otras competencias desarrolladas por parte de los alumnos tales como, oratoria, composición literaria, declamación y artes plásticas. Para su organización se consideró la participación de las comunidades escolares de cada una de las regiones (Ecatepec, Naucalpan, Nezahualcóyotl y Toluca), las cuales propusieron subregiones para su realización. En el mes de

marzo, en el Centro cultural “Sor Juana Inés de la Cruz”, de San Miguel Nepantla, Tepetixpa, Estado de México, iniciaron las jornadas de Encuentrate 2009, seguida de la muestra presentada en la Casa de la Cultura de Texcoco, el día uno de abril, ambas de la región Nezahualcóyotl. Debido a la contingencia sanitaria no se realizaron los eventos en las otras sedes.

Respecto a las **acciones compensatorias**, en el marco del Programa acciones compensatorias para abatir el rezago educativo en educación inicial y básica, cuyo propósito es “mejorar la calidad de la oferta educativa a través de la permanencia y conclusión de la educación básica”, se desarrollaron las siguientes acciones:

- El proyecto de Apoyo a la Gestión Escolar (AGE), que se propone específicamente fortalecer la participación social en torno a la vida escolar, es coordinado por CONAFE; el fondo de apoyo a la gestión escolar con un monto de \$12'629,000.00 benefició a 119 escuelas telesecundarias, en las que los consejos escolares de participación social lo aplicaron en la adquisición de materiales educativos.
- El programa “Desarrollo humano oportunidades”, en el que se procuró optimizar los procedimientos entregando un folleto informativo a las escuelas, sobre el manejo de los formatos E-1 y E-2 (inscripción y certificación). El programa benefició a 29,664 alumnos de 361 escuelas ubicadas en zonas de pobreza extrema o zonas urbano marginadas y fue desarrollado en tiempo y forma.

Con el interés de **fortalecer el funcionamiento de los órganos de participación social en la educación**, se asesoró a los responsables departamentales y sectoriales, entregando CD's que contenían formatos e instructivos para integrar las mesas directivas de las asociaciones de padres de familia, los consejos escolares de participación social y los comités de seguridad escolar, de los cuales se registró la integración del 96%.

La constitución de los comités de seguridad escolar está articulada con el desarrollo de los programas federal y estatal “Escuela segura”:

En relación al programa federal se entregaron \$5,555.40 a cada una de las 304 escuelas participantes, para la adquisición de materiales de apoyo a la seguridad escolar. Con el fin de orientar el desarrollo del enfoque y propósitos del programa se desarrolló el taller “Formación de directivos en mediación de conflictos y prevención de violencia y adicciones”, dirigido a directores de las escuelas incorporadas.

Para el programa estatal, la Agencia de Seguridad Estatal (ASE) capacitó a los comités de seguridad escolar, a padres de familia, directivos y alumnos; con el propósito de dar a conocer las funciones que deberán atender para coadyuvar en la construcción de

una cultura de la seguridad y la prevención del delito. Se instaló el “botón de seguridad” en 136 escuelas y se inició la credencialización de los integrantes de los comités de seguridad escolar.

Con la finalidad de coadyuvar a la formación integral de los alumnos los **departamentos de educación física** desarrollaron actividades como:

- asesoría a comunidades escolares del nivel educativo de primaria, referentes a la promoción de una cultura de la salud.
- participación en el trabajo de las semanas de actividades formativas para docentes de secundaria, en temas concernientes a la asignatura.
- asesorías a docentes de educación telesecundaria en donde revisaron los propósitos, contenidos y estrategias didácticas.
- implementación del proyecto “Actívate” cuya intención es mejorar la salud, la alimentación y disminuir la obesidad en niños y adolescentes.
- diseño y aplicación de tres talleres: “La educación física frente a la discapacidad intelectual”, “La praxis de la educación física y la deficiencia visual en alumnos de educación básica”, “La educación física y la discapacidad motora”, con el objetivo de dar a conocer algunos elementos teórico-metodológicos que permitan realizar adecuaciones a las prácticas docentes y facilitar la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.
- adecuación del Programa “Mente y jóvenes en movimiento”, para favorecer la articulación con lo propuesto a partir de la RS, incluyendo actividades como la “Demostración de lo aprendido” y la elaboración de una “Guía de adecuación física” y capacitando al personal para su aplicación.
- promoción y coordinación de actividades extra-curriculares, deportivas, cívicas y de recreación como: campamentos, convivencias, actividades de matrogimnasia, talleres de elaboración y conservación de material didáctico e instalaciones escolares, torneos deportivos y concursos de escolta, entre otros.

Valoración

El fortalecimiento curricular se logra mediante el desarrollo de programas y proyectos de apoyo educativo, acciones compensatorias, la promoción de la participación social y el reforzamiento de la educación física; en el caso de la DESySA, las actividades se desarrollan con la colaboración de los departamentos de extensión y vinculación educativa y los de educación física. Las actividades realizadas en este ámbito se valoran como pertinentes y coadyuvantes al logro de los propósitos educativos, detectándose como área de oportunidad el eficientar los procedimientos con los que se desarrollan, por ejemplo, se hace necesario fortalecer las formas de recuperación de la información sobre el desarrollo de las actividades y potenciar el uso que se

da a ésta para orientar procesos de mejora; la incidencia que pueda tener la implementación de los programas y proyectos en los resultados de los indicadores educativos, no se logra porque en la mayoría de los casos, el registro con que se cuenta es únicamente numérico, careciendo de evidencia y argumentos que puedan dar sustento para identificar el impacto que éstos tienen.

En las evaluaciones de las escuelas, sectores y departamentos se señala la falta de articulación de algunas actividades con lo planteado en los programas de estudio o el desfase con el que éstas se desarrollan, de ahí la necesidad de otorgar orientaciones y asesorías, con la colaboración de departamentos y sectores, para coadyuvar a que esta articulación se concrete en la práctica docente.

Los mecanismos de comunicación y difusión utilizados para desahogar información han mostrado avances, gracias al apoyo que ofrecen las herramientas tecnológicas –red de voz y datos, telefonía, red internet- y a la disposición de los integrantes de los equipos que conforman los departamentos de apoyo, para actualizar y fortalecer sus conocimientos y habilidades al respecto.

Ámbito de tecnologías de la información y la comunicación

La introducción de la tecnología en los procesos educativos, representa una posibilidad de reforzar la capacidad institucional y potenciarla para coadyuvar en el mejoramiento del servicio que se presta. Las nuevas técnicas y descubrimientos significan un avance constante en el conocimiento, que hoy día, viaja a mayor velocidad gracias a los adelantos que en materia de tecnología se tienen, su uso ha favorecido diversos campos. En educación representa la oportunidad de poner en práctica alternativas diferentes para apoyar la construcción y desarrollo de procesos cognitivos, así como coadyuvar en la adquisición de los aprendizajes, tornándose en elementos didácticos cuyo potencial depende siempre de la disposición y creatividad de los docentes.

Para la DESySA, el uso y aprovechamiento didáctico de la tecnología, se ha constituido en un área de oportunidad permanente, reconociendo que la tecnología tiene progresos que impulsan a los usuarios a incorporarse en procesos constantes de actualización; el equipamiento representa un avance que debe ir a la par con los conocimientos de los docentes; el personal administrativo debe ser parte de los procesos de actualización y lo más importante es, y sigue siendo, el factor humano. A partir de lo anterior, la DESySA, a través del departamento de Computación electrónica en educación secundaria implementó acciones de asesoría, capacitación, mantenimiento e instalación, cuya finalidad es la de coadyuvar en la mejora permanente de los servicios.

A fin de mantener en funcionamiento óptimo la Red EDUSAT e incrementar la participación de las escuelas en el proyecto “Red Escolar”, este departamento llevó a cabo actividades de soporte técnico que incluyeron la instalación, mantenimiento y configuración de ambas redes, además el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo de las escuelas.

Los servicios de soporte técnico se hicieron mediante la programación de horarios, atendidos por brigadas de técnicos que asistieron a los centros de trabajo, previa solicitud a las oficinas regionales. El servicio de mantenimiento de equipos de cómputo se efectuó en las instalaciones del departamento y en cada una de las oficinas regionales, con la limitante de software y vacunas no actualizados, así como insuficiencia de personal capacitado para ello.

Se hizo cuando menos una visita al 100% de los centros de trabajo, logrando la meta de cobertura; se atendieron las solicitudes de servicios, coadyuvando con ello, en el logro de los objetivos educativos; sin embargo, la programación de servicios, en ocasiones no se respetó, por la amplia demanda y por situaciones emergentes, lo que ocasionó dificultades al personal y disgusto entre los usuarios.

En el año que se evalúa, se dio continuidad al proyecto Módulos informáticos sectoriales, atendiendo en sitio a 2,136 personas, entre las que se encuentran personal administrativo, docentes de la asignatura de tecnologías, docentes de telesecundaria, responsables de los laboratorios de tecnología educativa, así como a los equipos sectoriales de supervisión.

Se brindó asesoría para el uso y aprovechamiento didáctico de los materiales tecnológicos con que cuentan las escuelas como videolab, legodacta, CD educativos, pizarrón electrónico, internet, software de Cmap Tools, Scratch, Google Earth y equipo PASCO para la asignatura de Ciencias.

Con la colaboración de los directores escolares, se actualizó la información sobre “conoce mi escuela” y “geoposición de secundarias”.

Se capacitó al personal en la creación de “blog’s educativos” por asignaturas (inglés, matemáticas y ciencias), circuitos de Xplorer GLX, así como necesidades específicas de los destinatarios, también se promovió el intercambio de direcciones electrónicas entre sectores a fin de formar redes de comunicación.

Se otorgó asesoría con apoyo de programas informáticos, a través del desarrollo de cursos de 40 horas y los diplomados: cultura computacional, estudio de las herramientas para crear material de apoyo, tecnología y educación a distancia en la secundaria, aplicación de las herramientas tecnológicas en el aula; el curso Intel, impartido al personal de la Escuela Secundaria Técnica No. 74, que fue la escuela piloto, del proyecto habilidades digitales, entre otros.

La realización del tercer foro de intercambio de experiencias exitosas en el uso didáctico de los recursos tecnológicos, denominado, “Alianza con la tecnología en pro de la educación”, se efectuó los días 2 y 3 de abril, a través de la Red Edusat, posibilitando su transmisión en todo el país, América Latina y España; se contó con dos sedes presenciales, una en el valle de

Toluca y otra en el valle de México, a las que asistió personal de los sectores de las tres modalidades de educación secundaria, además de contar con la participación a distancia de la comunidad educativa de las escuelas y sectores que así lo decidieron.

Previo al evento, se hicieron grabaciones, de donde se recuperaron, para conocimiento de toda la comunidad educativa, experiencias exitosas de los departamentos de educación secundaria de ambos valles, en ellas se expresaron los logros obtenidos con la implementación de este recurso como apoyo didáctico, entre los que se significaron: el uso de las tecnologías en biblioteca, aprendizajes significativos, las classmate, webQuest y su uso en zonas marginadas. Fue posible la transmisión por el canal de televisión educativa, gracias a la colaboración del ILCE y se cumplieron satisfactoriamente los objetivos previstos.

Valoración

Los resultados de las acciones emprendidas en este ámbito evidencian, mayor interés y participación por parte de la comunidad educativa en cuanto a los procesos de asesoría y capacitación, lo que conlleva que día a día haya mayor número de docentes que usan la tecnología para apoyar sus actividades. La cobertura en este sentido ha estado dirigida a diversos agentes educativos, por lo que satisface saber que administrativos, docentes frente a grupo, directivos escolares y equipos sectoriales de supervisión, se han involucrado para potenciar el uso y aprovechamiento de la tecnología.

Se distinguen adelantos y usos diferenciados; cada vez más escuelas están interesadas en el uso de la página web de la DESySA como vehículo de difusión y de proyección de logros alcanzados, hacia la comunidad. Los procesos de comunicación se han visto favorecidos gracias al uso que los distintos agentes educativos, desde sus campos de intervención, le dan a la red de voz y datos, la red internet y a la creación de direcciones electrónicas y blog's.

Las actividades realizadas para dar a conocer los avances que se tienen en materia de uso de medios tecnológicos representaron la posibilidad de establecer vías de comunicación a distancia, como el foro cuyo ejemplo ha servido para que la tecnología cobre un papel importante en los procesos de comunicación al interior Organismo.

Es imprescindible reconocer que los equipos técnicos departamentales y sectoriales han participado activamente, coadyuvando a que las aspiraciones de lograr una mayor cobertura y participación sean una realidad.

No obstante que se reconoce un adelanto significativo en la participación de la comunidad educativa en el uso y aprovechamiento de la tecnología, es necesario ampliar la cobertura de usuarios, hasta lograr que todos formemos parte de una red de comunicación; también es menester reflexionar respecto de la subutilización que aún se sigue haciendo de los recursos y hay que hacer ejercicios prospectivos acerca del desempeño del personal y la conveniencia de que se capaciten permanentemente quienes en las escuelas, sectores y departamentos tienen bajo su responsabilidad el funcionamiento de las herramientas tecnológicas.

2.4 Procedimientos y formas de trabajo que se desarrollan en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar.

En este aspecto se recuperaron los procedimientos y formas de trabajo con que departamentos, sectores y escuelas concretan el servicio educativo, priorizando aquellos que favorecen la organización de los procesos y el logro de los propósitos institucionales; en adelante, se describen por separado las acciones desarrolladas en cada ámbito de participación.

Gestión departamental

El campo de gestión departamental se evaluó a partir del análisis de los procesos, procedimientos y formas de trabajo que se utilizan para organizar el quehacer departamental, que incluyen la planeación, el seguimiento y la evaluación del quehacer de los departamentos, así como los procedimientos y formas de trabajo para la recuperación de información y la elaboración de informes para la toma de decisiones, tanto de los propios agentes involucrados como de las áreas adjetivas del Organismo; los vínculos y relaciones establecidos para eficientar la gestión departamental; la participación de su personal en actividades de actualización; los apoyos brindados a la gestión de los ámbitos sectorial y escolar y al desempeño de sus agentes; la eficiencia con que realizan el trámite, administración y control del personal y los recursos; además de la calidad de los servicios escolares.

Con respecto al proceso de planeación, los departamentos coincidieron en la realización de reuniones iniciales de organización en las que se impulsó la alineación y acoplamiento entre la planeación de la DESySA y los diferentes ámbitos de gestión, se consideró la elaboración del diagnóstico para el diseño de un Proyecto estatal para la consolidación de la Reforma de la educación secundaria, que habrá de aplicarse en el periodo 2009—2012; con la participación colaborativa de personal directivo y de supervisión, además de las estructuras departamentales.

Para favorecer la concreción de las acciones planeadas, cada departamento nombró acompañantes en los sectores, así como responsables de las acciones institucionales; elaboraron un plan de trabajo tomando como insumo principal la planeación departamental, donde desagregaron las actividades a desarrollar para lograr el cumplimiento de las metas establecidas.

La organización del trabajo permitió mejorar el acompañamiento y ofrecer asesoría a los sectores para la elaboración de su planeación, el desarrollo de los procesos y su evaluación, para lo cual se implementaron herramientas como el uso de bitácoras y portafolios para el seguimiento, control de actividades planeadas, orientación de las tareas, recuperación de información, elaboración de informes y estrategias; se incluyó la programación de reuniones con las estructuras departamentales y/o sectoriales, según la organización de cada uno de los departamentos para evaluar el avance de los resultados educativos. En

alguno de los departamentos, por ejemplo se desarrolló un trabajo diferenciado para atender a las escuelas con bajo rendimiento y mayor reprobación.

La evaluación de las actividades se realizó en forma continua, para ello, celebraron reuniones periódicas de trabajo con la participación de los jefes de sector a efecto de contar con información oportuna para reorientar el trabajo, elaborar la planeación de proceso y la final de conformidad con las orientaciones recibidas.

Con el propósito de eficientar la gestión departamental se establecieron vínculos con distintas instancias que permitieron desarrollar acciones de profesionalización, de mejoramiento de la infraestructura, además de aquellas derivadas de los acuerdos establecidos durante las jornadas de evaluación 2007-2008 con los departamentos de extensión y vinculación educativa, computación electrónica en educación secundaria y educación física, observándose un incremento en la participación del personal en estas actividades, se ha impulsado el uso didáctico de la tecnología, se ha promovido la activación física y se ha avanzado en la articulación de los programas de apoyo educativo y los contenidos curriculares, lo que ha contribuido al fortalecimiento del currículo.

En el marco de las actividades impulsadas por la dirección, los equipos técnicos departamentales diseñaron y desarrollaron un trayecto formativo con el propósito de fortalecer sus competencias profesionales, participando en cursos de capacitación en las tecnologías de la información y la comunicación y en círculos de estudio con temas sobre política educativa y conocimiento del adolescente.

A efecto de promover el mejoramiento de la supervisión, los departamentos realizaron reuniones de análisis de los cuadernos de supervisión editados por la dirección, reuniones de trabajo y asesorías en el marco de la estrategia de regionalización con temas de planeación, profesionalización y organización escolar; así como las sesiones de trabajo programadas para atender el proceso de generalización de la reforma, el fortalecimiento de las asignaturas estatales, el espacio de orientación y tutoría y la evaluación del desempeño de la función supervisora; este último rubro fue socializado faltando por concretarse el ejercicio de evaluación.

Respecto a la vinculación con los departamentos de apoyo, existen puntos de vista divergentes, desde aquellos que consideran necesario la programación de reuniones a lo largo del año, hasta quienes opinan que es suficiente el acercamiento inicial realizado al inicio del ciclo.

La orientación brindada a los equipos sectoriales de supervisión y el posterior acompañamiento otorgado a las escuelas, favoreció la reorientación y/o actualización de los Planes estratégicos de transformación escolar y la elaboración del Plan anual escolar y el Programa anual de trabajo en el 100% de las escuelas, independientemente de su incorporación al Programa escuelas de calidad.

Con el fin de coadyuvar a que las escuelas contaran con el personal necesario para la prestación del servicio, los departamentos realizaron los trámites requeridos, aunque los cambios generados a raíz de la firma de la Alianza por la calidad de la educación, tornó lenta y compleja la aplicación del recurso debido a la falta de información sobre los criterios y procedimientos para el concurso de plazas.

En el marco de las acciones que lleva a cabo SEIEM para mejorar la infraestructura de los planteles educativos, se realizaron eventos de entrega de mobiliario, material didáctico y de mantenimiento en cada una de las regiones geopolíticas del Estado, resultando beneficiados todos los sectores y zonas escolares, así como los departamentos.

Gestión sectorial

De conformidad con las Orientaciones para la evaluación institucional, la valoración de este campo de gestión incluye la organización de su quehacer, la atención a sus necesidades formativas y el apoyo otorgado para el mejoramiento de la gestión escolar.

En relación con la organización del quehacer sectorial, la información recuperada de los documentos de evaluación de los departamentos indica que, a efecto de construir la planeación anual sectorial, los equipos de trabajo realizaron reuniones donde se analizaron los resultados de la evaluación, se identificaron y pusieron en común los puntos críticos que serían objeto de tratamiento en el presente año escolar y se tomaron acuerdos con la estructura departamental para garantizar el acoplamiento de las planeaciones de cada ámbito de gestión. De conformidad con las responsabilidades y tareas inherentes a las funciones de estos equipos, utilizaron la información recuperada durante las visitas de supervisión para planificar estrategias específicas, con la finalidad de apoyar y fortalecer las competencias profesionales de los docentes de cada asignatura; además, para promover la concreción de propósitos y metas de los proyectos institucionales y dar seguimiento al proceso de generalización de la reforma, los equipos sectoriales de supervisión se reorganizaron redistribuyendo las responsabilidades.

La estrategia mencionada como fundamental para concretar lo planeado, fueron las visitas de supervisión, mismas que se realizaron preferentemente de manera integral, los integrantes de los equipos de supervisión manifestaron no haber cumplido con las metas programadas en la planeación, en términos cuantitativos, argumentando diversos motivos, lo que les exigió focalizar los aspectos a tender, entre los que destacan el asesoramiento al proceso de enseñanza; el impulso al trabajo colaborativo a partir de la identificación de los tipos de relaciones que se dan al interior de las escuelas en aspectos pedagógicos, laborales y personales; la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y el fortalecimiento de los programas y proyectos de apoyo educativo.

Durante las visitas de seguimiento, mediante charlas y entrevistas con el personal, se recuperó información que permitió la elaboración de informes mensuales y la identificación de avances y obstáculos, insumos que permitieron la implementación de proyectos de sector enfocados al mejoramiento de su función.

Para la atención a las necesidades formativas del personal de este ámbito de gestión los equipos de supervisión participaron en las actividades programadas por la Dirección y los departamentos, abordando en reuniones diversas temáticas relacionadas con la reforma de la educación secundaria, la identificación de asignaturas que reflejan un alto índice de reprobación, estrategias para la atención diferenciada a docentes de turnos vespertinos, contenidos de asignatura estatal, orientación y tutoría, trabajo por proyectos y socialización de resultados del seguimiento a las escuelas muestra de la reforma.

Con el propósito de impulsar el mejoramiento de la gestión escolar, se realizaron reuniones de trabajo con personal directivo con temas como integración del PETE electrónico, uso del tiempo en el espacio de orientación y tutoría, uso de programas informáticos para la recuperación y tratamiento de los indicadores educativos; se participó en el foro organización escolar; se impulsó el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y se les instruyó en la elaboración de ajustes de personal a fin de promover la ubicación de los docentes en asignaturas acordes con su perfil.

Gestión escolar

En este rubro se incluyen las variables relacionadas con los procedimientos y formas de trabajo con que se desarrolla la gestión escolar en sus cuatro dimensiones, lo que permite visualizar la concreción de la labor de mediación y orientación efectuada por parte de los ámbitos de gestión departamental.

En la dimensión pedagógica curricular hay mayor apropiación por parte de los docentes del enfoque y propósitos del plan y los programas de estudio vigente, lo cual se refleja en su planeación didáctica en donde se induyen los aprendizajes esperados señalados para cada asignatura, hay diversificación en el uso de recursos didácticos, incrementándose la utilización de las TIC, la estrategia de trabajo por proyectos ha favorecido el intercambio de experiencias entre los docentes de diferentes asignaturas o entre grados en el caso de telesecundarias, la revisión de los resultados de las pruebas estandarizadas y las estrategias de apoyo para el análisis de la construcción de reactivos en este tipo de evaluaciones, ha permitido una mayor reflexión en torno a la manera en que se valoran los logros de aprendizaje de los alumnos. Se identifican como áreas de oportunidad la construcción de secuencias didácticas que consideren el abordaje de los contenidos programáticos a partir de la reflexión sobre la contribución de las asignaturas al logro de las competencias señaladas en el perfil de egreso, los aprendizajes esperados como un eje para focalizar el punto de llegada en cada tema o bloque temático; una mayor articulación en el trabajo entre asignaturas para concretar proyectos interdisciplinarios; el uso del portafolios como herramienta para recuperar evidencias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y la diversificación de estrategias para la evaluación de los aprendizajes.

Como respuesta a las convocatorias y acuerdos emanados de los trabajos realizados con el departamento de extensión y vinculación educativa, el personal de las escuelas asistió a talleres y sesiones de trabajo, además de participar en la concreción de los programas y proyectos de apoyo educativo desde donde se pretende fortalecer la currícula, se recibieron los materiales de apoyo de manera oportuna, los colectivos participaron con una actitud positiva, sin embargo se manifestó la necesidad de revisar los canales de comunicación, ya que en ocasiones se ha provocado el retraso en su operación y la elaboración de informes de forma precipitada, limitándose el tiempo dedicado al desarrollo de su planeación y la falta de articulación con los contenidos programáticos.

Las formas de organización al interior de las escuelas se han ido modificando hacia la mejora, el personal directivo manifestó haber realizado un análisis de las características de su personal para asignar comisiones y responsabilidades, tanto para la atención a los grupos, como a las necesidades de la gestión escolar; también manifiestan un mayor acercamiento hacia la colegiación, lo que favorece la toma de acuerdos de manera conjunta y participativa para el desarrollo de lo planeado en su ámbito, la concreción de actividades emergentes y la atención de la problemática que surge durante la prestación del servicio.

Con el fin de mejorar la gestión, cada escuela revisó y reorientó, en su caso el plan estratégico de transformación escolar, analizó el diagnóstico y elaboró su plan anual escolar y el programa anual de trabajo, documento donde plasmaron las acciones que desarrollarían en el año y que al término del mismo fue objeto de una evaluación colegiada, por parte del colectivo escolar.

Por lo que corresponde a la dimensión administrativa se atendió el ajuste de personal, la elaboración de horarios, la entrega y recepción de trámites relacionados con control escolar y estadística y se turnaron permisos e incidencias para su desahogo, aunque este año se tuvieron problemas para integrar con oportunidad la plantilla de personal, en las escuelas con horas vacantes, debido a los cambios en la normatividad. Un área de oportunidad lo sigue constituyendo el ajuste de personal y la organización de la jornada y los horarios escolares, ya que en la mayoría de las escuelas sólo consideraron módulos de 100 minutos en la asignatura de ciencias.

En la dimensión comunitaria y de participación social se integraron los órganos correspondiente, de acuerdo con la normatividad vigente, promoviendo la elaboración de los planes de trabajo en los que, cada instancia, de acuerdo a sus funciones y a las necesidades de la escuela, programa las acciones de apoyo a la gestión escolar. Se tienen avances diferenciados en el funcionamiento de éstos órganos, convirtiéndose en un área de oportunidad potenciar su funcionamiento adecuado.

Para fomentar la vinculación con los padres de familia, el personal efectuó reuniones de firma de boletas, los convocó a organizar en forma conjunta actividades en beneficio de los alumnos, de manera general, se vislumbra la posibilidad de trabajar colaborativamente para mejorar los logros de aprendizaje, aunque se reconoce que existen aún casos de falta de apertura de las comunidades escolares.

Valoración

Los procedimientos y formas de trabajo que se implementaron en los ámbitos de gestión departamental, sectorial y escolar, permitieron avanzar en la integración de equipos de trabajo, la asunción de responsabilidades y en la toma conjunta de acuerdos, tanto para el diseño como para el desarrollo de la planeación.

Se considera que ha habido avances en la participación y organización de los equipos técnicos departamentales y sectoriales de supervisión, reconociendo a los enlaces departamentales como elementos de apoyo y vinculación; sin embargo, la función supervisora aún no logra consolidarse como un apoyo decisivo y concreto en la gestión directiva.

El desarrollo de competencias profesionales de los jefes de enseñanza y supervisores, se identifica como área de oportunidad, destacando las relacionadas con el uso de tecnologías como apoyo didáctico, implementación de proyectos didácticos con una visión integradora, así como el manejo y administración de la información para el seguimiento oportuno del quehacer educativo.

La gestión escolar ha tenido avances en las cuatro dimensiones en que se organiza el quehacer de las escuelas; la generalización del plan de estudios 2006 se ha concretado; la aplicación de las recomendaciones del programa de reforma de la educación secundaria en cuanto a considerar al currículo como dispositivo de cambio en las formas de organización de la escuela presenta diferencias entre una escuela y otra; lo cual conduce a la necesidad de programar acciones para consolidar las intenciones de reforma y articulación de la educación básica.

2.5 Resultados educativos logrados en el nivel de educación secundaria

Oakes (1986), define y relaciona al indicador con una estadística relevante para la política educativa que proporciona información sobre el estado o situación, la calidad o el producto del sistema educativo, resultado de un constructo útil en el contexto de las políticas públicas.

Entre las principales funciones de los indicadores está la descripción de las condiciones que guarda el servicio ofertado y su evolución; el diagnóstico de su estado general y de sus problemáticas centrales; la definición y el seguimiento de grupos de interés, así como, la justificación y base de las políticas educativas.

Los datos que se presentan, fueron recuperados de los reportes de evaluación institucional de los departamentos y de la base de datos desarrollada por la Dirección general de planeación y programación de la SEP. En los siguientes cuadros se muestran los

principales indicadores educativos del presente año escolar y el comparativo de los últimos tres ciclos. Los datos que se presentan, pueden tener variaciones al contrastarlos con el resumen estadístico oficial de fin de curso escolar que proporciona el departamento de estadística de la Dirección de planeación educativa del Organismo.

Indicadores educativos del año escolar 2008-2009

Indicador	Valle de México				Valle de Toluca				TOTAL
	General	Técnica	Telesec.	Total/ promedio	General	Técnica	Telesec.	Total/ promedio	
Grupos *	3,271	2,375	901	6,547	721	950	814	2,485	9,032
Inscripción*	128,064	92,615	22,333	243,012	23,897	32,808	14,866	71,571	314,583
Existencia	124,023	90,322	21,803	236,148	22,882	32,499	14,465	69,846	305,994
% Retención	96.84%	97.52%	97.62%	97.33%	95.60%	97.77%	97.30%	96.89%	97.11%
% Deserción	3.16%	2.48%	2.67%	2.77%	4.40%	2.23%	2.70%	3.11%	2.94%
% Aprobación	82.25%	89.62%	93.85%	88.57%	91.60%	93.50%	95.04%	93.38%	90.98%
% Reprobación	17.75%	10.38%	6.15%	11.43%	8.36%	6.50%	4.95%	6.60%	9.02%
% Eficiencia Terminal	78.92%	90.30%	84.60%	84.61%	86.80%	88.77%	82.00%	85.86%	85.23%
Aprovechamiento*	7.69	7.35	7.72	7.59	8.1	7.84	7.6	7.85	7.72

**Resumen Estadístico de inicio de año escolar 2008-2009.*

Comparativo de indicadores educativos

Indicador	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Inscripción	314,142	315,444	317,376	314,583
Existencia	301,006	303,854	305,076	305,994
Grupos	8,654	8,814	9,021	9,032
Escuelas	744	746	762	776
% Retención	95.81%	96.32%	94.99%	97.10%
% Deserción	4.19%	3.68%	5.01%	2.90%
% Aprobación	80.79%	79.67%	81.62%	90.97%
% Reprobación	19.21%	20.33%	18.38%	9.01%
% Eficiencia Terminal	68.60%	69.38%	70.44%	85.23%
Aprovechamiento	7.56	7.55	7.66	7.71

Atender la demanda potencial y mejorar la calidad del servicio es uno de los retos para la Dirección de educación secundaria y servicios de apoyo, en virtud de considerar la atención del servicio como prioridad en el contexto de la obligatoriedad de la educación básica. Los departamentos en cuya responsabilidad recae la operación del servicio de educación secundaria, implementaron acciones con la finalidad de incrementar la cobertura como apertura de escuelas y turnos vespertinos, mejoras en la infraestructura e imagen de los planteles, mayor vinculación escuela-comunidad y participación de los padres de familia en la gestión escolar.

En cuanto a la matrícula, durante el año escolar 2008-2009 se logró la inscripción de 314,583 alumnos, que en comparación con el año escolar anterior, presentó un decremento de 2,793, lo que representa una disminución de 0.88% en relación con el año escolar 2007-2008 cuya inscripción fue de 317,376 alumnos. Si bien el decremento puede atribuirse a diversos factores, entre ellos al comportamiento demográfico de la población, es conveniente intensificar la promoción del servicio, fundamentándolo en las fortalezas de cada escuela con relación a la comunidad en que se encuentra inserta, a fin de incidir en la disminución del rezago educativo de la entidad.

Durante el año escolar que se evalúa, se autorizó la creación de 14 escuelas secundarias: 5 generales, 5 técnicas y 4 telesecundarias, y 216 grupos, con lo que se amplía la atención a dos municipios más, con lo que la cobertura abarca actualmente 111 municipios.

Aunado a las acciones antes señaladas, durante el mes de febrero, se realizó el proceso de preinscripción de alumnos al año escolar 2009-2010, logrando que las escuelas incorporadas al SAID, preinscribieran la cantidad de 76,846 alumnos. Las escuelas no incorporadas al sistema realizarán su inscripción en el mes de agosto de 2009.

Otros indicadores que requieren revisión, son los referidos al grado de retención de alumnos y a la deserción. Los resultados estadísticos del año escolar 2008-2009 muestran una matrícula inicial de 314,583 alumnos y una final de 305,994 alumnos, por lo que la deserción escolar representa el 2.90% y la retención el 97.10%; con relación al año escolar que le antecede, se presentó una disminución en la deserción de 2.11% lo que significa un incremento notable en la retención.

Respecto a la aprobación-reprobación, los departamentos reportan que el 90.98% de los alumnos aprobaron todas las asignaturas, mientras que el 9.02% presentan la condición de irregulares (reprobados en una o más asignaturas). El análisis realizado con relación al año escolar anterior, evidencia un incremento en la aprobación de 9.35% y la consecuente disminución en la reprobación. Las asignaturas en las que se registra mayor reprobación siguen siendo matemáticas, español, ciencias e inglés que también registran bajo promedio de aprovechamiento. El mejor índice de aprovechamiento se presenta en las asignaturas de educación física y artes.

El promedio de aprovechamiento con el que se concluye es de 7.71 incrementándose en 0.05 centésimas respecto al año escolar 2007-2008. Este indicador fue valorado con la información correspondiente al cuarto bimestre del año escolar 2008-2009.

La eficiencia terminal presenta un comportamiento a la alta, los resultados muestran que durante el año escolar 2007-2008 fue del 82%, mientras que al cierre del presente año escolar, se cuenta con una eficiencia terminal del 85.2%.

Aún cuando se impulsan acciones y actividades para incidir en los resultados de los principales indicadores educativos, puede señalarse que por la complejidad de factores que intervienen en el proceso formativo de los alumnos, es necesario continuar focalizando lo que sucede en la escuela y en el aula, a fin de detectar necesidades y diseñar estrategias de atención acordes a los planteamientos de política educativa.

ANEXOS

Anexo 1

**Proyecto “Conoce mi Escuela”
Número de escuelas participantes, por modalidad y valle
2008-2009**

	Secundarias Generales	Secundarias Técnicas	Telesecundarias
Valle de México	53	42	16
Valle de Toluca	29	56	71
Subtotal	82	98	87
		Total general	267

Anexo 2

**Proyecto “Geoposición de secundarias”,
Número de escuelas que han actualizado sus datos, por modalidad y valle**

	Secundarias Generales	Secundarias Técnicas	Telesecundarias
Valle de México	109	22	42
Valle de Toluca	24	67	135
Subtotal	133	89	177
		Total general	399

Anexo 3

Participación y acreditación en los Cursos de actualización. 18ª etapa de carrera magisterial 2008-2009

Región	Sedes	Grupos	Inscritos por vertiente				Acreditados por vertiente				% de acreditación
			1ª	2ª	3ª	TOTAL	1ª	2ª	3ª	TOTAL	
Ecatepec	8	85	1,346	118	93	1,557	1,292	111	83	1,486	95.44%
Naucalpan	8	104	1,623	205	46	1,874	1,243	143	28	1,414	75.45%
Nezahualcóyotl	8	63	1,822	150	46	2,018	1,722	150	46	1,918	95.04%
Toluca	6	80	2010	396	56	2,462	1,318	281	49	1,648	66.94%
Educación Física VM			149	4	15	168	136	18	38	192	114.29%
Educación Física VT	5	10	334	2	6	342	197	2	6	205	59.94%
Totales	35	342	7,284	875	262	8,421	5,908	705	250	6,863	81.49%

Comparativo			
Año/ Etapa	Inscritos	Acreditados	Porcentaje
2006-2007/ Etapa 16ª	6655	4095	61.53%
2007-2008/ Etapa 17ª	7184	4293	59.75%
2008-2009/ Etapa 18a	8421	6863	81.49%

Anexo 4

Concentrado estadístico del personal docente que labora en la DESySA

Valle de México

	Secundaria General						Secundaria Técnica					Telesecundaria				Total
Jefes de Departamento	I						I					I				3
STP	I						I					I				3
ETD	6						5					8				19
Sectores	I	II	III	IV	V	IX	IV	V	VI	VII	VIII	I	II	III	VI	
Jefes de Sector	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
Supervisores	5	5	5	6	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	58
Jefes de Enseñanza	10	11	12	10	9	10	9	8	8	7	8	10	11	9	8	140
Personal Directivo	39	46	67	85	49	57	48	50	44	43	40	35	37	38	28	706
Docentes	552	684	824	1093	786	703	891	743	739	981	673	235	288	231	142	9,565
Total	607	747	909	1195	849	774	952	805	795	1035	725	285	341	283	182	10,509

Valle de Toluca

	Secundaria General			Secundaria Técnica				Telesecundaria				Total
Jefes de Departamento	I			I				I				3
STP	I			I				I				3
ETD	7			7				6				20
Sectores	VI	VII	VIII	I	II	III	IX	IV	V	VII	VIII	
Jefes de Sector	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Supervisores	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	37
Jefes de Enseñanza	12	12	12	9	10	8	6	10	10	10	10	109
Personal Directivo	45	42	43	63	62	51	66	37	49	52	46	556
Docentes	511	349	316	352	493	279	351	215	164	166	151	3347
Total	572	407	375	428	569	342	427	267	228	233	212	4086

Universo total a atender en procesos de actualización y profesionalización: 14,595

Estadísticos de participación del personal en los procesos formativos impulsados en el marco de gestión de Servicios Educativos Integrados al Estado de México.

Diplomado “Enseñanza de las humanidades”

Departamento	Secundaria General								Secundaria Técnica								Telesecundarias									
	V. México				V. Toluca				V. México				V. Toluca				V. México				V. Toluca					
Jefes de Departamento																										
STP	1																									
ETD por oficina	3																1									
Sectores	I	II	III	IV	V	IX	VI	VII	VIII	IV	V	VI	VII	VIII	I	II	III	IX	I	II	III	VI	IV	V	VII	VIII
Jefes de Sector																										
Supervisores																										
Jefes de Enseñanza		2			1		1				3					1		1	1		1					
Personal Directivo		1																								
Docentes	1	1	3		1	4	1			1	3	4			1		1	1	6	5	1		3			
Total	1	4	3		2	4	2			4	3	4			1		1	1	2	7	5	2		3		

No participa: sector 4 Generales México, 7 y 8 Toluca, sector 4 y 8 técnicas México y 2 Toluca; sectores 4, 7 y 8 Telesecundaria Toluca

Diplomado “Enseñanza de las ciencias en la educación básica”

Departamento	Secundaria General									Secundaria Técnica									Telesecundarias								
	V. México					V. Toluca				V. México					V. Toluca				V. México				V. Toluca				
Jefes de Departamento																											
STP																											
ETD																			I								
Sectores	I	II	III	IV	V	IX	VI	VII	VIII	IV	V	VI	VII	VIII	I	II	III	IX	I	II	III	VI	IV	V	VII	VIII	
Jefes de Sector																											
Supervisores																											
Jefes de Enseñanza	3		2	I	I	3	3	3	3	2	2	2	I	2	2	I	4		I	I		I	I	I	2	I	
Personal Directivo						I																					
Docentes	2		2	4	I	3	3	3	3	2	I	2	3	2	4	5	2	6		2			2	2	I	2	
Total	5		4	5	2	7	6	6	6	4	3	4	4	4	6	6	6	6	I	3			I	3	3	3	3

No participa: sector 2 generales México, sector 3 telesecundaria México

Diplomado “Estrategias Docentes para el desarrollo de Competencias Informáticas Básicas”

Departamento	Secundaria General								Secundaria Técnica								Telesecundarias											
	V. México				V. Toluca				V. México				V. Toluca				V. México				V. Toluca							
Jefes de Departamento																												
STP																												
ETD																												
Sectores	I	II	III	IV	V	IX	VI	VII	VIII	IV	V	VI	VII	VIII	I	II	III	IX	I	II	III	VI	IV	V	VII	VIII		
Jefes de Sector																												
Supervisores																												
Jefes de Enseñanza	1	1	1		1				1		1				2	1				1				2	2	1		
Personal Directivo																												
Docentes	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	2	2	2			2	2	2	1	1	1					
Total	2	2	2	1	2	1			2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1		2	2	1		

No participaron: sectores 6 y 7 generales Toluca; Sector 8 telesecundaria Toluca

Maestría en comunicación y tecnologías educativas

(participación de los departamentos sustantivos)

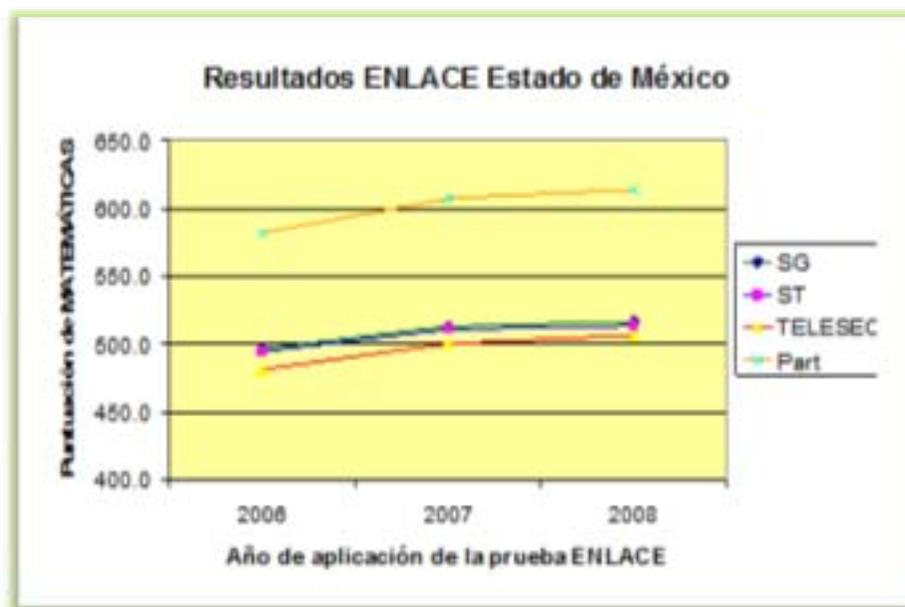
Departamento	Secundaria General									Secundaria Técnica								Telesecundarias													
	V. México					V. Toluca				V. México				V. Toluca				V. México				V. Toluca									
Jefes de Departamento																															
STP																															
ETD																															
Sectores	I	II	III	IV	V	IX	VI	VII	VIII	IV	V	VI	VII	VIII	I	II	III	IX	I	II	III	VI	IV	V	VII	VIII					
Jefes de Sector																															
Supervisores																															
Jefes de Enseñanza				I	I	I																									
Personal Directivo																															
Docentes																															
Total	2	1	2	1	1		1			2	1																				

No participaron sector 9 Secundarias Generales México, sectores 7 y 8 Secundarias Generales Toluca, 6,7 y 8 Secundarias Técnicas México, 2 y 3 Secundarias Técnicas Toluca, 3 y 6 Telesecundarias México y ningún sector de Telesecundarias Toluca.

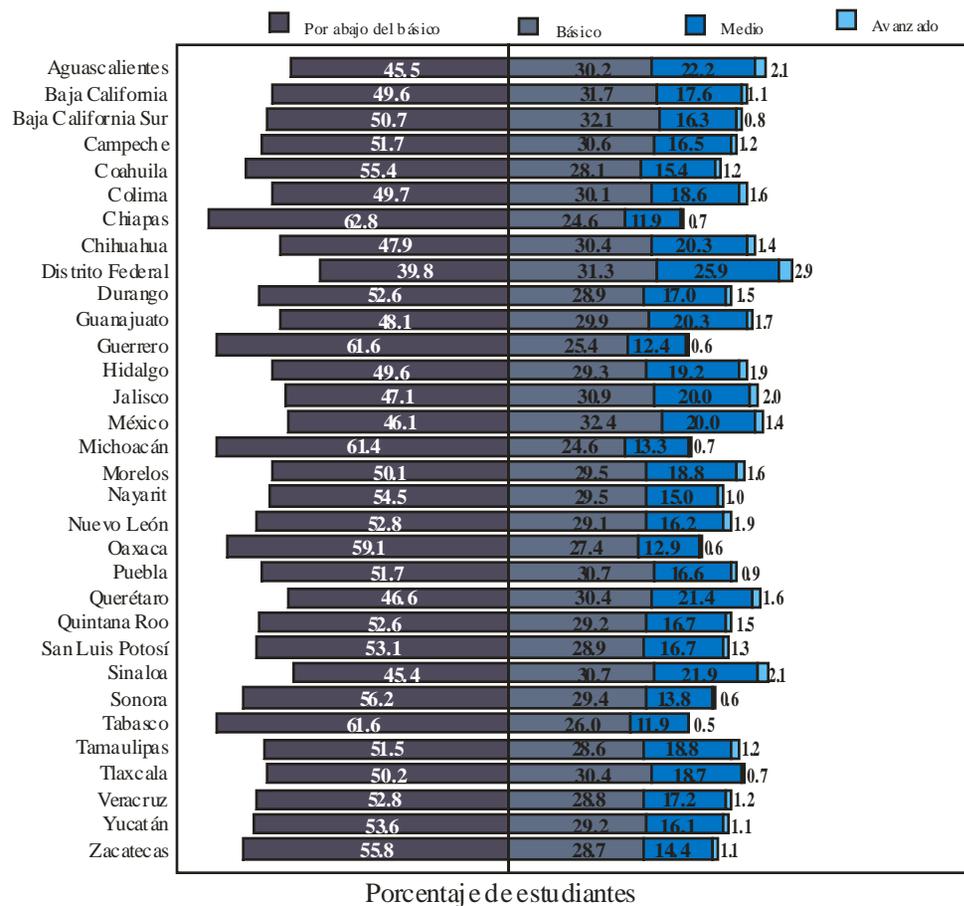
Anexo 5

Proyecto Matemáticas Resultados en la prueba ENLACE

Grado	Entidad	Año	Matemáticas				Global	Alumnos
			Modalidad					
			General	Particular	Técnica	Telesecundaria		
3°	Estado De México	2006	496.8	581.5	494.2	481.4	500.4	215,980
		2007	512.9	607.2	510.7	500.6	517.5	231,791
		2008	516.7	614.1	513.8	506.5	521.6	237,810



El INNE presenta los resultados de aprendizaje de acuerdo con cuatro niveles de logro.



El peor nivel de desempeño es llamado “por debajo del básico” y en comparación con las demás entidades federativas del país, el Estado de México es la cuarta entidad con el porcentaje más bajo de estudiantes con el 46.1%, que solamente es superado por el DF, Aguascalientes y Sinaloa.

Si ordenamos las entidades de acuerdo a la media estatal de aprendizajes de matemáticas, el Estado de México se ubica en el cuarto lugar, como se muestra a continuación.

Medias en Matemáticas por entidad federativa y modalidad educativa: 3° de secundaria

N°	Entidad federativa		GRAL	TEC	TV	PRIV	Estatal
			Media	Media	Media	Media	Media
1	DF	Distrito Federal	508.6	528.8		599.4	529.2
2	Ags	Aguascalientes	514.3	515.5	484	577.3	515.2
3	Sin	Sinaloa	506.8	515.6		584.8	514.2
4	Mex	México	508.9	511.2	487.2	573.9	511.9
5	Qro	Querétaro	516	486.1	489.8	580.3	511
6	Jal	Jalisco	502.8	502.9	492.2	577.4	510.4
7	Gto	Guanajuato	513.3	507.6	488.7	557.9	507.7
8	Col	Colima	504.8	498.8			506.7
9	Chih	Chihuahua	502.6	507.6		570.9	506.1
10	Hgo	Hidalgo	514.8	508.6	481.1		504.2
11	Mor	Morelos	496.2	486.2		571.4	502.1
12	Tlax	Tlaxcala	491.4	513.8	484.8		501.9
13	BC	Baja California	492.7	506.2		564.3	501
14	Tam	Tamaulipas	503.7	492.5			500.5
15	QR	Quintana Roo	497.3	497.1	472.3		498.3
16	Dgo	Durango	480.3	505.3	484.1		497.6
17	Pue	Puebla	506.2	496.9	475.6	568.6	497.3
18	BCS	Baja California Sur	493	496.4			497.2

19	SLP	San Luis Potosí	504	489.3	477.9	592.6	497
20	Cam	Campeche	515.1	485.8	477.9	533.5	496.8
21	NL	Nuevo León	487.8	479.9		585.1	496.7
22	Ver	Veracruz	512.8	506.4	469.7	557.5	494.8
23	Yuc	Yucatán	496.5	475.8		579	494.6
24	Nay	Nayarit	494.4	486.1	475.3		491.7
25	Coa	Coahuila	480.1	476.2		573.3	490.6
26	Son	Sonora	487.2	477.2		538.3	487.9
27	Zac	Zacatecas	494.9	497.4	469.3		487.7
28	Oax	Oaxaca	491.2	481.1	468.5		480.3
29	Gro	Guerrero	479.9	469.8	467.6		475.2
30	Tab	Tabasco	480.5	487.8	447.1		474.8
31	Chis	Chiapas	493.8	476.4	446.6		470.2
32	Mich	Michoacán	457.7	472.2	455.7	556.5	469.6
		Nacional	500.3	497.4	472.9	574.4	500

Rendimiento escolar
Promedio de aprovechamiento de la asignatura de matemáticas en las escuelas federalizadas del Estado de México

Modalidad	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
General México	7.5	7.3	7.4	7.5	7.3
General Toluca	7.8	7.9	7.9	7.8	7.9
Técnica México	6.9	7.0	7.1	7.1	7.1
Técnica Toluca	7.4	7.4	7.4	7.5	7.5
Telesecundaria México	7.3	7.4	7.2	7.3	7.3
Telesecundaria Toluca	7.2	7.2	7.4	7.2	7.1

Estas puntuaciones no son comparables entre los departamentos ya que no se obtienen de un instrumento estandarizado.

Acompañamiento virtual

Sitio en Internet <http://mx.groups.yahoo.com/group/ProfesMATEsecuSEIEM/>

El uso de la tecnología no ha sido fácil. El comportamiento en el envío de mensajes por los profesores, se muestra en la tabla.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2009	28	82	38	21	43	22						
2008	25	85	15	30	51	28	33	46	29	65	39	6
2007	12	15	195	250	108	44	35	96	62	32	32	4
2006	2	1				2		2	4	11	12	5
2005	1	4	2	2	6	5	2	14	5	8	3	3
2004	15	10	1	8	4	4	3		6	4	3	1
2003			1	26	17	3		19	32	63	37	24

Anexo 6

Participación en el Programa Escuelas de Calidad PEC VIII 2008-2009

	Departamento	Reincorporación	Incorporación	Total
Valle de Toluca	Secundaria general	43	4	47
	Secundaria técnica	74	18	92
	Telesecundaria	150	4	154
Valle de México	Secundaria general	105	2	107
	Secundaria técnica	80	10	90
	Telesecundaria	21	16	37
			Total	527

Anexo 7

Libros y materiales distribuidos

Libros de texto distribuidos año escolar 2008-2009

Modalidad	Valle	Cantidad de Libros
Secundaria General	Toluca	123,775
Secundaria General	México	482,996
Secundaria Técnica	Toluca	172,868
Secundaria Técnica	México	451,845
Telesecundaria	Toluca	51,299
Telesecundaria	México	79,145
Total		1,282,783

Libros de apoyo al docente

Tipo de libros	Cantidad
Cuaderno "prioridades y retos de la educación básica"	14657
Programas de estudio 2006	16863
Guías de estudio para el desarrollo de talleres	37459
Antologías de apoyo	33469
Libros para el maestro de telesecundaria	5031
Manuales para el maestro programa pisa	3820
Libros " el medio ambiente problemas de México y el mundo	10752
Libros de apoyo al programa pepe	6100
Biblioteca bicentenario (7 títulos)	14410
Libros "sexualidad y salud humana	34597
Total	177,158

Libros para bibliotecas

Modalidad	Tipo de libros	Cantidad de libros
Telesecundaria	Libros del rincón	4,764

Materiales de apoyo al docente

Tipo de material	Cantidad
Cd's y material iconográfico de los programas 2006	96,348
Dvd "prioridades y retos de la educación secundaria"	505
Cd's escuela y salud	850
Total	97,703

Anexo 8

Grupos de incremento natural expansión y nueva creación

Departamento	Grupos						
	Expansión	Incremento 2o.	Incremento 3°.	Nueva Creación	Total Grupos	Horas Asignadas	Escuelas de Nueva Creación
Secundaria General Valle de México	0	18	16	17	51	1,785	5
Secundaria General Valle de Toluca	6	5	10	0	21	735	-
Secundaria Técnica Valle de México	0	16	11	12	39	1,365	2
Secundaria Técnica Valle de Toluca	5	17	22	2	46	1,610	3
Telesecundaria Valle de México	3	9	3	2	17	510	2
Telesecundaria Valle de Toluca	4	5	8	6	23	690	2
Educación Física Valle de México					-	821	
Educación Física Valle de Toluca					-	801	
Total	18	70	70	39	197	8,317	14

Adicionalmente, con recursos propios de los departamentos se crearon: 19 grupos

Secundaria general valle de México: 10 Grupos

Secundaria técnica valle de México: 6 Grupos

Secundaria técnica valle de Toluca: 3 Grupos

Anexo 9

Fuentes de Financiamiento Federal

Programa o proyecto	Cantidad asignada
Presupuesto anual 2008	\$72,003,837.81
Apoyo a la implementación de la Reforma	\$ 3,122,528.40
Programa nacional de lectura	\$ 84,596.00
Programa de fortalecimiento de telesecundaria	\$ 180,574.09
Programa escuela segura	\$ 1,688,841.60
Programa escuela siempre abierta fase permanente	\$ 205,945.54
Programa de apoyo a la gestión escolar AGE	\$ 1,362,000.00
Programa habilidades digitales para todos	\$ 9,502,900.00
TOTAL	\$88,151,223.44

Ingresos propios Valle de Toluca (escuelas oficiales)

Modalidad	Total escuelas	Porcentaje de escuelas que reportaron ingresos propios	Rendimiento económico neto
Secundarias generales	71	85 .0%	\$ 5,637,936.70
Secundarias técnicas	105	86 .0%	\$ 4,495,971.54
Telesecundaria	184	51 .3%	\$ 1,333,584.06
Total			\$11,467,492.30

**Ingresos propios
Valle de México (escuelas oficiales)**

Modalidad	Total escuelas	Porcentaje de escuelas que reportaron ingresos propios	Rendimiento Económico neto
Secundarias generales	160	56.9%	\$ 8,389,787.15
Secundarias técnicas	114	62.6%	\$ 6,104,198.25
Telesecundarias	143	51.3%	\$ 726,350.53
Total			\$ 15,220,335.93

Nota: Los informes financieros de las asociaciones de padres de familia no fueron reportados en su totalidad por los departamentos, por lo que no se cuenta con el dato al momento de la evaluación.

Anexo 10

Materiales adquiridos con los recursos del proyecto Institucional “Apoyos didácticos a la educación secundaria” distribuidos entre febrero y abril 2009

Descripción	Cantidad	Unidad
Pizarrón interactivo	100	Equipo
Video proyector	100	Equipo
Impresoras	75	Equipo
Set de mecanismos programables para física	763	Equipo
Laboratorio de electromagnetismo	4578	Equipo
Laboratorio de electricidad- electrónica	4578	Equipo
Microscopio monocular con cámara y software	543	Equipo

**EQUIPO TÉCNICO DE LA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SERVICIOS DE APOYO**

ERÉNDIRA PIÑÓN AVILÉS
LISANDRA MÉRIDA PUGA
LUCILA ATRIÁN SALAZAR
MA. GUADALUPE ÁLVAREZ NIETO
MA. VICTORIA PADILLA COLÍN
MIGUEL MOLINA CASTILLO
ROMELIA AVILÉS GONZÁLEZ
ROSA MARÍA CRUZ HERNÁNDEZ

El documento
**Evaluación Institucional de la
Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo
Año Escolar 2009-2010**
fue elaborado en la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo
Julio de 2009
Tiraje: 225 ejemplares